

Ambea har en ledande position inom sjukvård och omsorg i Norden. **"Time to care"** – är utgångspunkten i det dagliga arbetet inom koncernen. Fokus är alltid på den enskilda individens behov och på att maximera tid och resurser i det personliga mötet mellan våra medarbetare och kunden.

Årsredovisning 2009

Innehåll

AMBEA I KORTHET	omslag
2009 I KORTHET	1
VD HAR ORDET	2
AFFÄRSMODELL	4
MARKNADSÖVERSIKT	6
MEHILÄINEN	11
CAREMA OMSORG	15
CAREMA SJUKVÅRD	19
HÅLLBARHET	22
BOLAGSSTYRNING	30
STYRELSE	36
KONCERNLEDNING	37
FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE	38
FEMÅRSÖVERSIKT	45
TOTALRESULTATRÄKNING – KONCERNEN	46
BALANSRÄKNING – KONCERNEN	47
KONCERNENS RAPPORT ÖVER FÖRÄNDRINGAR I EGET KAPITAL	48
KASSAFLÖDESANALYS – KONCERNEN	49
RESULTATRÄKNING – MODERBOLAGET	50
BALANSRÄKNING – MODERBOLAGET	51
SAMMANDRAG AVSEENDE FÖRÄNDRINGAR I MODERBOLAGETS EGET KAPITAL	52
KASSAFLÖDESANALYS – MODERBOLAGET	53
NOTER	54
REVISIONSBERÄTTELSE	81
DEFINITIONER	82

Ambea i korthet

Koncernen är en ledande privat leverantör av vård- och omsorgstjänster i Norden. Ambea verkar genom sina dotterbolag Mehiläinen i Finland, samt Carema Care och Carema Sjukvård i Sverige och Norge.

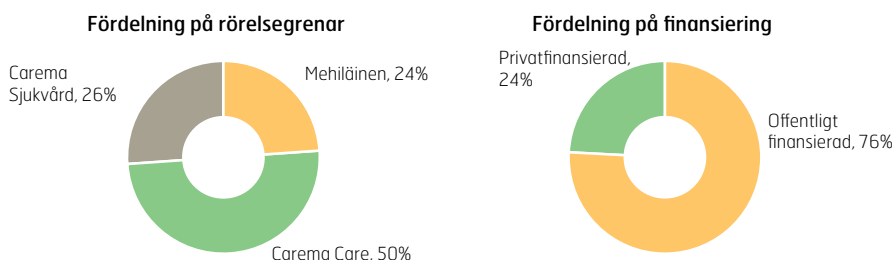
Mehiläinen är främst verksamt på den privatfinansierade sjukvårdsmarknaden i Finland, medan Carema Care och Carema Sjukvård huvudsakligen är verksamma på de offentligfinansierade marknaderna i Sverige och Norge.

Mehiläinen har tillhandahållit sjukvård i Finland sedan 100 år tillbaka. Carema grundades i Sverige 1996.

KONCERNEN

- Medelantal årsanställda uppgick till 10 300
- 600 enheter
- 5 000 kunder inom hemtjänst
- 5 800 kunder på äldreboenden
- En kontraktportfölj värd 12 804 miljoner kronor
- 2 miljoner läkarbesök
- 236 000 kunder inom företagshälsovården
- 345 000 listade patienter inom primärvården
- 12 800 elektiva kirurgiska operationer

ANDEL AV KONCERNENS NETTOOMSÄTTNING 2009



Segment	Medelantal årsanställda	Omsättning, miljoner kronor	EBITA, miljoner kronor	EBITA- marginal, %
Mehiläinen	1 714	1 775	324	18,2
Carema Care	7 018	3 666	268	7,3
Carema Sjukvård	1 445	1 841	84	4,6
Ambea	10 300	7 282	624	8,6

HISTORISK ÖVERSIKT

1909
Finland

Mehiläinen grundas

1996
Sverige

Carema grundas

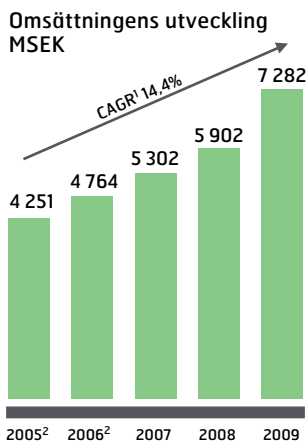
2009 i korthet

- Fortsatt gynnsam tillväxt med en omsättning på 7 282,2 miljoner kronor (5 902,0) en ökning med 23,4 procent.
- Rörelsemarginal (EBITA) på 624,2 miljoner kronor (551,7), en ökning med 13,1 procent.
- Rörelsemarginalen har påverkats av kostnader för att starta upp ett stort antal nya verksamheter.
- Stark tillväxt för Carema Care – starkt försvar av befintliga kontrakt.
- Fortsatt anpassning till den svenska vårdvalsreformen.
- Carema delades upp i två dotterbolag Carema Care och Carema Sjukvård per den 1 oktober 2009.
- Ann-Sofi Lodin utsedd till ny vd för Carema Sjukvård.
- Uppstart av verksamheter inom öppenvård psykiatri i Sverige.
- Förvärv av Leivoyhtiöt som erbjuder omsorg till privatpersoner, företag och kommuner i Finland.
- Mehiläinen tecknade en rad nya kontrakt inom företagshälsovård, bland annat med ISS.
- Mehiläinen firade 100-årsjubileum.

NYCKELTAL

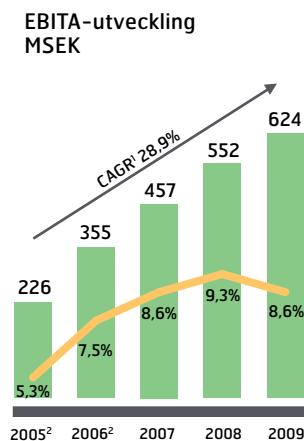
MSEK	2009	2008
Nettoomsättning	7 282,2	5 902,0
EBITA	624,2	551,7
EBITA-marginal, %	8,6	9,3
Vinst före skatt	389,6	226,9
Vinst efter skatt, före minoritetens andel	305,6	193,9
Kassaflöde från den löpande verksamheten ¹	783,3	665,8
Vinst per aktie före utspädning, SEK	0,98	0,60
Genomsnittligt antal aktier, före utspädning	282 891 568	282 891 568
Genomsnittligt antal aktier, efter utspädning	492 113 773	492 028 536

¹ Inklusive ledning och administrativ personal



¹ CAGR (compound average growth rate):
Genomsnittlig tillväxt.

² Proforma 2005–2006.



¹ CAGR (compound average growth rate):
Genomsnittlig tillväxt.

² Proforma 2005–2006.

2000
Norge

Carema gick in på den Norska marknaden

2005
Sverige

Ambea (tidigare H-Careholding) bildas av den nya ägaren, 3i

2006
Finland

H-Careholding förvärvar Mehiläinen

2007
Sverige

Bolaget byter namn till Ambea



Stärkta positioner på växande marknader

Utvecklingen mot ökad konkurrens skapar tillväxtmöjligheter för Ambea. Vår verksamhet bygger i hög grad på kundanpassade erbjudanden.

Den globala finanskrisen satte ekonomin i fokus år 2009. I de nordiska länderna pressades de offentliga finanserna av stigande arbetslöshet och lägre skatteintäkter. När de offentliga finanserna blir ansträngda är det nödvändigt att hitta nya sätt att ytterligare förbättra effektiviteten inom offentliga tjänster som omsorg och sjukvård. Bristen på kapital skulle kunna påverka privata vårdföretag negativt, men det har vi hittills inte upplevt. Ambea har en stark plattform inom omsorg och sjukvård – tjänster som alltid behövs, oavsett det ekonomiska läget.

Mot denna bakgrund räknar vi med

att de positiva drivkrafterna på omsorgs- och sjukvårdsmarknaderna kommer att finnas kvar under överskådlig framtid. Denna trend har varit stark i Sverige och har vuxit i styrka i Finland, medan Norge varit långsammare med att införa förändringar.

Stark tillväxt under 2009

Ambea uppvisade en mycket stark tillväxt under 2009 då vi överträffade vårt tillväxtmål på 15 procent, inklusive 10 procent organisk tillväxt. Nettoomsättningen steg med 23,4 procent till 7,3 miljarder kronor, vilket motsvarar 19,9 procent, exklusive förvärv.

Vår tillväxt speglar en utomordentligt stark underliggande marknad för omsorgstjänster i Sverige och för företagshälsovård i Finland. Förvärven som dotterbolagen i Sverige och Finland har genomfört under året har bidragit till vår starka tillväxt. Mehiläinen växte med 35,6 procent respektive 21,9 procent justerat för valutaeffekter. Om vi ser längre bakåt har koncernens nettoomsättning vuxit från 4,3 miljarder kronor 2005 till 7,3 miljarder kronor 2009. Marknaden har varit mycket stark, i synnerhet inom omsorgssegmentet i Sverige. Jag måste erkänna att vi uppenbarligen underskattade tillväxtmöjligheterna för fem år sedan.

Större valmöjligheter för kunden

Efter hand som fler och fler människor berörs av omsorg och sjukvård ökar deras krav på att den ska bli bättre och mer tillgänglig. Människor vill också ha fler valmöjligheter vad gäller utförare av sjukvårds- och omsorgstjänster, vilket är ytterligare en trend som växer sig starkare. Därför måste en vårdgivare som Ambea stärka sin kundfokusering och marknadsföra sig mer mot individen.

Kundval inom sjukvården infördes i hela Sverige den 1 januari 2010. Det kommer att få omfattande återverkningar för alla vårdgivare. Ambea har en stark plattform och är väl positionerat för att ta hand om de möjligheter som uppkommer. Här kan vi dra nytta av erfarenheterna från Mehiläinen i Finland, som är vana att arbeta nära kunderna. Mehiläinen som grundades 1909 har en imponerande historia och ett starkt varumärke som attraherar många patienter och kunder.

Starkt kundfokus

Ambea var framgångsrikt i ett flertal upphandlingar under 2009 och vi lyckades dessutom försvara befintliga kontrakt i Sverige. Vi har en effektiv anbudsprocess, starka relationer med kommunerna och egna koncept för kvalitet och arbetsprocesser.

I ett tjänsteföretag som vårt kan vi inte kontrollera varje möte mellan en vårdgivare och den enskilde. Därför är det viktigt att se till att vi har en stark värdegrund som är väl känd och förankrad hos all personal. Vi ser också till att vi har goda relationer med fackföreningarna. Ambeas värderingar och koncept utgör en stark strukturell grund som styr vårt arbete med effektivitetsförbättringar, förändringsprocesser och kvalitetsstandarder och kopplas också till våra finansiella nyckeltal. Vårt yttersta mål är att alla som söker våra tjänster ska mötas med samma omtanke och respekt. Kunden – patienten – är hjärtat i vår verksamhet.

Planer på fortsatt tillväxt i Finland.

De svenska omsorgs- och sjukvårdsmarknaderna har bara varit öppna för privata aktörer under de senaste 25 åren, men i Finland har privat sjukvård varit ett naturligt alternativ i över 100 år. Mehiläinen goda tillgänglighet, professionella behandling och utmärkta service uppskattas och det är enkelt att vända sig till Mehiläinen med alla sina sjukvårdsbehov.

Vi är ledande i Finland när det gäller kvalitet och fortsätter att vinna marknadsandelar på marknader där Ambea redan är verksam. Vi planerar till exempel att etablera oss på fler platser i Helsingforsregionen. Ambea kommer att fortsätta att växa på regionala marknader där vi redan är etablerade, till exempel inom företagshälsovård. Vi ska också marknadsföra oss för att nå positionen som den mest attraktiva arbetsgivaren för läkare. Vi har genomgående satsat på varumärket Mehiläinen, som stärktes i samband med att vi firade 100-årsjubileum i november med nära 700 inbjudna gäster, däribland regeringstjänstemän.

Vi fick många nya kunder inom segmenten företagshälsovård och sjukvård 2009. Mehiläinen enheter har ett brett tjänsteerbjudande, vilket gör det naturligt att vända sig dit med de flesta sjukvårdsbehov. Vi har arbetat med tillgängligheten och infört förbättringar inom områden som exempelvis bokningssystem och parkeringsmöjligheter. Vi har investerat i ny utrustning, bl a en ny MR-kamera i Åbo.

Dessutom har vi upprättat en ny organisation och ledning under det gångna året för att fortsätta utvecklas inom segmentet för offentlig omsorg. Som ett komplement till den organiska tillväxten i Finland undersöker vi också förvärv.

Det är främst i de nordiska huvudstäderna som konkurrensutsättning av de offentliga omsorgs- och sjukvårdsmarknaderna kommit långt. Den norska marknaden har dock inte motsvarat förväntningarna och Norge representerar en liten del av Ambea-koncernen. Vi hoppas få se ökad entreprenadverk-

samhet inom äldreomsorgen i Oslo, men räknar med att det kommer att gå långsamt.

Absorbera tillväxten

Ambea anställde cirka 2 000 nya medarbetare och en utmaning under 2010 kommer att vara att hantera tillväxten på rätt sätt och se till att vår kapacitet ger utdelning. Den starka tillväxten pressade tillfälligt marginalerna men framöver räknar vi med att växa mer i linje med vår målsättning. Jag vill ta tillfället i akt att tacka vår personal. Det skulle inte ha varit möjligt att bygga upp koncernen utan er fantastiska kompetens och professionalism.

Efter att ha delat upp Carema i två separata bolag, Carema Care och Carema Sjukvård, har vi bättre förutsättningar att fokusera på den svenska omsorgsmarknaden som alltjämt visar stark tillväxt. Vi har också utsett en ny vd för Carema Sjukvård, Ann-Sofi Lodin, för att fullt ut utnyttja de nya tillväxtpotentialer som kundvals-systemet medför.

Nästa nationella val i Sverige hålls 2010. Som alltid i valår kommer vård och omsorg att vara viktiga frågor och debatteras flitigt. Kundval och hög kvalitet inom vård och omsorg är dock frågor som stöds av de flesta politiska partier. Detta tillsammans med Ambeas starka plattform och kvalitativa erbjudande ger en god grund för fortsatt positiv utveckling oavsett valresultatet.

Utsikter för 2010

Privata aktörer har endast 15 procents andel av den nordiska vård och omsorgsmarknaden. I Finland ska Ambea fortsätta att utveckla verksamheten inom offentligt finansierad omsorg, och inom företagshälsovården är tillväxtpotentialerna fortfarande goda. Det finns mycket mer att göra och jag är övertygad om att Ambea har utmärkta förutsättningar att fortsätta att visa lönsam tillväxt under många år framöver.

Ralph Riber

Vd Ambea

Affärsmodell

Ambeas vision är att vara förstahandsvalet inom sjukvård och omsorg. I Sverige har Ambea en ledande position genom Carema Care och Carema Sjukvård, med verksamhet på den offentligt finansierade marknaden, medan Mehiläinen främst är aktivt på den privat finansierade marknaden i Finland. Verksamheten bedrivs både på entreprenad och i egen regi. Koncernen har kunnat sprida riskerna effektivt genom att agera på flera olika marknader i olika länder och med olika finansieringsmodeller.

På koncernnivå har Ambea upprättat en formell struktur för att hantera offentliga anbud och gränsöverskridande erfarenhetsutbyte när det gäller dokumentation samt finansiell och juridisk kompetens. Kompetens och kunnande överförs inom koncernen enligt "best-practice"-principen när det gäller arbetsmetoder och kompetens- och erfarenhetsförmedling.

Ambeas ledning arbetar utifrån en koncernövergripande filosofi om effektivt ledarskap, entreprenörskap, CSR och bolagsstyrning. Ramverket omfattar mål och riktlinjer för områden som ekonomi, HR, kvalitetsprocesser, kommunikation och miljöhänsyn.

Totalt sett har Ambea utvecklat gedigen kompetens och erfarenhet av meto-

der för kvalitetssäkring samt processer och koncept för att säkerställa fortsatt förmåga till framgångsrik expansion på omsorgs- och sjukvårdsmarknaderna.

Verksamhetens styrning bygger på tre kärnvärden: livskvalitet, professionalism och hållbarhet.

Olika geografiska marknader och verksamhetsområden

De geografiska marknader och verksamhetsområden som företaget verkar inom, kännetecknas av betydande olikheter, inklusive lagar och förordningar, avtalsenliga åtaganden, marknadsdynamik och konkurrens, finansieringskällor, betalar- och kundprofiler samt modeller för verksamheten. Därför har Ambea en diversifierad verksamhetsmix inom olika tjänsteområden, geografiska områden och betalarprofiler.

Offentligt eller privat finansierad

Ambea tillhandahåller hälsovårds- och omsorgstjänster som är offentligt eller privat finansierade. På den offentligt finansierade marknaden tillhandahåller Ambea tjänster på uppdrag av kommuner och regionala myndigheter som har lagstadgade krav på sig att finansiera och tillhandahålla tjänster för hälsovård och omsorg. På den privatfinansierade marknaden tillhandahåller Ambea i huvudsak hälsovårdstjänster i Finland, som mestadels betalas av privatpersoner, arbetsgivare och försäkringsbolag.

Entreprenad eller i egen regi

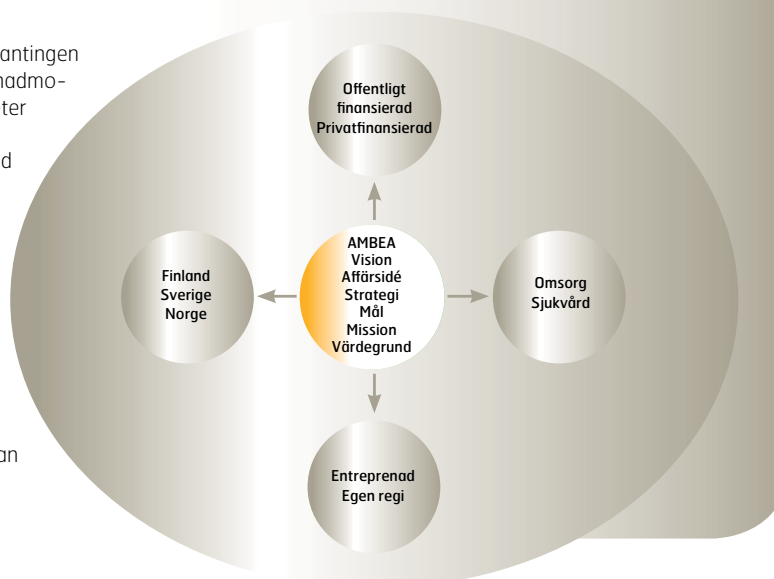
Ambeas nettoomsättning genereras av enheter som antingen drivs på entreprenadbasis eller i egen regi. I entreprenadmodellen läggs driften av hälsovårds- och omsorgsenheter ut på entreprenad på Ambea av lokala och regionala myndigheter, framför allt i Sverige, men också i Finland och Norge. Verksamheten i enheter som drivs av företaget i egen regi kan vara offentligt finansierad eller privatfinansierad.

En mycket anpassningsbar affärsmodell som har utformats för att dra nytta av kunskapsbaserade synergier på en marknad där lagar och förutsättningar ständigt förändras

Ambea kan reagera effektivt på förändringar i de särskilda lagar och förutsättningar som gäller för företagets verksamhet, eftersom dess affärsmodell kan

bemöta de specifika förhållandena på lokala marknader samtidigt som man utnyttjar kunskapsbaserade synergieffekter mellan länder och affärssegment.

Ambeas ledningsgrupp och regionala ledning odlar en koncernövergripande kultur som bygger på att man delar med sig av erfarenheter och kompetens mellan marknaderna. Dessa marknader styrs av olika lagar och förordningar, men kännetecknas av liknande demografiska trender och konsumentbeteenden, vilka driver tillväxten inom branschen för hälsovård och omsorg. Mehiläinen verkar till exempel på den mycket konkurrensutsatta och konsumentinriktade privatfinansierade marknaden i Finland och tillämpar sin erfarenhet på verksamheten i Sverige, där konkurrensen förväntas öka till följd av kundvalsreformer. På motsvarande sätt utnyttjade Ambea erfarenheterna, som vunnits av att driva en väletablerad offentligt finansierad verksamhet i Sverige, för att vinna upphandlingar på den offentligt finansierade marknaden i Finland, särskilt hälsovårdscentralen i Karis.



FINANSIELLA MÅL

UTFALL 2009

Långsiktig tillväxt på 15 procent, av vilka 10 procent uppnås genom organisk tillväxt och 5 procent genom strategiska förvärv när det är lämpligt.

- Organisk tillväxt på befintliga marknader för att stärka vår ledande position genom att öka kontrakt- och kundvolymerna och etablera nya enheter.
- Organisk tillväxt på nya marknader med stor potential genom att utnyttja vår befintliga plattform och breda kompetens.
- Tillväxt genom förvärv för att öka vår närvaro på både nya och befintliga marknader och segment.

23,4 procent

Långsiktig EBITA-marginal på 10–11 procent.

- Pågående arbete med att driva lönsamheten i nya och aktuella kontrakt, kundgrupper och med fortsatt inriktning på att erbjuda tjänster av hög kvalitet.
- Fortsatt fokusering på en kultur som bygger på professionalism och hållbarhet för att säkerställa effektiv resursanvändning i hela organisationen.
- Pågående satsning på innovation, koncept och processer för att leverera allt fler tjänster som skapar mervärde för kunderna.

8,6 procent

Operativ kassaflödes kvot¹⁾ ska uppgå till 100 procent.

- Fokusering på förmågan att tillföra kapacitet till vår plattform med begränsade behov av investeringar och rörelsekapital.
- Fokusering på förmågan att upprätthålla hög kvalitet på tjänster och anläggningar genom hållbart och effektivt resursutnyttjande.

101,2 procent

¹⁾ EBITDA justerat för förändringar av rörelsekapital minus nettoinvesteringar i fastigheter, anläggningar och utrustning samt övriga immateriella tillgångar dividerat med ordinär EBITA.

VISION ATT VARA FÖRSTAHANDS- VALET INOM VÅRD OCH OMSORG

MISSION TIME TO CARE

STRATEGISKA MÅL

Att vara den leverantör som kunderna väljer genom att erbjuda tjänster av hög kvalitet

- Att leverera högkvalitativ, konsumentorienterad och holistisk vård och omsorg som skapar mervärde för kunder och patienter.
- Att upprätta integrerade servicekanaler och -koncept inom vård och omsorg.

Att vara en unik plattform för kontinuerlig och balanserad tillväxt inom vård och omsorg

- Att fortsätta att växa på nuvarande nordiska marknader på kort sikt och att utvärdera möjligheterna till expansion i Europa på medellång sikt.
- Att utnyttja vår breda kompetens för att driva tillväxten inom olika segment och marknader.
- Att skapa skalbara och överförbara servicekoncept och verksamhetsområden.
- Att utveckla olika verksamhetsmodeller och kundprofiler för att minimera den ekonomiska risken.

Att vara en eftertraktad arbetsgivare som attraherar och behåller kvalificerade medarbetare

- Att stärka en värdebaserad och hållbar företagskultur med stort individuellt engagemang och hög motivation.
- Att vidareutveckla en stark ledning och självgående medarbetare.

Marknadsöversikt

I alla nordiska länder finansieras vård och omsorg huvudsakligen med offentliga medel, kompletterat med socialförsäkringar. Den totala vård- och omsorgsmarknaden i Sverige, Finland, Norge och Danmark är värd cirka 854 miljarder kronor. Norden är global ledare när det gäller vårdens- och omsorgens andel av BNP. Den privata sektorn står för 15 procent av all vård och omsorg.

Marknadsutveckling

Totalt har den nordiska marknaden vuxit med mellan 5 och 7 procent de senaste åren, men det finns skillnader mellan länderna.

Den privata sektorns andel av vård- och omsorgsmarknaden i Norden är relativt liten jämfört med övriga Europa. Den privata marknaden växer dock stadigt och tillväxten är för närvarande starkast i Sverige.

Marknadstillväxten har varit stabil och historiskt sett har lågkonjunkturer sannolikt uppmuntrat den offentliga sektorn att konkurransutsätta fler verksamheter för att försöka sänka kostnaderna.

Huvudparten av den privata marknadens tillväxt härrör från att vård och omsorg lagts ut på entreprenad. Detta innebär att tjänsterna även fortsättningsvis är offentligt finansierade, men levereras av privata aktörer. Olika myndigheter ansvarar för övervakning och kontroll av alla utförare av vård och omsorg.

Drivkrafter

De viktigaste tillväxtfaktorerna på marknaden för vård och omsorg är:

- Åldrande befolkning
- Verksamhet läggs ut på entreprenad i större utsträckning
- Kundvalssystem
- Nationella vårdgarantier
- Ökat fokus på välbefinnande och hälsa

Det finns ett tydligt samband mellan utgifterna för sjukvård och ålder. Norden har en av Europas äldsta befolkningar och andelen fortsätter att öka. Utgifterna för omsorg förväntas stiga inom den närmaste framtiden, även när det gäller andelen av BNP.

En annan viktig drivkraft är utvecklingen mot kundvalsmodeller, som ger patienter och äldre rätt att välja vårdcentral eller särskilt boende. Detta innebär att utförare av vård och omsorg måste attrahera kunder och patienter med sitt erbjudande. Tjänsternas kvalitet och tillgänglighet blir viktiga konkurrensfaktorer.

Sverige

De totala utgifterna för vård och omsorg uppgick till 307 miljarder kronor under 2008, varav sjukvården stod för 164 miljarder kronor och omsorgen för 138

miljarder kronor. Mellan 2005 och 2008 var den genomsnittliga ökningen av de totala utgifterna ungefär 5 procent.

Av de totala utgifterna under 2008 stod den privat utförda sjukvården för 10 procent, och den privat utförda omsorgen för 14 procent.

Finansiering av sjukvårdstjänster

I Sverige finansieras huvuddelen av sjukvården med offentliga medel och bedrivs i offentlig regi. De 21 landstingen ansvarar för sjukvården, såsom primärvård, specialistvård och psykiatri. Privat sjukvård bedrivs nästan uteslutande på entreprenad från landstingen och finansieras genom offentliga medel.

Finansiering av omsorgstjänster

Kommunerna är enligt lag förpliktade att tillhandahålla stöd för äldre och funktionsnedsatta och ansvarar även för finansieringen av dessa verksamheter. Den största delen av omsorgen utförs fortfarande av kommunerna. Privata verksamheter drivs på entreprenad på uppdrag av kommunerna. Entreprenadkontrakten har en löptid på mellan fem och sju år. Vissa av de privata verksamheterna ägs och drivs i egen regi. I dessa fall köper kommunerna enskilda vårdplatser, ofta genom ramavtal. Privatägd omsorgsverksamhet finansieras av kommunerna.

ÖVERSIKT ÖVER DEN NORDISKA MARKNADEN FÖR SJUKVÅRD OCH OMSORG

Land	Total marknad för sjukvård och omsorg, SEK miljarder	Marknadsutveckling 2003–2007, % ³	Private share, %	Befolkning, miljoner	Sjukvårdens och omsorgens andel av BNP, %	Sjukvård och omsorg, utgifter per capita/år, SEK
Sverige	307 ¹	5,0 ⁴	13	9,3	9,1	30 400
Finland	130 ²	6,2	23	4,8	8,9	25 900
Norge	212 ^e	6,6 ^{3,5}	13 ^e	5,3	8,2	51 700
Danmark	205	5,6	16	5,5	9,8	37 400

1 Siffror från 2008.

2 Siffror från 2007.

3 OECD.

4 2004–2008.

5 Exklusive personlig assistans för funktionsnedsattamänniskor på grund av brist på data.

e Uppskattad

Källor: Sveriges Kommuner och Landsting (SKL), Socialstyrelsen i Sverige, Statistikcentralen i Finland, THL i Finland och för Norge och Danmark OECD 2009.



Den privata sektorns andel av vård- och omsorgsmarknaden i Norden är relativt liten jämfört med övriga Europa. Den privata marknaden växer dock stadigt och tillväxten är för närvarande starkast i Sverige.

Ambea – "Time to care"

Kundvalsmodeller

I Sverige går trenden mot större valfrihet för kunder och patienter inom både sjukvård och omsorg. Tillsammans med den fria etableringsrätten som har införts inom primärvården genom lagen om valfrihet i vården (LOV), kan detta i detta kan eventuellt minska den relativa betydelsen av offentliga anbud.

Inledningsvis var kostnadsbesparingar den främsta drivkraften till att kommuner och landsting beslutade sig för lägga ut tjänster på entreprenad. Med tiden har ökad kvalitet och tillgänglighet blivit viktiga argument för entreprenadverksamhet och konkurrensutsättning, vilket ökar kraven på leverantörer av sjukvård och omsorg. Att skapa en mångfald av olika aktörer som driver verksamhet utifrån olika koncept har dessutom haft en inspirerande och stimulerande effekt på offentliga utförare.

De politiska drivkrafterna för mångfald i vården är delvis kopplade till

politiska partier. Riksdagsvalet 2010 väntas inte påverka marknaden, eftersom de stora politiska partierna är överens om fördelarna med en konkurrensutsatt marknad. Graden av etableringsfrihet kan dock påverkas av valresultatet.

Flera landsting införde tidigt kundval i primärvården, under 2007–2008, och ungefär 50 kommuner, exempelvis Stockholm och Nacka, har infört kundval inom särskilt boende och hemtjänst redan innan lagen om valfrihet i vården (LOV) trädde i kraft 2010.

Omsorg

Omsorgssektorn i Sverige omfattar äldreomsorg, omsorg om funktionsnedsatta, specialiserad omsorg och personliga assistenter. Under 2009 konkurrensut-sattes omsorgsverksamhet till ett värde av något över 30 miljarder kronor. Från 2005 till 2009 expanderade marknaden med i genomsnitt 5,1 procent.

Äldreomsorg

Andelen privata aktörer inom äldreomsorgen är för närvarande cirka 13 procent. Kommunerna upphandlar i allt högre grad dessa tjänster till fasta priser enligt olika kvalitetskriterier. Kontraktens löptid är vanligtvis fem eller sex år. Ungefär 150 000 personer över 65 år hade hemtjänst 2008, jämfört med cirka 125 000 personer år 2000.

Omsorg om funktionsnedsatta

Inom det område som regleras av Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) har många kommuner planer på att konkurrensut-sätta verksamheten, vilket har bidragit till en fortsatt ökning av upphandlingsvolymerna. Införandet av vårdvalslösningar har också inletts inom LSS. Uppsala kommun införde fritt val för daglig verksamhet i slutet av 2009 och Stockholm införde fritt val för boende- och daglig verksamhet under 2009.

Psykatri/Missbruk

Verksamhet som rör psykiatri/drogmissbruk regleras vanligtvis i ramavtal som ingås med kommunerna.

Som en del av psykiatrin/missbruksvården erbjuds vård och behandling till personer med psykiska funktionsnedsättningar. Många av de här patienterna har dubbla diagnoser, vilket innebär att de har en eller flera psykiska funktionsnedsättningar i kombination

KONKURRENTER

Företag	Sjukvård	Omsorg	Marknads-närvaro
Ambea	●	●	SE, FI, NO
Attendo	●	●	SE, FI, NO, DK
Capio Nordic	●		SE, FI, NO, DK
Aleris	●	●	SE, NO, DK
Praktikertjänst	●		SE
Terveystalo Healthcare	●		FI
Forenede A/S		●	DK, SE



Utförare av vård och omsorg måste attrahera kunder och patienter med sitt erbjudande. Tjänsternas kvalitet och tillgänglighet blir viktiga konkurrensfaktorer.

Ambea – "Time to care"

med missbruksproblematik. Kommunerna upplever ofta svårigheter med att tillhandahålla lämplig behandling åt patienter med dubbla diagnoser. Beslutet att behandla personer vid Carema Cares enheter kan grundas på en rad olika skäl, vilket innebär att det är svårt att mer exakt uppskatta storleken på den här marknaden.

Sjukvård

Under 2009 konkurrensutsattes sjukvårdsverksamhet till ett värde av något över 400 miljarder kronor. Tillväxten på sjukvårdsmarknaden har legat på i genomsnitt 4,4 procent under de senaste fem åren. Under samma period har den privata sektorns marknadsandel ökat med 4,4 procent.

Utmaningen inom specialistvården är att minska väntetiderna. Flera landsting har anlitat privata utförare för att uppfylla mål som att minska väntetider för operationer. Stockholm, Västra Götaland och Skåne står för omkring hälften av den totala marknaden för primärvård och specialistsjukvård.

Kundvalsreformen

I februari 2009 beslutade Sveriges riksdag att införa kundval. Beslutet medförde att samtliga landsting måste införa kundval inom primärvården från den 1 januari 2010. Enligt den nya lagen har alla vårdföretag som uppfyller de kriterier som fastställts av landstingen rätt att starta verksamhet inom offentligt finansierad primärvård. Även om lagen om fri etableringsrätt skulle avskaffas, exempelvis till följd av ett maktskifte, så skulle enskilda landsting kunna välja att behålla etableringsfriheten.

Kundval blir allt viktigare

Det nya systemet är baserat på principen att ersättning till vårdföretaget följer patientens val och att privata och offentliga vårdföretag ska behandlas lika.

Tidigare upphandlades primärvårdstjänster för en specifik region eller ett specifikt område. I det systemet hade patientens val mindre betydelse än i det nya. Kopplingen mellan vårdval och ersättning till vårdföretaget är mycket starkare i det nya systemet.

Ersättningssystemet kan i olika omfattning inkludera variabler som

ersättning per registrerad patient, per besök, åldersstruktur eller socioekonomiska faktorer. Det är sedan upp till respektive landsting att besluta om exakt ersättningsnivå och grunden för denna.

Bemanning

Marknaden för sjukvårdsbemanning omsätter cirka 900 miljarder kronor per år. Inom bemanningssektorn är sjukvård ett av de få branschsegment som har expanderat jämfört med föregående år.

Psykiatri

Av tradition har den psykiatriska vården inte lagts ut på entreprenad till privata leverantörer, men detta håller på att ändras. Stockholms läns landsting har varit något av en föregångare när det gäller att konkurrensutsätta psykiatrisk vård i större skala. Den totala marknaden för psykiatrisk vård, i vilken Carema Sjukvård är verksam, har vuxit med ungefär 5 procent årligen de senaste åren och omsätter cirka 18 miljarder kronor, varav den privata andelen endast uppgår till cirka 6 procent. Psykiatri är ett område som anses ha stor framtida potential.

OMSORG SVERIGE

Marknadssegment	Total marknad, MSEK ¹	Beräknad privat andel, % ¹
Äldreomsorg	92	13
Omsorg om funktionsnedsatta	51	28
Summa	143	18

Källa: SCB, Vårdföretagarna
1 Siffror från 2008.

SJUKVÅRD SVERIGE

Marknadssegment	Total marknad, MSEK ²	Beräknad privat andel, % ²
Primärvård	32	24
Psykiatri	18	6
Specialistvård ¹	100	6
Övrig sjukvård	14	7
Summa	164	9,5

¹ Exklusive läkemedel
² Siffror från 2008.



Finland

De totala utgifterna för sjukvård och omsorg i Finland uppgick till 130 miljarder kronor under 2007, varav sjukvården stod för 92 miljarder kronor och omsorgen för 38 miljarder kronor. Mellan åren 2004 och 2007 uppgick den genomsnittliga årliga ökningen av de totala utgifterna till cirka 6 procent. Andelen privat driven vård uppgick till cirka 20 procent av de totala utgifterna under 2007 (18 procent för sjukvården och 24 procent för omsorgen).

Finansiering av sjukvård och omsorg

Större delen av de finska sjukvårdstjänsterna organiseras och tillhandahålls via det kommunala sjukvårdssystemet. De 348 kommunerna ansvarar för att organisera primärvård och omsorg (äldreomsorg och specialiserad omsorg) för sina invånare. Sjukhusdistrikten ansvarar för att organisera specialistsjukvård. Det

finns för närvarande 20 sjukhusdistrikt som ägs och finansieras av sina medlemskommuner.

I allmänhet har det finska sjukvårdssystemet en mer blandad finansiering än de övriga nordiska länderna. Den övervägande delen av de privata sjukvårdstjänsterna både nyttjas och finansieras av hushållen samt arbetsgivarna. Nyttjande- och kostnadsfördelningsplaner spelar en viktig roll i finansieringen av de finska sjukvårdstjänsterna. Staten finansierar också delvis privat tillhandahållna sjukvårdstjänster via det Nationella Sjukförsäkringssystemet ("NHI"), vilket administreras av Folkpensionsanstalten ("FPA" eller "Kela"), genom att ersätta en del av sjukvårdskostnaderna. Privatfinansierad sjukvård utgjorde cirka 17 procent av de totala sjukvårdsutgifterna under 2007 medan den övervägande majoriteten av omsorgsutgifterna är offentligt finansierade.

Finland har i huvudsak två hälsovårdslagar för offentlig hälsovård. Den ena styr primärvården och den andra specialistvården. Planen är att kombinera dessa två lagar till en ny hälsovårdslag. Den nya lagen skulle kunna öppna för ytterligare entreprenadmöjligheter och underlätta samarbete mellan den offentliga och den privata sektorn. Alla detaljer är inte på plats ännu, men den nya lagen kommer förmodligen inte att få någon större inverkan på Mehiläinens verksamhet. Privat hälsovård styrs av lagen om privat hälsovård som också håller på att uppdateras med mindre inverkan på privata aktörer.

Sjukvård

De totala utgifterna för sjukvårdstjänster i Finland uppgick till 92 miljarder kronor under 2007, varav privat driven vård stod för cirka 18 procent. Mellan åren 2004 och 2007 var den genomsnittliga årliga ökningen av utgifterna för sjukvård cirka 6 procent.

Den finska privatfinansierade marknaden har konsoliderats under de senaste åren. Genom dotterbolaget Mehiläinen är Ambea en av de största privata leverantörerna av sjukvårdstjänster på den finska marknaden, baserat på intäkter.

Primärvård – öppenvårdsmottagningar
Under 2008 gjordes 3,7 miljoner besök hos privata läkare i Finland (innefattande både allmänläkare och specialistläkare men exklusive företagsläkare). Antalet läkarbesök som rapporterats av Kela har ökat från 2000 till 2007 med en årlig genomsnittlig tillväxt om 1,5 procent. Denna trend förväntas att fortsätta.

Förutom läkarbesök utför öppenvårdsmottagningarna även diagnostisk verksamhet, exempelvis laboratorietester och bilddiagnostik. Allmänt sett är de vanligaste specialistområdena inom den privata sektorn oftalmologi, gynekologi, kirurgi, psykiatri och ÖNH (öron-näsahals).

Företagshälsovård

Alla företag som verkar i Finland ska enligt lag erbjuda företagshälsovård till sina anställda. Företagen kan vända sig både till privata och offentliga vårdgivare eller erbjuda egen företagshälsovård. Systemet medger att företaget ersätts av Kela, men det kan också vara tvunget att ersätta Kela.

Enligt Kela omfattades cirka 1,8 miljoner anställda av företagshälsovård under 2007. Detta motsvarar en täckningsgrad om 86 procent av den totala finska arbetsstyrkan. Mellan 2004 och 2007 har arbetsgivarna årligen i genomsnitt ökat sina utgifter för företagshälsovård med 9 procent. Ökningen drivs av högre kostnader på grund av en äldre arbetande befolkning och ökade köp av frivilliga tjänster från företagets sida.

SJUKVÅRD OCH OMSORG, FINLAND

Segment	Total marknad, MSEK	Beräknad privat andel, %
Specialistvård	45	3
Primärvård	25	5
Privat sjukvård	8	100
Företagshälsovård	5	79
Övrig sjukvård	9	19
Äldreomsorg	24	25
Hemtjänst	6	5
Socialtjänst för barn	4	62
Övrig omsorg	4	8
Summa	130	20

Källa: Statistikcentralen och THL i Finland

Cirka 13 procent av alla besök hos läkare inom öppenvården i Finland tillhandahålls via företagshälsovården. Avsevärda skillnader finns vad gäller omfattningen av servicetäckningen mellan olika arbetsgivare. Trots en separat finansiering och ett särskilt regelverk faller företagshälsovårdens tjänster oftast funktionellt sett inom ramen för primärvården.

Ambea förväntar sig att privata aktörer kommer att öka sin andel i takt med att arbetsgivare inser betydelsen av en heltäckande företagshälsovård för att begränsa kostnaderna för sjukfrånvaro.

Specialistvård – Sjukhus

Specialistvården på sjukhus omfattar utredningar och ingrepp samt de flesta av de specialiserade öppenvårds- och slutenvårdstjänster som kommunerna tillhandahåller. Privata sjukhus är till största delen inriktade på dagkirurgi, huvudsakligen inom specialismråden som ortopedi, ÖNH och oftalmologi. Försäkringsbolag representerar den enskilt största kundgruppen. Andra större kundgrupper är hushåll och kommuner.

Omsorg

De totala utgifterna för omsorgstjänster i Finland uppgick till 44 miljarder kronor under 2008, varav privat driven omsorg stod för cirka 25 procent.

I socialtjänster ingår per definition vårdhem och boenden för barn, äldre och funktionshindrade, tjänster för personer som lider av drogmissbruk samt hemtjänst och rehabiliteringstjänster. Socialtjänster har traditionellt sett drivits i offentlig regi i Finland. Under 2007 var andelen offentligt driven verksamhet över 75 procent. Den återstående andelen drevs av privata vårdgivare samt av ideella föreningar och stiftelser. Ideella föreningar och stiftelser har tidigare mottagit statsanslag för att driva socialtjänstverksamhet och har hittills spelat en viktig roll vad gäller att erbjuda dessa tjänster.

Äldreomsorg

Finland har en av Europas äldsta befolkningar, räknat som en procentandel av den totala befolkningen. Under 90-talet genomfördes inom det finska äldreomsorgssystemet en omfattande strukturell omvandling varvid tyngdpunkten i äldreomsorgen flyttades från institutionell omsorg till serviceboenden. Privata vårdgivare är allmänt sett inriktade på att möta det ökande behovet av hemtjänst och serviceboenden. Den del som bedrivs i privat regi förväntas att växa som ett resultat av en ökad konkurrensutsättning inom den offentliga sektorn. Marknaden för privata aktörer är fragmenterad och kännetecknas av ett stort antal mindre, framväxande aktörer.

Socialtjänst för barn

Socialtjänst för barn inkluderar barn- och fosterhem men exkluderar dagomsorg. Kommunerna är ansvariga för att tillhandahålla socialtjänster för barn (under 18 år) och för ungdomar (18–20 år). Antalet barn som placeras i särskilda boendehem har ökat mellan 1991 och 2007, medan antalet placeringar i familjehem har förblivit relativt stabilt.

Psykiatrisk rehabilitering

Antalet patienter i särskilda boenden för psykiatrisk rehabilitering mer än fördubblades mellan 1995 och 2005. Kommunerna har minskat sin tjänsteproduktion och den privat drivna andelen har vuxit snabbt. Sjukhusdistrikten genomför kostnadsreduceringar genom övergång till öppenvård och samtidig nedläggning av flera psykiatriska sjukhus. Segmentet inkluderar kort- och långtidsboenden samt hemtjänst.

Norge

Under 2007 uppgick de totala utgifterna för sjukvård i Norge till 212 miljarder kronor. Den genomsnittliga årliga tillväxten uppgick till 7 procent mellan 2000 och 2007 (OECD).

Marknadsstruktur

Endast en liten andel av den norska marknaden är öppen för privata aktörer (förutom primärvårdsmarknaden) och denna andel återfinns huvudsakligen i Oslo-området. Marknaden är trögriklig och inga större volymer förhandlades under 2009. För privata aktörer kan det finnas möjligheter till tillväxt i vissa utvalda kommuner eller specifika segment, exempelvis barnomsorg, psykiatri eller missbruksvård.

Inom äldreomsorgen står privata aktörer för cirka 4¹ procent av marknaden och den privata andelen av specialistvården uppgår till ungefär 10² procent. Sjukvården organiseras både på kommunal och nationell nivå.

Finansiering av sjukvård och omsorg

Kommunerna ansvarar för primärvården, inklusive allmänläkartjänster, rehabilitering och hemsjukvård. Sedan 2001 kan alla invånare fritt välja allmänläkare. Ungefär 90 procent av dessa är privatpraktiserande, har individuella kontrakt med sina respektive kommuner och ersätts enligt en nationell taxa. Läkare får grundläggande kompensation från kommunerna samt ersättning för varje behandling som betalas av sjukförsäkringen. Specialistvården är huvudsakligen offentligt finansierad.

Äldreomsorgen fungerar på samma sätt som den gör i Sverige. Varje kommun uppskattar behovet av äldreomsorg och godkänner sedan olika former av särskilda boenden eller hemtjänst. Politikerna har konstaterat att det finns behov av ytterligare särskilda boenden och planerar att öka antalet tillgängliga platser.

Ersättningssystemet för sjukvård är på väg att ändras från avgifter per tjänst till DRG-baserad (diagnosrelaterade grupper) ersättning som grundas på hela vårdepisoden. Det är ännu för tidigt att bedöma de potentiella konsekvenserna av det nya ersättningssystemet.

¹ NHO Service. ² Statistisk centralbyrå.



Mehiläinen

Under 2009 ökade Mehiläinens nettoomsättning med 35,6* procent till 1775,1 miljoner kronor, inklusive 26,6 procent som genererats genom organisk tillväxt.

I Finland driver Ambea privatfinansierad hälso- och sjukvård under varumärket Mehiläinen och offentligt finansierad vård och omsorg under varumärkena Carema och Leivoyhtiöt. Den privatfinansierade verksamheten motsvarar cirka 90 procent av Mehiläinens omsättning och den offentligt finansierade verksamheten utgör återstoden.

Med cirka 1 700 heltidsanställda, inklusive cirka 100 läkare, och cirka 1 800 läkare som arbetar som privatpraktiserande läkare, är Mehiläinen ett av de största företagen inom privat vård och omsorg i Finland. Mehiläinen är det mest kända och respekterade hälso- och sjukvårdsföretaget i Finland och bolaget firade sitt hundraårsjubileum under 2009.

* Vid konstant växelkurs 21,9 procent.

Erbjudande

Mehiläinens privatfinansierade verksamhet består av Öppenvårdsmottagningar, Företagshälsovård och Sjukhus. Mehiläinen står väl rustat inom alla privatfinansierade segment med 20 öppenvårdsmottagningar, 26 mindre enheter enbart inriktade på företagshälsovård samt 8 sjukhus i 17 städer och kommuner över hela Finland. Inom den offentligt finansierade verksamheten är Kommunal service inriktat på offentligt finansierade sjukvårds- och omsorgstjänster. Kommunal service har 19 enheter över hela landet.

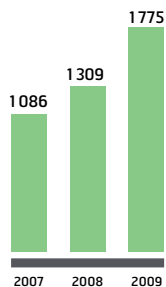
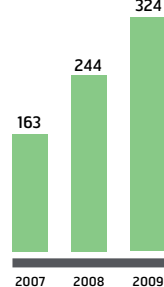
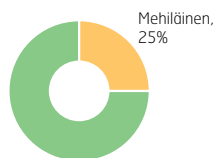
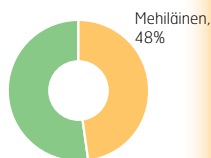
Strategi

Inom den privatfinansierade hälso- och sjukvården är strategin att vara en nationell vårdgivare och ledande inom kvalitet och service. Mehiläinen är etablerat i de större städerna med sjukhus, öppenvårdsmottagningar och enheter för företagshälsovård samt erbjuder hälso- och sjukvård genom multidisciplinära team. Genom partnerskap kan

Mehiläinen också erbjuda tjänster inom företagshälsovård till kunder utanför de större städerna.

Inom offentlig vård och omsorg är strategin inriktad på att vara kundernas förstahandsval. Erbjudandet omfattar ett brett urval av tjänster och inkluderar primärvård, specialistvård, hemvård och bemanning medan omsorgstjänsterna består av äldreomsorg, psykiatrisk rehabilitering samt barnomsorg. Strategin bygger på erbjudandet av kostnadseffektiva tjänster av hög kvalitet med långsiktigt hållbara lösningar, attraktiva varumärken samt nära och djupgående kundrelationer. Strategin genomförs genom att använda väletablerade koncept som har anpassats särskilt till offentligt finansierad verksamhet.

Mehiläinens strategi är att expandera på nya geografiska marknader och ytterligare stärka företaget inom offentligt finansierade tjänster, t.ex. inom områden som barnomsorg och psykiatrisk rehabilitering. Bemanning, som är en ny tjänst i Mehiläinens portfölj av offentligt finan-

Nettoomsättning
MSEKEBITA
MSEKAndel av Ambeas
nettoomsättningAndel av Ambeas
EBITA

sierade tjänster startades i slutet av 2009. Förvärv av öppenvårdsmottagningar och mottagningar inom företagshälsovård är intressant i större städer och tillväxtcenter med stort kundunderlag, vilket möjliggör skapandet av en tillräckligt stor tjänsteportfölj.

Händelser under året

De huvudsakliga faktorerna bakom den organiska tillväxten var ett ökat antal kunder inom Företagshälsovård och en ökning i kontraktportföljen inom Kommunal service. Tillväxten understöddes av förvärv och de större förvärven möjliggjorde för Mehiläinen att komma in på marknaden för barnomsorg och psykiatrisk rehabilitering. Den starka tillväxten inom Företagshälsovård nåddes trots finanskrisen. Inom segmentet Företagshälsovård har Mehiläinen ett rikstäckande servicenät och ses som en leverantör av högkvalitativa tjänster.

En stark plattform

I mars förvärvade Mehiläinen Leivoyhtiöt med tio enheter i Finland. I och med förvärvet stärkte företaget sin plattform på den finska marknaden för offentligt finansierade tjänster, framför allt inom segmenten barnomsorg, barnpsykiatri och psykiatrisk rehabilitering.

I maj 2009 öppnade Mehiläinen Finlands första privata psykiatriska sjukhus för barn i Hyvinkää. Kommunal service startade sin första större entreprenadverksamhet den 1 januari 2009, när primärvårds- och hemvårdstjänster togs över i Karis, i Raseborg stad. Det har inledningsvis inneburit en lärprocess eftersom verksamhetsområdet är nytt för Kommunal service.

I juni förvärvade Mehiläinen Porin Pihljalainna och Torilinnan Lääkäriasemas affärsverksamhet i Björneborg. Tjänsteerbjudandet sträcker sig från företagshälsovård och allmänläkartjänster till specialistläkartjänster och diagnostik. Genom förvärvet har Mehiläinen

skapat en plattform för att i Björneborg etablera både en vårdcentral med hel-täckande service och en mottagning för företagshälsovård.

Verksamheten i Åbo utökades med 3T MRT-utrustning (magnetisk resonanstomografi) och Mehiläinen lyckades rekrytera ett skickligt röntgenteam med omfattande kunskap inom magnetröntgen. Lanseringen av den nya enheten har varit mer framgångsrik än väntat.

Öppenvårdsmottagningar

Under 2009 tog Mehiläinen mot 900 880 kunder vid 20 öppenvårdsmottagningar i 17 städer.

Tillgången och brett urval av tjänster, bra lokalisering av enheterna, yrkesskicklighet och det certifierade kvalitetsystemet är faktorer som ligger bakom tillväxten under året. Tillväxten för Mehiläinen Öppenvårdsmottagningar har överträffat den totala marknadstillväxten.



Under 2009 nådde expansionen för Mehiläinens Öppenvårdsmottagningar Björneborg som är ett tillväxtcenter på den finska västkusten. Förvärvet av Porin Pihljalinna och Torilinnan Lääkäriases kommer att leda till fysisk integration av två olika vårdcentraler i nya lokaler, sannolikt under 2011.

Mehiläinens Öppenvårdsmottagningar fokuserar på kostnadseffektiv tillväxt för alla befintliga enheter och Öppenvårdsmottagningar avser att expandera MRT-tjänster (magnetisk resonanstomografi) med en mobil MRT-enhet under 2010 och en fast MRT-enhet per år med början i Åbo 2009.

Sjukhus

Sjukhussegmentet är den äldsta delen av Mehiläinen. Verksamheten är inriktad på dagkirurgi och med sjukhus i åtta städer är Mehiläinen välkänt och en av de ledande sjukhusoperatörerna i Finland. Kirurgi som kräver slutenvård utförs huvudsakligen på sjukhuset i

Helsingfors och inriktas i huvudsak på kirurgpatienter. Med anledning härav minskades behandlingen av patienter inom internmedicin i slutet av 2009. Huvudskälet var att efterfrågan på dessa tjänster fluktuerade på ett delvis okontrollerbart sätt. Cirka 7 procent av all kirurgiska ingrepp vid finska sjukhus utförs av privata aktörer.

Kunderna består till största delen av försäkringsbolag. Mehiläinen har kontrakt med alla större finska försäkringsbolag, vilket möjliggör behandling inte bara av patienter med privata försäkringar utan också av patienter med lagstadgad trafikförsäkring och arbetskadeförsäkring. Mehiläinen opererade också patienter remitterade från offentliga sjukhus efter genomförd offentlig upphandling.

Företagshälsovård

Inom Företagshälsovård erbjuder Mehiläinen förebyggande hälsovård, läkarundersökningar liksom konsulta-

tioner hos psykolog och fysioterapeut. Företagshälsovård erbjuds i allmänhet i paket som inkluderar tjänster på öppenvårdsmottagning, till exempel konsultationer med specialister och diagnostiska tjänster. Företagshälsovård samarbetar nära med Öppenvårdsmottagningar.

Inom Företagshälsovården samarbetar Mehiläinen med kunderna för att bevara och främja hälsan hos företagets anställda och förbättra arbetsmiljön. Målet är att förhindra arbetsrelaterade sjukdomar och olyckor. Genom att hjälpa till att erbjuda god hälsa, en god arbetsmiljö, motivation och en positiv atmosfär bidrar Mehiläinen till ökad arbets kvalitet, lönsamhet och minskade personalkostnader.

Utöver att ta hand om stora företag kunder, erbjuder Mehiläinen också ett servicepaket som tillgodoser behoven hos små företag, vilka är mer sårbara för anställdas sjukfrånvaro. I paketet för små företag ingår en undersökning av arbetsplatsförhållanden, upprättande av en åtgärdsplan och hälsokontroller för all personal. Varje företag tilldelas ett team av experter inom företagshälsovård.

Stark tillväxt inom Företagshälsovård

Verksamheten inom Företagshälsovård hade ännu ett framgångsrikt år 2009 och växte med ca 10 procent. Mehiläinen erbjuder heltäckande företagshälsovård, vilken inkluderar specialitälkare och sköterskor, fysioterapeuter och psykologer specialiserade på företagshälsovård, och tillhandahåller tjänster inom företagshälsovård för sammanlagt 230 000 anställda.

Flera stora landsomfattande företag valde Mehiläinen som sin leverantör av företagshälsovård under 2009. Serviceföretaget ISS som är en av de största arbetsgivarna i Finland blev en ny kund från och med januari och det finska företaget för posttjänster, Itella, som är den största arbetsgivaren i Finland, lades till på listan över kunder i september. Mehiläinen är en av endast två aktörer som kan erbjuda ett nationellt nätverk av serviceenheter, vilket är en fördel i upphandlingsprocesser.

Kommunal service

Offentligt finansierade tjänster erbjuds inom Mehiläinen av Kommunal service. Verksamheten inom Kommunal service består av tre enheter för äldreomsorg, nio enheter för barnomsorg, fem enheter för psykiatrisk rehabilitering, en enhet inom primärvård, en enhet för hemvård samt ett barnpsykiatriskt sjukhus. Kunderna utgörs av kommuner, kommunförbund och sjukhusdistrikt.

- *Primärvård.* Tjänsterna inom primärvården inkluderar en vårdcentral med öppenvårdstjänster samt hälso- och sjukvårdstjänster i skolor och tandläkarmottagningar. Segmentet omfattar också kommunal hemtjänst och hemsjukvård.
- *Äldreomsorg.* Tjänster avseende den åldrande befolkningen inbegriper skraddarsydda boenden. För att säkerställa att tjänsterna är tillräckliga på sikt, granskar den ansvariga sjuksköterskan regelbundet omsorgsplanen tillsammans med kunden, kommunens representanter och kundens anhöriga.

- *Psykiatrisk rehabilitering.* Kommunal service samarbetar nära med kommunala socialarbetare, psykiatriska mottagningar och sjukhus för att säkerställa att varje kund som genomgår rehabilitering erhåller vård som motsvarar hans eller hennes behov.
- *Barnomsorg.* Barnhälsovårdsenheterna levererar primärvårdstjänster till barn och ungdomar. Tre av enheterna specialiserar sig på psykiatriska tjänster för barn och ungdomar som är föremål för stöd från sociala myndigheter. Barnhälsovårdsenheterna samarbetar nära med socialvården, hälso- och sjukvården och utbildningsmyndigheterna.
- *Barnpsykiatri.* Verksamheten på barnsjukhuset drivs under varumärket Leivoyhtiöt och som en integrerad del av sjukhusdistriktets vårdkedja.
- *Bemannings.* Ett rikstäckande nätverk gör det möjligt för Mehiläinen att erbjuda kommuner och sjukhusdistrikt medicinsk expertis (läkare och sjuksköterskor) när det är svårt att rekrytera eller när det finns behov av tillfälliga resurser.

Likåså kan Mehiläinen erbjuda läkare och sjuksköterskor ett brett utbud av givande och utmanande arbetsuppgifter inom vård och omsorg med flexibla arbetstider. Bemanningsverksamheten startade i slutet av 2009.

En hundraårig historia

En lång rad aktiviteter genomfördes 2009 för att högtidlighålla 100-årsjubileet av Mehiläinen grundande. En "road show" genomfördes till 16 städer över hela landet där Mehiläinen visade upp sitt erbjudande och besökare kunde till exempel kontrollera blodtrycket eller delta i hälsoaktiviteter och kurser främjade allmän hälsa och välbefinnande.

Mehiläinen officiella födelsedag var den 6 november. Flera festligheter ägde rum i november med kunder, partners och anställda, däribland en fest som 1 700 medarbetare från hela Finland deltog i.

Psykiatri

Mehiläinen förvärvade Leivoyhtiöt i mars 2009. Förvärvet innebar att ett stort strategiskt steg togs för att bredda tjänsteutbudet inom den offentligt finansierade sektorn.

Leivoyhtiöts verksamhet omfattar 10 enheter runt om i Finland specialiserade på omsorg av barn samt 24 serviceboenden för mentalt handikappade personer. Leivoyhtiöt är därmed Finlands näst största aktör inom barnomsorg.

Förvärvet av Leivoyhtiöt stärkte Mehiläinen position inom offentligt finansierad kommunal omsorg markant, vilket ger goda förutsättningar för vidare expansion inom det marknadssegmentet i Finland.

Ambea –
"Time to care"



Carema Care

Carema Care är en av de ledande privata leverantörerna av omsorgstjänster i Sverige och Norge. Carema Care redovisade en nettoomsättning på 3 666 miljoner kronor år 2009, vilket motsvarar 50,3 procent av Ambeas totala omsättning. EBITA steg med 15,0 procent till 268 miljoner kronor.

Den starka omsättningstillväxten beror delvis på kontraktsvinster i slutet av 2008 samt framgångsrikt försvar av befintliga kontrakt som konkurrensutsattes under 2009.

Ungefär 18 procent av all omsorg utförs privat i Sverige. Carema Care finns representerade i 69 av landets 290 kommuner.

Erbjudande

Carema Care är verksamma inom äldreomsorg och specialiserad omsorg, vilket omfattar omsorg och stöd till personer som lider av fysiska och/eller psykiska funktionsnedsättningar eller har problem med drogmissbruk.

Ungefär en tredjedel av verksamheten drivs i egen regi och två tredjedelar drivs i entreprenadform.

Carema Care har bedrivit omsorgsverksamhet i Norge sedan 2001, med huvudsaklig inriktning på äldreomsorg. I Oslo är andelen privat tillhandahållen äldreomsorg cirka 19 procent, vilket är en hög siffra jämfört med resten av Norge. Ambitionen är att öka denna andel, men utvecklingen går långsamt.

Strategi

Carema Care satsar på fortlöpande kvalitetsförbättringar för att attrahera

kunder och för att vara en stabil och trygg motpart för kommunerna.

Som en del av detta satsar Carema Care på medarbetarna genom att införa "Mönsterarbetsplatsen" i samarbete med Kommunal, vilket bl a ger den enskilde medarbetaren större möjligheter att påverka sin arbetssituation.

Carema Care strävar efter att öka andelen enheter i egen regi eftersom det ger företaget större möjligheter att påverka och kontrollera verksamheten. Samtidigt förväntas antalet entreprenadupphandlingar att öka, vilket i sin tur gör att egen regi-verksamheten förväntas ligga kvar på samma andel av den totala nettoomsättningen.

Händelser under året

Carema Care hade en stark tillväxt under 2009 till följd av det stora antal kontrakt som vanns vid upphandlingar i



Ung Omsorg ökar livskvaliteten för äldre

Carema Care har ett samarbete med Ung Omsorg, vars mål är att bidra till generationsöverskridande möten och minska klyftorna mellan unga och gamla. Ung Omsorg bidrar till att öka de äldres livskvalitet genom promenader, högläsning, allsång, sällskapsspel eller helt enkelt genom att dela med sig av sin ungdomliga energi. En målsättning är att samarbetet också ska uppmuntra ungdomar till att vilja arbeta inom omsorgen.

Fortlöpande utvärderingar görs med ungdomarna, omsorgspersonalen och de äldre för att utveckla samarbetet. Resultaten analyseras och förslag till förbättringar förs fram genom löpande utbildning för både ungdomar och personal.

Ambea – "Time to care"

slutet av 2008.

Under året lades något mer än 140 kontrakt ut på anbud, värt totalt cirka 2,0 miljarder kronor, varav ungefär två tredjedelar var nya kontrakt och återstoden var existerande kontrakt som på nytt konkurrensutsattes. Sammanlagt vann Carema Care cirka 38,0 procent av alla anbud. Genomsnittlig livslängd på kontrakten var mellan tre och fem år, med möjlighet till förlängning. De kontrakt Carema Care vann och försvarade under 2008 och 2009 ger ett stabilt och gynnsamt utgångsläge inför kommande upphandlingar 2010–12. Konkurrenterna kommer dessutom, till skillnad från Carema Care, att då stå inför utmaningen att försvara ett stort antal kontrakt.

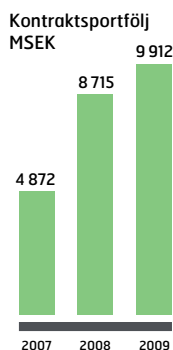
De nya kontrakt som tillkom 2008 och 2009 har inneburit en avsevärd förstärkning av Carema Cares position på omsorgsmarknaden.

Förvärv

I slutet av maj förvärvade Carema Care Eken Care, som tillhandahåller omsorg och serviceboenden för vuxna med psykiska funktionsnedsättningar. Eken Care har över 200 vårdplatser och bedriver verksamhet i Markaryd, Eksjö, Anneberg, Tyresö, Huddinge och Vattholma. Genom förvärvet blev Carema Care Sveriges största privata aktör inom socialpsykiatri.

Äldreomsorg

Inom äldreomsorgen tillhandahåller Carema Care hemtjänst och serviceboenden för kunder som inte längre kan bo hemma. Äldreomsorgen bedrivs i egen regi eller på entreprenad och är Caremas Omsorgs största segment, med 149 enheter, varav 25 i egen regi. Totalt erbjuder Carema Care ungefär 5 500 platser i särskilt boende och hemtjänst till 5 000 kunder.



Carema Care har förnyat en stor del av kontraktportföljen under 2008–2009 och också vunnit nya kontrakt. Uppstartskostnaderna för nya enheter är relativt höga, men efter cirka 1 år är verksamheterna lönsamma.



Inom äldreomsorgen är "Den Goda Dagen" Caremas koncept för att fastställa hur medarbetare ska agera i olika vardagssituationer, till exempel att servera måltider eller vid medicinering.

Specialiserad omsorg

Omsorg om funktionsnedsatta – Orkidén
Orkidén erbjuder omsorg och stöd till människor med psykisk och/eller fysisk funktionsnedsättning. Verksamheten drivs i egen regi på 29 enheter och genom entreprenad på 230 enheter. Ungefär 1 400 personer får omsorg och stöd, vilket gör Orkidén till en ledande aktör i Sverige.

Flera nya kontrakt som vanns vid slutet av 2008 startade under 2009. Några av de större anbudna vanns i Falkenberg och Borås, som under året genomförde flera offentliga upphandlingar av omsorg om funktionsnedsatta.

Inom Orkidén har olika koncept utvecklats; "Vi växer tillsammans" syftar till att hjälpa människor med funktionsnedsättning att nå sin fulla potential. "Vinna-vinna" är ett koncept

där personer med funktionsnedsättning utför olika typer av arbetsuppgifter för kommuner, företag eller privatpersoner. Konceptet "Ett självständigt liv" syftar till att stärka individer som drabbats av funktionsnedsättningar.

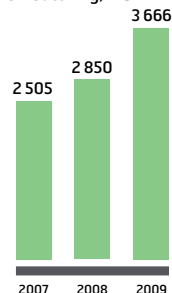
Psykatri/Missbruk

Inom psykiatri/missbruk får personer, som har svårt att klara vardagslivet på egen hand, hjälp med att skapa ett värdigt liv.

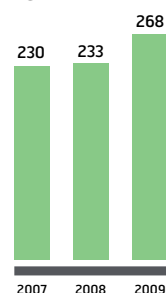
Personer med missbruksproblem, psykiska sjukdomar och/eller funktionsnedsättningar erbjuds behovsanpassat boende alternativt eget boende med stödpersonal dygnet runt. Psykiska sjukdomar är vanligt förekommande bland personer med missbruksproblem.

Samtliga verksamheter drivs i egen regi på 54 enheter. De enskilda enheterna utvecklar sina egna koncept och verksamhetsmodeller, vilka kompletteras med specialistkompetens efter behov.

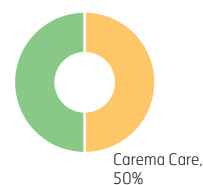
Utveckling av nettoomsättning, MSEK



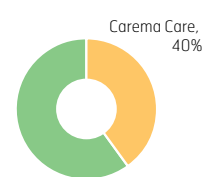
Utveckling av EBITA MSEK



Andel av Ambeas nettoomsättning



Andel av Ambeas EBITA





Den goda dagen

Med konceptet "Den Goda Dagen" erbjuds individuellt anpassad omsorg inom äldreboenden, som bygger på omtanke, integritet och valfrihet. Konceptet är baserat på specifika, dokumenterade överenskommelser med våra enskilda kunder. Dessa kan innefatta både mindre och större vardagsaktiviteter, så som till exempel att få sina naglar målade, utomhuspromenader varje vecka, individuell tid med kontaktperson eller att få besöka ett café.

Carema Care erbjuder alltid två måltidsalternativ till lunch och middag. Konceptet erbjuder också en "guldmeny" på veckosluten, med speciella desserter, öl eller vin, förutsatt att den lokala uppdragsgivaren har avtalat detta med Carema Care.

Medarbetarna genomgår utbildning så att de kan förverkliga "Den Goda Dagen" – varje dag. Kundens förväntningar avgör om initiativet är framgångsrikt. Förbättringar genomförs i fortlöpande dialog med berörda parter och kunder. Målet är att använda "Den Goda Dagen" för att bli det ledande äldreomsorgsföretaget i Sverige när det gäller att erbjuda kvalitet.

Ambea – "Time to care"

Carema Sjukvård

Carema Sjukvård är en av de ledande privata utförarna av sjukvårdstjänster i Sverige. Verksamheten inkluderar även Friskvernikliniken i Norge. Carema Sjukvård redovisade en nettoomsättning på 1 840,8 miljoner kronor år 2009, vilket motsvarar 25,0 procent av Ambeas totala omsättning. EBITA steg med 35,9 procent till 84,3 miljoner kronor.

Ungefär 10,0 procent av all sjukvård drivs privat i Sverige. Carema Sjukvård har verksamhet i 9 av Sveriges 20 länsting och regioner.

Året kännetecknades av genomgripande förändringar i marknadsföringsåtgärder med ökad valfrihet för kunder och patienter. Detta gällde i synnerhet primärvården, där fokus låg på anpassningar och förberedelser inför vårdvalet, som skulle genomföras i Sverige från den 1 januari 2010.

Erbjudande

Carema Sjukvård levererar tjänster till landsting och regioner inom områdena öppenvårdsmottagningar, sjukhus och bemanning. I Norge erbjuds sjukvårdstjänster genom Friskvernikliniken.

Strategi

Carema Sjukvård ska erbjuda högkvalitativ och lättillgänglig sjukvård.

Under året integrerades specialist- och primärvården och delades in i fyra regioner med syfte att skapa starkare kunderbjudanden lokalt. Stor vikt läggs vid att utforma kundcentra som anpassar tjänsterna efter specifika kundsegment.

Händelser under året

Under de senaste två åren har förutsättningarna förändrats på marknaden för sjukvårdstjänster. Tidigare producerade landstingen primärvårdstjänster i egen regi eller via kontrakt med privata aktörer. År 2008 införde Hallands, Västmanlands och Stockholms läns landsting kundvalsreformer och gjorde det möjligt

för patienter att själva bestämma var de skulle söka vård.

Ersättningen följer patienten – vilket skapar incitament för sjukvårdsleverantörer att kundanpassa verksamheten.

Förvärv

I slutet av 2008 förvärvade Carema Sjukvård Hägerstens Läkarmottagning i Stockholm och Hälsobackens Läkargrupp i Ystad. Den 1 maj förvärvades två primärvårdsenheter från Stockholms läns landsting, den ena i Viksjö och den andra i Upplands Väsby, med cirka 22 000 listade patienter. Fokus under 2009 har legat på att integrera Caremas Sjukvårds arbetsmodeller i dessa verksamheter. Carema Sjukvård etablerade också ny verksamhet i Värberg utanför Stockholm under året.

Carema Sjukvård tog över tre vårdcentraler från landstinget i Uppsala samt en vårdcentral från landstinget i Linköping.

Många aktörer ser möjligheter med det nya vårdvalet och den fria etableringsrätten, vilket har ökat förvärvsaktiviteten och öppnandet av nya mottagningar. Konkurrenten ökar från såväl nya enskilda läkar drivna vårdcentraler som större etablerade aktörer som förvärvat eller öppnat upp nya mottagningar.

Medicinskt ansvar

Under året har Carema Sjukvård inrättat en ny befattning som medicinsk

direktör med särskilt ansvar för kvalitet, forskning, utveckling och att attrahera kvalificerade och erfarna läkare. Uppdraget omfattar också att se till att Carema Sjukvård lever upp till sitt medicinska ansvar och deltar i det nationella kvalitetsregistret.

Kundval

Sedan vårdvalsreformen infördes i Sverige den 1 januari 2010 har patienternas val blivit viktigare. För att Carema Sjukvård ska bli patienternas förstahandsval måste verksamheten anpassas till lokala förhållanden. I praktiken kan detta innebära att öppna barnvårdscentraler i områden med en hög andel barn i populationen. Förutom lokal anpassning ligger fokus på att öka tillgängligheten och att förbättra dialogen med patienterna.

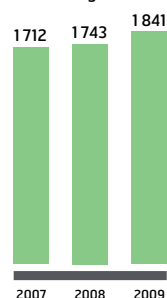
Carema Sjukvård analyserar och utvärderar löpande i vilken utsträckning, var, och hur verksamhet ska bedrivas.

Genom exempelvis *Jätteöppet (på grund av sjukdom)* anpassade Carema Sjukvård verksamheten efter de lokala kundbehoven inom primärvården i Stockholm där tillgängligheten är en viktig konkurrensfaktor.

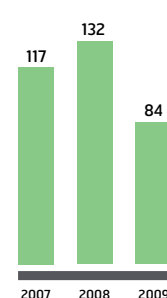
I Stockholm var kundvalssystemet i kraft under 2009 och omfattade även viss specialistvård. Det innebär att Carema Sjukvård utöver primärvård också kunde erbjuda höft- och knäledsoperationer inom ramen för vårdvalet.

Reaktionerna på kundvalsreformen

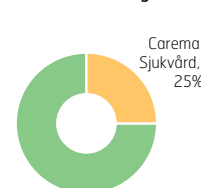
Utveckling av nettoomsättning, MSEK



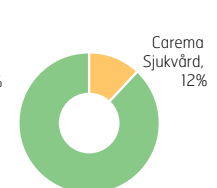
Utveckling av EBITA MSEK



Andel av Ambeas nettoomsättning



Andel av Ambeas EBITA





men har varit positiva, patienterna har upplevt ökad tillgänglighet och större lyhördhet för sina problem.

Under 2010 planerar Carema Sjukvård att vidareutveckla sitt erbjudande och öka närvaron inom valda områden.

Öppenvårdsmottagningar

Inom öppenvårdsmottagning erbjuds primär- och specialistvård samt psykiatri.

Primärvård

Primärvården är det största segmentet inom affärsområdet. Vid årsslutet hade primärvården 44 vårdcentraler varav 7 renodlade barnvårdcentraler. Under 2009 inriktades arbetet på att anpassa verksamheten till den nya lagen om valfrihet i vården, LOV.

Specialistvård

Specialistvård finns inom både öppen och slutenvård. Verksamheten är inriktad mot tre områden: ortopedi, rehabilitering och specialistmottagningar. Från den 1 januari 2009 infördes vårdval för höft- och knäledsoperationer inom Stockholms läns landsting där Carema Sjukvård bland annat driver Ortopediska huset.

Psykiatri

Den psykiatriska verksamheten är ett relativt nytt segment som etablerades i slutet av 2008 efter att Carema Psykiatri vunnit två offentliga kontrakt. En viktig målsättning med verksamheten är att öka tillgängligheten, exempelvis via internet och telefon, samt att patienter snabbt kan boka tid för läkarbesök.

Carema Psykiatri fäster också stor vikt vid att erbjuda vård som kan utvärderas med hänsyn till kostnad och effektivitet, men framför allt när det gäller medicinska resultat.

Psykiatrisk öppenvård erbjuds i Lysekil, Munkedal och Sotenäs på uppdrag av Västra Götalands län. Dessutom erbjuds, i samarbete med Hjärnhälsan, psykiatrisk öppenvård i Haninge, Tyresö, Nacka, Nynäshamn och Värmdö på uppdrag av Stockholms läns landsting, vilket omfattar ett upptagningsområde på över 200 000 invånare.

Den svenska marknaden för psykiatrisk vård omsätter ungefär 18 miljarder kronor och har hittills konkurrensutsatts i mycket liten omfattning. Tecken tyder dock på en ökad konkurrensutsättning vilket öppnar upp för privata aktörer.

Sjukhus

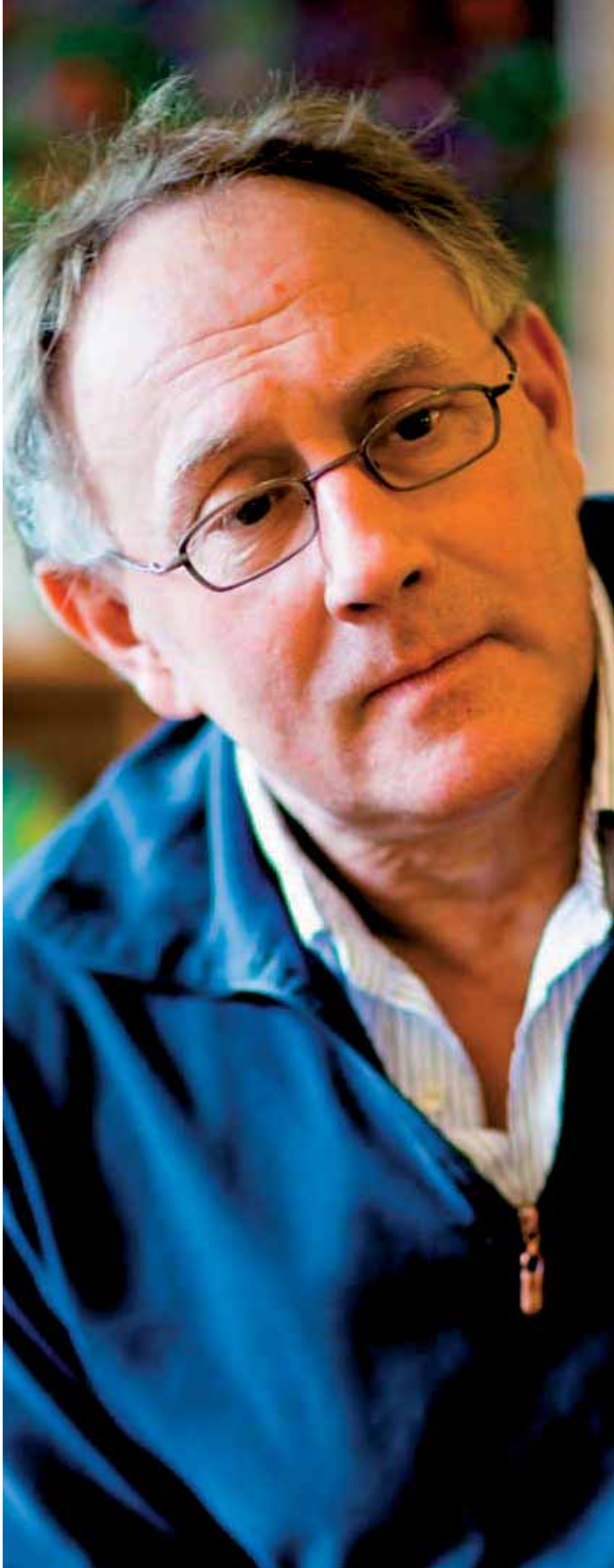
Inom segmentet Sjukhus erbjuds specialisttjänster inom slutenvård, vilket är behandlingar som kräver övernattnings på sjukhus, och planerad dagkirurgi. Bland de specialisttjänster som tillhandahålls ingår ortopedisk kirurgi, ortopedisk slutenvårdsrehabilitering och behandling av kardiopulmonala sjukdomar. Sjukhus består av 4 enheter, Simrishamns sjukhus, Ortopediska Huset, Saltsjöbadens sjukhus samt Friskvernkliniken.

Bemanning

Carema Bemanning erbjuder kompetens, främst läkare och sjuksköterskor, för korta eller långa uppdrag under tre varumärken Rent-A-Doctor, Rent-A-Nurse och Care Team. Kunder är landsting, kommuner och privata aktörer. Carema Bemanning omsatte 257 miljoner kronor under 2009 och antalet heltidsanställda uppgick till 144. Det gör Carema Bemanning till ett av de ledande företagen i Sverige inom området.

Carema Bemanning har lång erfarenhet av marknaden. Rent-A-Doctor grundades 1994 och finns representerat i hela Sverige. Med personal från Carema Bemanning får kunderna större flexibilitet att planera sitt arbete, exempelvis med hjälp av Care Team, som erbjuder sjuksköterskor för kvälls-, helg- och natttjänstgöring.

Carema Bemanning anpassar sina lösningar efter kundens behov. För att säkerställa kvaliteten genomför exempelvis Rent-A-Nurse fortlöpande kundundersökningar. Efter att uppdragen avslutats utvärderas de noga både utifrån kundens och Rent-A-Nurse medarbetarens perspektiv.



Psykiatri

Vården inom Carema Psykiatri baseras på vetenskapligt bevisade metoder och beprövad erfarenhet, så kallad evidensbaserad vård. Den vetenskapliga grunden är central för verksamheten eftersom den gör det lättare att utvärdera hur framgångsrik och effektiv en behandling är, vilket gynnar både patient och uppdragsgivare.

Psykiska sjukdomars karaktär innebär att det finns risk för att patienter inte får den vård de behöver. Att mäta och följa upp antalet nya besök är ett sätt att identifiera behovet av vård och att bättre nå ut till personer i behov av vård.

”Till de vanligaste psykiska sjukdomarna hör olika former av depressioner, sömnsvårigheter och ångesttillstånd. Den vanligaste dödsorsaken bland unga män i Sverige är självmord, vilket innebär att depression kan vara en livshotande sjukdom. Det är viktigt att se till att vi har olika metoder för att hitta dessa personer och fånga upp signaler som tyder på depression” säger Ulla Tansen, chef för Carema Psykiatri.

Under 2009 har Carema Psykiatri arbetat med att utveckla metoder och att förbättra tillgängligheten. För att ytterligare öka tillgängligheten erbjuds också mobil behandling, vilket omfattar såväl hembesök som besök på andra platser, till exempel i serviceboenden. Målet är att fånga upp patienter som inte självmant söker vård men som behöver komma i kontakt med psykiatrin.

Carema Psykiatri har som policy att patienten redan vid det första besöket ska få träffa en läkare. Det är viktigt att patienten snabbt får en bedömning och att en behandlingsplan tas fram i ett tidigt skede.

”Vi ser oss som en förändringsagent. Vi kan förändra verksamheter till det bättre, det är en av våra roller. Med tanke på att vi är något av en pionjär inom området så tror vi att många intressenter kommer att granska utfallet av vårt övertagande av den här verksamheten” säger Ulla Tansen.

Ambea –
”Time to care”

Hållbarhet

Ambea är en av de ledande privata aktörerna inom sjukvård och omsorg i Norden. Med detta följer ett stort ansvar. De viktigaste faktorerna bakom Ambeas framgång är bolagets proaktiva inställning till kontakter med intressenterna, fortlöpande utveckling av verksamheten och arbetet med att öka värdena. Detta är starka drivkrafter inom bolaget.

Intressenter

Medarbetare

Ambeas viktigaste resurs är de omkring 15 000 medarbetarna, och bolaget fäster stor vikt vid att utveckla medarbetarnas kunskaper och öka deras engagemang för att säkerställa högsta möjliga kvalitet i sjukvården och omsorgen.

För att attrahera, utveckla och behålla medarbetare arbetar Ambea aktivt med kompetensutveckling, arbetsmiljöfrågor, jämställdhet och mångfaldsfrågor samt ledarskap. Uppföljningar görs årligen genom medarbetarenkäter. Resultaten av dessa pekar på att utvecklingen går i positiv riktning.

Kunder

Trenden på den nordiska marknaden går mot att kunderna i allt större utsträckning ges möjlighet att välja leverantör av sjukvård och omsorg. I Finland har kunder och patienter länge haft den här möjligheten. Lagen om valfrihet inom vården (LOV) infördes i Sverige den 1 januari 2010.

För att möta den ökande konkurrensen om kunderna måste Ambea leva upp till de förväntningar och krav som marknaden ställer. Kundundersökningar

utförs årligen och omfattar kunder, anhöriga, patienter och medarbetare. Generellt sett är resultaten av de här kundundersökningarna mycket positiva. Till exempel nådde Mehiläinen mycket goda resultat: 88 procent av de 3 300 kunder som ingick i undersökningen skulle rekommendera Mehiläinen till en vän. Specialistvården inom Carema Sjukvård, har också fått ett gott betyg. 99 procent av kunderna var nöjda. Carema Orkidén fick betyget 4,3 på en 5-gradig skala av kundernas anhöriga.

För att systematiskt och enhetligt säkra kvaliteten på den vård och omsorg som ges finns olika ledningssystem. Kvalitetsarbetet baseras på fortlöpande förbättringar på alla nivåer.

Ambea sätter individens behov i centrum för sin verksamhet och stor vikt läggs vid kundrelationer och patientsäkerhet.

Kommuner och landsting

Knappt 80 procent av Ambeas nettoomsättning kommer från offentligt finansierad sjukvård och omsorg. Det är viktigt för Ambea att hålla en kontinuerlig och öppen dialog med sina kunder i

den offentliga sektorn för att säkerställa att man levererar sjukvård och omsorg av hög kvalitet.

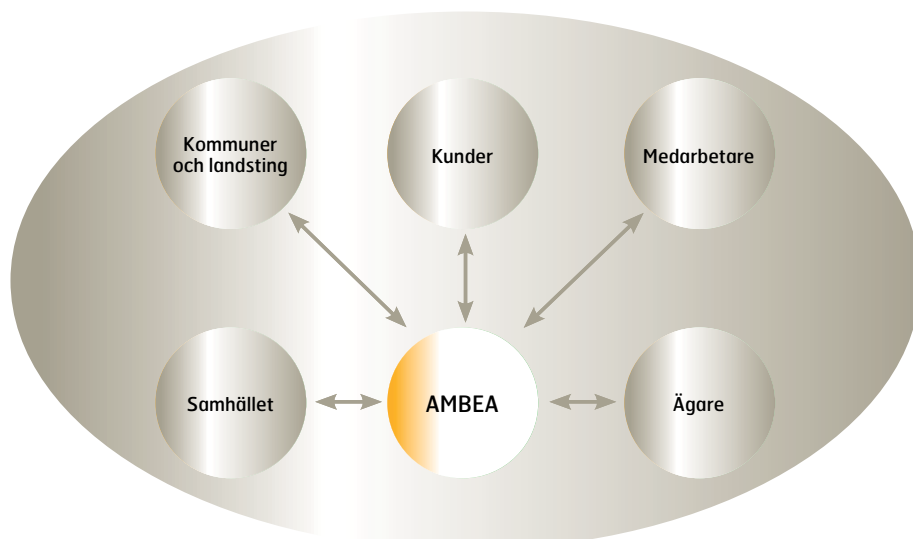
Ägarna

De största ägarna i Ambea är 3i med andelar på 75,00 procent samt Government of Singapore Investment Corporation, GIC med 15,94 procent. Ägandet präglas av målet att skapa en positiv värdetillväxt för Ambea.

Samhället

En viktig drivkraft för Ambea är att bidra till att utveckla marknadsstrukturen för sjukvård och omsorg i de länder där bolaget bedriver verksamhet.

Ambeas verksamhet påverkar många människor. Exempelvis hade Ambea 2,0 miljoner läkarbesök inom vården, 345 000 listade patienter inom primärvården och cirka 15 000 medarbetare. Andelen privat driven vård och omsorg förväntas fortsätta växa i Norden och i egenskap av att vara den ledande aktören har Ambea ett särskilt ansvar att öka det ekonomiska, sociala och miljömässiga värdet för alla sina intressenter.



Ekonomiskt perspektiv

Behovet av sjukvård och omsorg väntas fortsätta öka i Norden. Antalet personer som är 65 år eller äldre beräknas öka från 17 procent under 2009 till 22 procent fram till 2020. Samtidigt kommer ett stort antal anställda inom vård- och omsorgssektorn att gå i pension. Totalt sett kommer detta att resultera i en ansevärd efterfrågan på ökat kundval och förbättrad effektivitet.

Ambea arbetar ständigt på att förbättra effektiviteten i verksamheten, utan att kompromissa i fråga om kvalitetsnivån. Att utveckla och förbättra effektiviteten och kvaliteten är naturliga inslag i bolagets dagliga verksamhet.

Socialt perspektiv

Värderingar utgör grunden

Ambea vägleds av värderingar. Med fokus på kunderna förväntas medarbetarna ta egna initiativ och göra sitt yttersta för att alltid tillhandahålla en service med hög kvalitet som motsvarar kundens förväntningar. Inom ramen för Ambeas övergripande centrala värderingar har dotterbolagen definierat värderingar som är lämpliga för just det bolagets specifika verksamhet.

Inom Ambea måste varje ledare vara en förebild och visa att det är möjligt att påverka situationen och kundnöjdheten genom att upprätthålla Ambeas värderingar. Tyngdpunkten ligger på det mellanmänniska mötet där professionell kundservice är en vinnande faktor.

Etiska rådet

Inom vård- och omsorgsverksamheter uppstår då och då situationer som inte omfattas av lagar och regler, utan som i stället kräver en mänsklig infallsvinkel. I de här situationerna kan det Etiska rådet antingen självt ta initiativet, eller också kan ledningsgrupperna vid Carema Care och Carema Sjukvård hänvisa till det Etiska rådet, ett fristående forum



Ambeas Core Values

Livskvalitet

Ambeas arbete på vård- och omsorgsområdet skall varje dag skapa förutsättningar för kundernas, patienternas och medarbetarnas individuella, fysiska och sociala välbefinnande med utgångspunkt från varje individs behov och möjligheter.

Professionalism

Med professionalism menar Ambea omsorg och verksamhet av hög kvalitet inom alla enheter. Professionalism grundar sig på den breda och djupa kompetens och mångåriga erfarenhet

som återfinns inom bolaget, i förening med respekt för den enskilde individen.

Hållbarhet

Bolagets arbete inom vård- och omsorgsområdet bidrar dagligen till hållbarhet på individ- och samhällsnivå. Ambea utvecklar befintliga och nya rutiner inom koncernen i en riktning som kommer att bidra ytterligare till långsiktig hållbarhet inom alla de områden där bolaget är verksamt.

som fungerar som ett bollplank och en rådgivningstjänst i etiska frågor.

Ledamöterna i Etiska rådet är Anita Bråkenhielm, ordförande och tidigare landshövding i Kristianstads län, Erwin Bischofberger, jesuitpräst och professor i medicinsk etik vid Karolinska Institutet, Margareta Skog, legitimerad sjuksköterska och medicine doktor, Rune Borg, före detta informationschef vid ett antal börsnoterade bolag samt Axel Carlberg, filosofie doktor i etik och rådgivare till EU-kommissionen i etiska frågor. Axel Carlberg valdes in som ny ledamot 2009.

Rådet sammanträder några gånger varje år. Vid dessa tillfällen deltar även koncernledningen, samt drifts- och enhetschefer, som bidrar genom att behandla frågorna ur ett medarbetarperspektiv.

Under året har bland annat diskussioner kring etiska aspekter på det nya segmentet öppenvårdspsykiatri förts.

Man har även diskuterat en fallstudie av Carema Sjukvårds system för avvikelshantering inom primärvården ur ett etiskt perspektiv.

Med sina gedigna erfarenheter utgör medlemmarna i det etiska rådet ett viktigt stöd för Carema Care och Carema Sjukvård i deras arbete med etiska frågor.

Miljöperspektiv

Ambeas största påverkan på miljön sker i de lokaler där bolaget är verksamt samt i samband med de transporter som utförs. Ambea har under det senaste året inlett två viktiga processer för att minska denna påverkan. En i syfte att erhålla ISO 14 001-certifiering för verksamheten och den andra i syfte att gradvis byta ut bolagets fordon mot miljöfordon, vilket minskar utsläppen av växthusgaser.

Medarbetare

Koncernen har 10 300 genomsnittligt antal årsanställda. Carema Care var den klart största arbetsgivaren med fler än 7 000 anställda och Carema Sjukvård hade cirka 1 500 anställda under 2009. Motsvarande siffra i Mehiläinen var cirka 1 700.

Ambeas dotterbolag är verksamma på marknader där kunder, patienter och uppdragsgivare ställer höga krav. Det är en marknad som har höga krav på förändring, som har begränsade offentliga resurser till sitt förfogande och där det råder hård konkurrens.

Decentraliserad organisation

Ambea har en decentraliserad organisation som bidrar till att medarbetarna utvecklas och tar ansvar. Korta beslutsvägar är utmärkande, vilket ofta även innebär att beslut kan fattas snabbt och på lokal nivå. En decentraliserad organisation ger ofta en högre grad av flexibilitet och underlättar förändringsprocesser.

Ledarskap är en nyckelfaktor

Ambea har som mål att skapa en arbetsmiljö som är tilltalande, utmanande och stimulerade för personalen. En viktig strategi är att attrahera och behålla duktiga och kompetenta ledare, eftersom koncernen växer snabbt. Ett starkt ledarskap är avgörande för att nå stabila resultat och för att attrahera rätt expertis. Konkurrensen om högt kvalificerad arbetskraft, i synnerhet läkare, väntas öka.

Mehiläinen har ett löpande 18-månaders ledarskapsprogram. Under 2010 väntas en ny grupp med ungefär 20 anställda delta i programmet. Dessutom finns ytterligare ledarskapsutbildning tillgänglig utifrån den enskildes behov. Ledarskapsutveckling hålls både internt och externt.

Arbetsmiljö

Koncernen har ett stort antal enheter inom Norden. Ambeas strategiska mål är att vara den bästa arbetsplatsen med goda möjligheter till utveckling. Arbete med att utveckla arbetsmiljön gick

framåt i olika stor utsträckning inom olika delar av organisationen. Det finns flera exempel på strukturerade processer och projekt som är avsedda att förbättra arbetet och arbetsmiljön.

Ambea strävar efter att ligga i framkant vad gäller jämställdhet och ser mångfald som en konkurrensfördel.

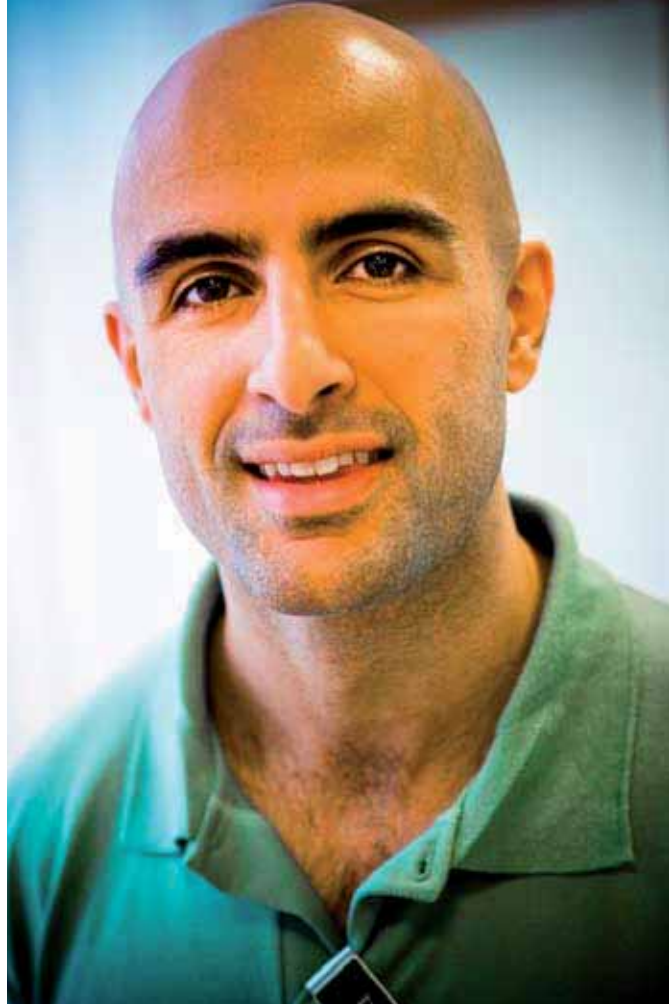
Projektet Mönsterarbetsplatsen initierades av Carema äldreomsorg i samarbete med fackförbundet Kommunal. Projektet tar exempelvis upp frågor som: Vad vill kunderna egentligen ha? Vad är en bra kvalitetsnivå? Kan det här arbetet utföras mer effektivt? Alla deltagare måste ta ställning till personliga frågor rörande vad de skulle vilja förändra i sin arbetssituation, och hur.

Syftet är att medarbetarna skall få större kontroll över sin arbetssituation, stärka ledarskapet och att öka möjligheterna till inflytande. Detta uppnås genom att identifiera förändringar och förbättringar som är till nytta för kunden och för den anställde. Tanken med Mönsterarbetsplatsen bygger på att nöjda medarbetare ger nöjda kunder.

Efter implementeringen av ett antal pilotprojekt, vars syfte varit att samla in erfarenheter, fortsätter projektet Mönsterarbetsplatsen att gradvis lanseras inom Carema Care. Projektet är ett sätt att stärka ledarskapet och dialogen mellan ledare och medarbetare. I mitten av 2010 väntas ungefär 1 800 medarbetare ha deltagit i projektet.

Samarbete med facket

I samtliga länder där Ambea är verksamt har bolaget ett välutvecklat samarbete med fackföreningsrörelser. Genom kollektivavtal, valda representanter och skyddsombud tillvaratas medarbetarnas intressen i frågor som rör exempelvis avtal och arbetsmiljö.



Kompetensen är central

Kompetensutveckling är en viktig del i Ambeas strävan att ytterligare stärka sin position som den ledande aktören inom vård- och omsorgsområdet. För närvarande vidtas ett antal åtgärder i syfte att säkerställa att koncernen bibehåller en hög kompetensnivå och utgör ett konkurrenskraftigt alternativ på arbetsmarknaden.

Vid Carema Sjukvård deltar exempelvis studenter som siktar på att bli allmänläkare i ett speciellt utbildningsforum med namnet ST-forum, där deltagarna kan bekanta sig med Carema Sjukvård och höja nivån på sitt yrkeskunnande. ST-forumet organiserar utbildningsresor i Sverige och utomlands.

Ett annat exempel är att läkare vid Carema Sjukvård och Mehiläinen kan delta i kliniska forskningsprojekt eller fil. dr.-projekt parallellt med sitt arbete. Dessa möjligheter kommer att utökas under 2010. Läkare och sjuksköterskor har möjlighet att delta i ett antal olika nätverk, bland annat för områdena diabetes, rehabilitering, paramedicin, sjukgymnastik och arbetsterapi. Utbildningskurserna planeras utifrån faktorer

som till exempel feedback som inhämtats vid individuella utvecklingssamtal.

Övriga utbildningsområden är patientsäkerhet och kundservice, vilket innebär att välkomna kunder på ett professionellt och respektfullt sätt. Hantering och uppföljning av incidenter inom vårdverksamheten är också viktigt. Dessa måste noteras i ett särskilt system för avvikelshantering.

Medarbetarenkäter

Mehiläinen följer upp hur nöjda medarbetarna är med sin arbetssituation och hur de utvecklas i sitt arbete genom till exempel medarbetarenkäter och utvecklingssamtal. Mehiläinen använder ett styrkortssystem för hantering och uppföljning av mål och resultat på individuell basis enligt en personlig utvecklingsplan.

Individuella utvecklingsplaner ligger till grund för Mehiläinenens planering av interna utbildnings-, och ledningsprogram samt möjligheter till exempelvis arbetsplatsomflyttningar för att ytterligare utöka medarbetarens erfarenheter.

Hälsa för välbefinnande

Sedan 2006 har en målinriktad satsning pågått inom Carema Care för att öka medvetenheten om vikten av en god hälsa. Den riktar sig till enskilda medarbetare men ger också positiva effekter på

kolleger och kunder. För att ytterligare förstärka satsningen har ungefär 220 hälsoinspiratörer utsetts i organisationen, samt ett antal hälsosamordnare på regional nivå.

För att säkerställa att satsningen blir långsiktig och strategisk samarbetar Ambea med Korpens Hälsoexamen. Under 2009 fick nästan 35 enheter hälsoexamen. Även om det är svårt att mer exakt mäta resultaten av satsningen ökade utnyttjandet av friskvårdsbidrag från ungefär 10 procent 2006 till 27 procent 2009. 80 procent av medarbetarna är positiva till hälsosatsningen och 70 procent av medarbetarna upplever förbättrad hälsa.

Caremas Omsorg och Carema Sjukvård har varit tobaksfria sedan den 1 januari 2009. Detta innebär att de anställda inte får röka eller använda tobak på arbetstid, och inte heller röka eller använda tobak i arbetskläder. Mehiläinen blev en rökfri arbetsplats den 1 september 2009.

Mehiläinenens Drakprojekt

Det så kallade Drakprojektet inleddes 2006 i syfte att öka trivselen på arbetsplatsen och förbättra hälsan och välbefinnandet hos Mehiläinenens medarbetare. Under projektet började man med att stärka organisationens kultur och fokusera på ledarskap för att uppmuntra

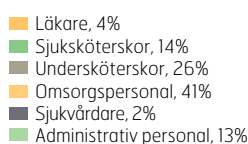
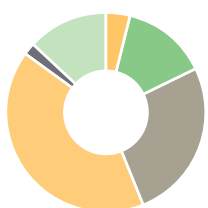
människor att ta ansvar för sin egen hälsa. År 2009 låg fokus på personligt välbefinnande och på att ge stöd till de anställda i hälsofrågor. Över 900 anställda deltog i konditionstester. Projektet syftar även till att främja diskussioner om hälsa och välbefinnande.

Personlig utveckling

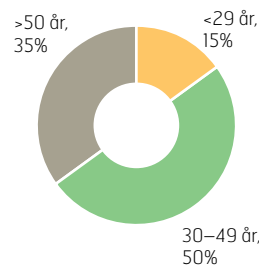
Varje medarbetare skall bli sedd och få uppmärksamhet. Det här uppnår man exempelvis genom de årligen återkommande utvecklingssamtalen där en personlig utvecklingsplan förbereds och följs upp. Mehiläinen planerar aktiviteter som ledarskapsutbildning, kompetensutveckling och utbyte av erfarenheter med utgångspunkt från utvecklingsplanen.

Enkätundersökningar genomförs regelbundet bland medarbetarna och dessa följs upp på varje arbetsplats. Frågor som har tagits upp inom ramen för dessa uppföljningar är bland annat mandat för beslutsfattande, verksamhetens och enskilda individers mål, kompetensutveckling och medarbetarnas möjlighet att använda sina färdigheter. Mehiläinen har medvetet fokuserat på uppföljning av resultaten i fråga om ledarskap, organisation och möjligheten att göra skillnad. Detta har bidragit till förbättrade enkätresultat tre år i följd.

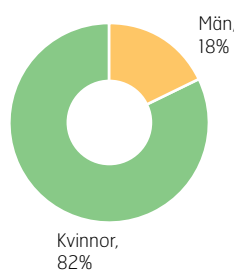
Fördelning på yrke



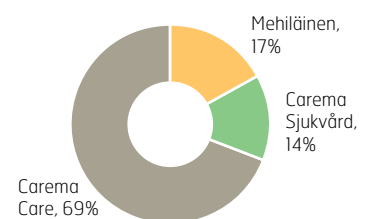
Åldersfördelning



Könsfördelning



Fördelning på verksamhetsområden



Fokus på kvalitet

För att Ambea skall lyckas uppnå sin vision om att vara kundens förstahandsval för sjukvård och omsorg krävs en hög kvalitetsnivå och långsiktiga kundrelationer. Ambea följer en övergripande kvalitetspolicy och varje dotterbolag har fastställt olika kvalitetsmål som verksamheten skall riktas mot. Det viktigaste målet med kvalitetssatsningen är att Ambea skall bli ledande på kvalitet inom sjukvård och omsorg.

Kvaliteten på sjukvården och omsorgen skapas i mötet mellan kunden och medarbetaren. Medarbetarna är den viktigaste tillgången i kvalitetsarbetet. Alla medarbetare måste inse vilken roll han eller hon spelar i den kontinuerliga strävan efter kvalitet.

Ambeas dotterbolag har infört väl fungerande kvalitetshanteringsystem, vilket är en förutsättning för att kunna arbeta strukturerat med kvalitetsfrågor.

Kvalitetspolicy

Ambea strävar efter att öka kundnöjdheten och fokuserar på skicklighet, tillgänglighet och ett kundvänligt mottagande. Kvalitetspolicyerna hos Mehiläinen, Carema Care och Carema Sjukvård överensstämmer med Ambeas. Rutiner och riktlinjer ska följa den aktuella lagstiftningen på varje marknad, samt sträva efter att nå upp till de standarder som anges i kvalitetscertifieringssystemet ISO 9001.

Kontinuerligt förbättringsarbete

Satsning på kvalitet är en central del av Ambeas dagliga arbete och baseras på principen om fortlöpande förbättring. Satsningen är proaktiv och arbetet med preventiva åtgärder går ständigt framåt i alla processer. Det systematiska kvalitetsarbetet inbegriper medarbetare på alla nivåer och följs upp genom åtgärder som till exempel årliga kundnöjdhetsundersökningar. Resultaten av dessa utgör grunden för organisationens framtidskridande.

Mehiläinens hela organisation är certifierad enligt ISO 9001:2008. Även ledningssystemet omfattas. Carema Care har tagit fram ett eget ledningssystem, Qualimax. Qualimax är ISO-certifierat och bygger på den svenska Socialstyrelsens rekommendationer, samt på

praktikfall från den egna verksamheten. Ett antal av Carema Cares och Carema Sjukvårds verksamheter är också certifierade enligt ISO 9001:2000.

Patientsäkerheten är central

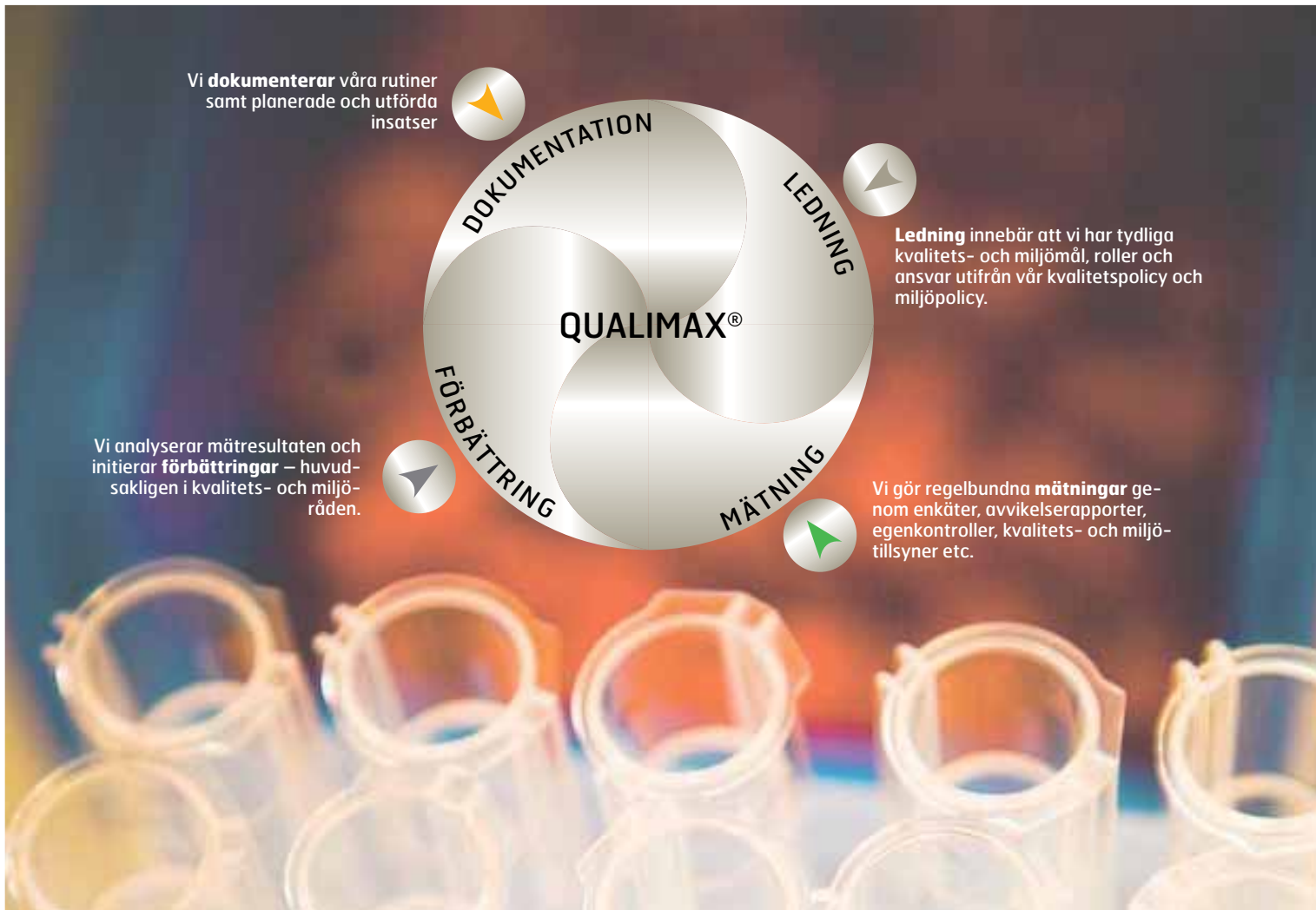
Patienten skall känna sig trygg i mötet med Ambea. Avgörande för patientsäkerheten är personalens kompetens och erfarenhet, och kurser inom området hålls regelbundet.

Hantering och användningen av läkemedel skall vara trygg och säker för patienten. Alla arbetssteg, från förskrivning till beställning, administration, behandling och kassering av läkemedel, omfattas av enhetliga anvisningar och arbetsrutiner. Häri ingår även en ständig granskning av medicineringen för enskilda patienter, inriktad på att minska mängden läkemedel och säkerställa korrekt dosering och kombination av olika

läkemedel. Det förebyggande hygienarbetet är också avgörande för patientsäkerheten.

Vård- och omsorgsverksamheterna är underställda lagar och föreskrifter rörande avvikelser och riskhantering, allt i syfte att förbättra patientsäkerheten. Dessutom samlas åsikter och klagomål från patienter, kunder, närstående parter, klienter, medarbetare och andra intressenter in genom telefonsamtal och enkäter. Hantering och uppföljning av avvikelser är viktiga beståndsdelar i det kontinuerliga arbetet med att identifiera möjliga områden för förbättring. Syftet är att ständigt utveckla och förbättra mötet med kunden.





Qualimax

Qualimax är Carema Cares ISO-certifierade ledningssystem. Det här systemet utgör stommen i det enhetliga och systematiska arbetet med kvalitets- och miljöfrågor inom verksamheten. Synpunkter, klagomål och förslag till förbättringar som kunder eller anhängiga kan ha rörande verksamheten, och som inte enkelt kan rättas till, registreras i ledningssystemet som avvikelser. Varje enhet har ett kvalitetsråd som samlas en gång per månad för att diskutera allvarliga avvikelser och de eventuella förbättringsåtgärder som kan vidtas. Detta kan exempelvis innefatta ändrade rutiner, utbildning av anställda eller en granskning av scheman. Syftet är att undvika liknande avvikelser. Alla åtgärder dokumenteras och följs upp i relation till fastställda mål.

Alla medarbetare uppmuntras att registrera avvikelser i Qualimax. Detta är en central del i det fortlöpande förbättringsarbetet. Kompletterade uppföljningar tyder på att antalet avvikelser av allvarlig natur håller på att minska.

Bolaget träffar regelbundet representanter från uppdragsgivaren – kommunen – för att utvärdera verksamheten. Carema Care erbjuder alltså full insyn och transparens med avseende på de avvikelser som har förekommit inom verksamheten och de förbättringsåtgärder som har vidtagits. Ett väl fungerande ledningssystem är en förutsättning för att kunna presentera en enhetlig och transparent översikt av kvalitetsarbetet genom hela organisationen.

Minskad miljöpåverkan

Ambeas miljöarbete grundas på principen om att ta ansvar, vidta miljöförbättrande åtgärder och uppmuntra en hållbar utveckling. De resurser som krävs för att driva bolaget skall användas effektivt och varsamt. Ambea påverkar miljön på många sätt och flera olika åtgärder har vidtagits för att minimera miljöpåverkan. Ambea har en miljöpolicy och bolaget har miljömål som organisationen skall styras mot. Det övergripande målet med miljöarbetet är att minska varje enskild medarbetares energiförbrukning.

Den dagliga verksamheten har störst miljöpåverkan och stor vikt har därför fästs vid att öka medvetenheten och kunskapen bland medarbetarna rörande de delar av verksamheten som har en negativ påverkan på miljön, och varje medarbetares ansvar. Kurser i miljömedvetenhet genomförs och miljörepresentanter utses lokalt.

Ambea har en miljöpolicy, vilket är nödvändigt för att kunna använda sig av en strukturerad metod i miljöarbetet.

Miljöpolicy

Miljöpolicyen utgör grunden för Ambeas miljöarbete. Alla medarbetare ansvarar för miljöarbetet inom bolaget. Åtgärder skall vidtas för att i så stor utsträckning som möjligt ta hänsyn till miljön i den dagliga verksamheten. Miljöfrågorna är en integrerad del av alla arbetsrutiner. Processer och rutiner skall utvecklas fortlöpande för att förhindra, eller i varje fall begränsa, eventuella negativa effekter på miljön. Ett proaktivt miljöarbete bidrar även till att minska hälsoriskerna för medarbetare, kunder och patienter.

Ambea följer alla lagar, regler och föreskrifter på området och strävar efter att alla processer och rutiner skall uppfylla kraven i standarden ISO 14001.

Ambeas koncernledning har det övergripande ansvaret för att möjliggöra för medarbetarna att ta miljöansvar.

Systematiskt miljöarbete

Ambeas miljöarbete beslutas och organiseras på lokal nivå. Mål sätts upp utifrån verksamhetens miljöpåverkan och uppföljningar utförs med jämna mellanrum.

Sedan hösten 2008 har Mehiläinen haft ett certifierat miljöledningssystem. Mehiläinen leds utifrån ett miljöprogram som har målet att erhålla certifiering enligt ISO 14001 för hela organisationen. Ett pilotprojekt som genomfördes

under 2009 ledde till att verksamheten i Åbo erhöll miljöcertifiering i oktober 2009. Under nästa fas kommer enheterna i Helsingfors att genomföra samma program. Mehiläinen kommer att erhålla fullständig certifiering under våren 2010.

Carema Care arbetar systematiskt med sitt egenutvecklade kvalitets- och miljöledningssystem Qualimax. Bolagets lednings- och stödfunktioner är certifierade enligt ISO 14001.



Under 2009 inledde Carema Sjukvård arbetet med att erhålla miljöcertifiering enligt ISO 14001. 14 enheter certifierades under året.

Viktiga miljöaspekter

Ambeas bolag påverkar huvudsakligen miljön genom energiförbrukning, resor och transporter, användning och hantering av läkemedel, inköp och avfallshantering.

Energiförbrukning

Ambeas verksamheter förbrukar en stor mängd energi, huvudsakligen genom uppvärmning och belysning av lokalerna. Ambea ställer stränga krav på bygglösningen vid planering och uppförande av lokaler. De här kraven ställs via ett funktionsprogram vars syfte är att åstadkomma en låg förbrukning och energibesparande anläggningar.

Medicinsk utrustning och datorer förbrukar också ansevära mängder energi. Låg energiförbrukning är en viktig parameter vid införskaffande av ny elektronisk utrustning.

Hantering och användning av läkemedel

Hantering, användning och kassering av läkemedel har stor påverkan på miljön.

Vid Carema Sjukvård finns rutiner för hantering av läkemedel och läkemedelsavfall. För att undvika förskrivning och utlämning av mer läkemedel än nödvändigt har företaget börjat använda mindre förpackningar, vilket minskar andelen överblivna läkemedel och därmed läkemedelsavfallet. Under 2010 kommer en läkemedelskartläggning att göras för att minska miljöpåverkan från de läkemedel som förskrivs och används av sjukvårdsenheterna. Carema Care har även tagit fram instruktioner angående hanteringen av läkemedel. Bland annat skall överblivna läkemedel återlämnas för destruktions. Mehiläinen skickar huvudsakligen sitt läkemedelsavfall till universitetens apotek. Därefter tas allt läkemedelsavfall i Finland omhand av Ekokem för destruktions.

Inköp

Ambea ställer krav på sina underleverantörer och strävar efter att samarbeta

med leverantörer som har ett tydligt miljöarbete. Vid inköp av kemikalier är målet exempelvis att köpa miljömärkta produkter och vid upphandling av ny elektronisk utrustning är energiförbrukningen en viktig faktor att ta hänsyn till.

Avfallshantering

Bolaget genererar avsevärda mängder miljöfarligt och smittsamt avfall, som hanteras i enlighet med rådande lagstiftning.

Stort fokus läggs vid att minska förpackningsmängderna. Inköp av större kvantiteter förbättrar effektiviteten i hanteringen och minskar samtidigt avfallsmängden.

Resor och transporter

Affärsresor regleras av rese- och fordonspolicys Ambea prioriterar exempelvis tåg framför flygresor. I största möjliga mån hålls konferenser via telefon och video för att minska antalet affärsresor.

Vid Carema Care väljer man miljöfordon vid inköp av nya fordon för hemtjänstverksamheten.



Bolagsstyrning

Bolagsstyrningen fastställer strukturen för beslutsfattande genom vilken ägarna, direkt eller indirekt, styr bolaget mot verksamhetsmålen. En stark bolagsstyrning och -kontroll utgör en viktig grundval för ett kvalitetsorienterat sjukvårds- och omsorgsbolag. I bolagsstyrningen ingår även öppenhet, vilket gör att aktieägare och andra viktiga intressegrupper kan förstå och övervaka bolagets utveckling.

Under 2009 var styrelsens arbete inriktat på frågor som rörde bolagets struktur och organisation för att säkerställa Ambeas konkurrensstyrka, i en marknad som kännetecknas av stora utvecklingsmöjligheter, och där politiska reformer spelar en avgörande roll. De strukturförändringar som genomförts har medfört ett ökat fokus på kritiska framgångsfaktorer och givit en bättre styrning av organisationen.

En annan central fråga för stark tillväxt i en dynamisk miljö är att gradvis tillhandahålla ny kompetens som svarar mot nya behov och utmaningar. Mot bakgrund av detta förstärktes Ambeas styrelse med ny internationell erfarenhet och kompetens från sjukvårds- och omsorgsbranschen under året.

En hög kvalitetsnivå på verksamheten och ekonomin går hand i hand med stark styrning och kontroll, tydliga strategier och strukturer, väl utvecklad riskhantering och ett klart definierat samhällsansvar. Ambea ser fram emot att renodla och utveckla sitt arbete inom de här områdena det kommande året, och framförallt kommer systematisering av bolagets riskhantering att stå i fokus.

Med tanke på bolagets samhällsansvar är hållbarhet en av Ambeas grundläggande värderingar. Det är en värdering och en inställning som ska genomsyra hela organisationen. Alla Ambeas bolag arbetar för att skapa långsiktiga och hållbara vård- och omsorgslösningar.

Peter Weiderman
Styrelsens ordförande



Ambeas bolagsstyrning

Bolagsstyrningen inom Ambea utgår från svensk lagstiftning, främst den svenska aktiebolagslagen. Lagen anger att bolag skall ha tre beslutande organ: bolagsstämman, styrelsen och verkställande direktören. Det måste också finnas ett kontrollorgan, en revisor, som utses av bolagsstämman. Svensk kod för bolagsstyrning är inte tillämplig på Ambea eftersom bolagets aktier inte finns noterade på någon reglerad marknad. Dock utgör den här koden en norm för god bolagsstyrning som Ambea i vissa avseenden finner relevant och tillämplig även på bolag med onoterade aktier och Ambeas bolagsstyrningsarbete har i stor utsträckning inspirerats av reglerna i koden. Ambeas mål är att de interna styrdokumenterna skall uppfylla kraven på god styrningspraxis.

Följande interna styrdokument utgör grundvalen för Ambeas bolagsstyrning:

- Bolagsordningen

- Styrelsens arbetsordning, inklusive instruktion till den verkställande direktören samt instruktion till ersättningskommittén och kontraktskommittén
- Attestinstruktioner
- Financial Manual (Ambeas ekonomiska rapporteringshandbok)
- Koncernövergripande policyer
- Affärsplanen

Årsstämman

Ambeas årsstämma är bolagets högsta beslutande organ, och det forum genom vilket aktieägarna kan utöva sitt inflytande. För Ambea hölls årsstämman den 5 maj 2009.

Årsstämman beslutade följande:

- Att fastställa resultat- och balansräkningen samt koncernens resultat- och balansräkning för räkenskapsåret 2008.
- Att balansera fritt eget kapital om 340 miljoner kronor i ny räkning.
- Att bevilja styrelsens ledamöter samt verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret 2008.

- Att styrelsen för tiden fram till slutet av nästa årsstämma skall bestå av sex styrelseledamöter och en (1) suppleant.
- Att återvälja Gustav Bard, Göran Berglund, Tomas Ekman, Lars Gårdö, Jussi Huttunen och Peter Weiderman som styrelseledamöter. Gustav Ecorcheville valdes också till suppleant fram till och med slutet av nästa årsstämma.
- Att utse Peter Weiderman till styrelsens ordförande.
- Att arvode till styrelsens ledamöter för tiden till slutet av nästa årsstämma skulle utgå med 636 000 kronor respektive 32 850 EUR.

Årsstämman för räkenskapsåret 2009 äger rum i Stockholm den 5 mars 2010.

Bolagsordningen som antogs vid bolagsstämman den 30 maj 2007 anger att styrelsen skall bestå av lägst en och högst tio ledamöter och högst tio suppleanter. Styrelsen väljs årligen vid årsstämman för tiden fram till slutet av nästa årsstämma. Utses en eller två ledamöter skall minst en suppleant väljas.

Kallelse till årsstämma samt till extra bolagsstämma där fråga om tillägg till bolagsordningen kommer att behandlas skall ske genom brev med posten till aktieägarna tidigast sex veckor och senast två veckor före stämman. Kallelse till annan extra bolagsstämma skall ske genom brev med posten till aktieägarna tidigast sex veckor och senast två veckor före stämman.

Valberedningen

Valberedningens roll tilldelas av huvudägaren 3i och investerarna. Valberedningen, samt ordföranden, föreslår kandidater till styrelsen. Under 2009 har bolagets huvudägare och ordföranden rekryterat Clare Hollingsworth, som valdes in i styrelsen i anslutning till en extra bolagsstämma den 20 augusti 2009. Clare Hollingsworth kommer att tillföra ny internationell erfarenhet och kompetens från sjukvårds- och servicebranschen, vilket är en tillgång med tanke på de krav och utmaningar som Ambea står inför.

Valberedningen föreslår även kandidater till styrelsen, befattningen som styrelsens ordförande och befattningen som revisor.

Styrelsen

Styrelsens uppgifter regleras i aktiebolagslagen och i bolagsordningen. Denna arbetsordning reglerar arbetsfördelningen och ansvaret mellan styrelsen, styrelsens ordförande och bolagets vd

samt innehåller anvisningar och ekonomiska rapporteringsrutiner för vd. Under 2009 bestod Ambeas styrelse av sju ledamöter, varav alla var oberoende av bolaget och fem av dess huvudägare. Mer information om styrelsens ledamöter återfinns på sidan 36 i denna årsredovisning.

Arvode till styrelsens ledamöter

Ersättningen till styrelsens ledamöter beslutas av årsstämman och utgår till de ledamöter som inte är anställda i Ambea. Beslutade arvoden till ledamöterna redovisas i årsredovisningens not 7.

Styrelsens arbete

Det konstituerande styrelsemötet, som hålls direkt efter årsstämman, beslutar om arbetsordning och arbetsformer för styrelsen samt om arbetsordningen för dess kommittéer. Alla arbetsordningar granskas årligen.

Bland styrelsens uppgifter ingår att fastställa strategier, affärsplaner och budgetar, delårsrapporter och bokslut. Vidare fastställer styrelsen även arbetsordningen jämte instruktion för vd samt kommitté- och attestinstruktioner, samt beslutar om betydande förändringar i bolagets organisation, verksamhet och strategi.

Styrelsens ordförande leder styrelsens arbete och ansvarar för att de övriga ledamöterna fortlöpande får den information som krävs för att styrelsearbetet skall kunna utföras med god kvalitet och i enlighet med aktiebolagslagen.

Utöver ordinarie styrelsesammanträden sammanträder styrelsen för att fatta beslut i frågor där beloppen överstiger den verkställande direktörens ramar, samt i övriga frågor påkallade av styrelsens ordförande.

Enligt arbetsordningen skall styrelsen under tiden mellan två på varandra följande årsstämmor sammanträda minst fyra gånger. Därutöver sammanträder styrelsen om särskilda behov uppstår. Styrelsens ordförande kallar till sådana sammanträden. Styrelsen har under 2009 haft sammanlagt 18 sammanträden, varav sju var ordinarie sammanträden. Styrelsen fastställer varje år antalet ordinarie styrelsesammanträden för kommande kalenderår.

Utvärdering av styrelsens arbete

Vd:s arbete utvärderas fortlöpande. Utvärderingen av vd hanteras särskilt vid ett styrelsesammanträde årligen, då varken vd eller annan ledande befattningshavare finns närvarande. Styrelsen och revisorn sammanträder också minst en gång per år, utan närvaro av vd och ledningen.

Ordföranden skall se till att nya styrelsemedlemmar får lämplig introduktionsutbildning, vilket har tillhandahållits åt den nya styrelsemedlemmen Clare Hollingsworth. Ordföranden utför även en årlig utvärdering av styrelsens arbete, inklusive av enskilda ledamöters insatser. Utvärderingen för 2009 visade att styrelsens arbete fungerar väl. Syftet med utvärderingen är att förbättra rutinerna

STYRELSEN

Position	Närvaro styrelsemöten 2009	Ledamot		Oberoende i förhållande till:	
		Ersättningskommitté	Kontraktskommitté	Bolags- och koncernledningen	Bolagets huvudägare
Peter Weiderman ordförande	18	●	●	ja	ja
Gustav Bard ledamot	16			ja	nej
Göran Berglund ledamot	16			ja	ja
Tomas Ekman ledamot	18	●	●	ja	nej
Lars Gärdö ledamot	16	●		ja	ja
Jussi Huttunen ledamot	18		●	ja	ja
Clare Hollingsworth* ledamot	3			ja	ja
Gustav Ecorcheville suppleant	8			ja	nej

* Valdes in i augusti 2009

och effektiviteten i styrelsens arbete och utifrån 2009 års utvärdering beslutades det att styrelsen kommer att öka fokus på riskhantering under 2010.

Styrelsens kommittéer

Styrelsen har under 2009 haft två kommittéer: ersättningskommittén och kontraktskommittén. Styrelsen utser kommittémedlemmar bland sina ledamöter. Bolagets revisorer deltar årligen i minst två styrelsesammanträden där de lägger fram sina iakttagelser från granskningen av koncernens interna kontroll och bokslut. Eftersom hela styrelsen deltar i det här arbetet utsåg bolaget inte några ledamöter till en fristående revisionskommitté 2009.

Ersättningskommittén

Ersättningskommittén har till uppgift att inom ramen för det ordinarie styrelsearbetet bereda frågor om ersättning och andra anställningsvillkor för bolagsledningen. I arbetet ingår bland annat att fastslå förhållandet mellan fast och rörlig ersättning och sambandet mellan presta-

tion och ersättning, huvudsakliga villkor för bonus- och incitamentsprogrammen, villkor för icke-monetära förmåner, pensioner, uppsägning och avgångsvederlag, samt att föreslå individuell ersättning till verkställande direktören och andra befattningshavare inom koncernen.

Ersättningskommittén har under 2009 hållit tre möten och består av Peter Weiderman (ordförande), Tomas Ekman och Lars Gårdö.

Kontraktskommittén

Kontraktskommittén skall säkerställa fullföljandet av styrelsens tillsynsansvar avseende kontrakt av väsentlig betydelse för koncernen. I detta arbete ingår att förbereda styrelsens arbete med kvalitetssäkring av rutinerna för anbudsgivning och kontraktsutformning. Kontraktskommittén förbereder frågor som rör anbudsgivning för beslut av kontraktskommittén eller av styrelsen, beroende på upphandlingens storlek.

Kontraktskommittén har under 2009 bestått av Peter Weiderman (ordföran-

de), Tomas Ekman och Jussi Huttunen. Kommittén höll fyra möten.

Revisionskommittén

Eftersom alla styrelsens ledamöter arbetar med revisionsfrågor bildades ingen fristående revisionskommitté under 2009.

Revisor

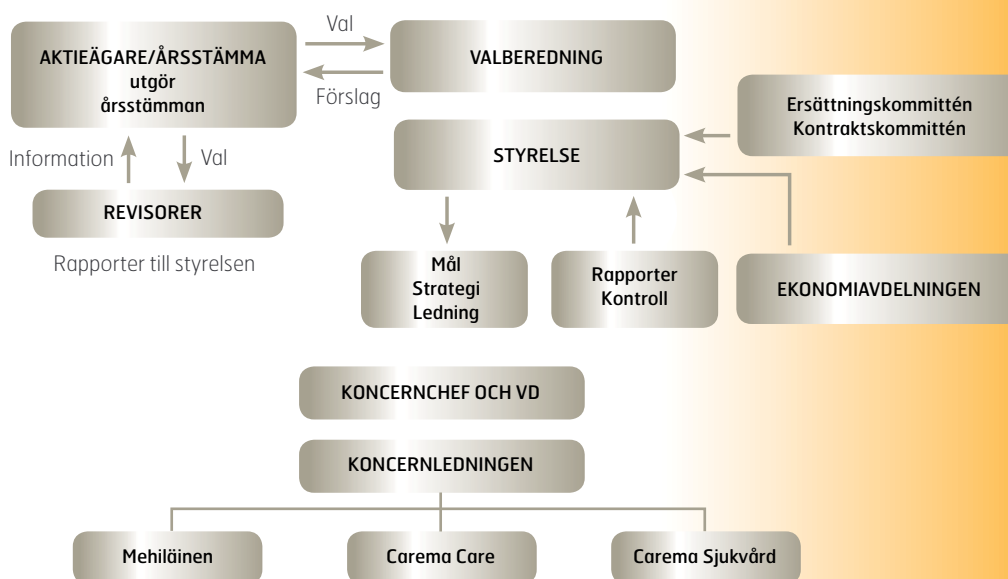
Vid årsstämman den 16 maj 2008 valdes Ernst & Young AB till bolagets revisor för tiden fram till slutet av den årsstämman som följer på räkenskapsåret 2011.

Arvode till revisor

Det beslutades att arvode till revisor utgår enligt godkänd räkning. Under 2009 betalades 5,3 miljoner kronor ut för revisionstjänster och 3,9 miljoner kronor för övriga tjänster.

Vd och koncernledning

Vd och koncernchefen styr bolagets verksamhet med ledning av riktlinjer och instruktioner som definieras av



För Carema Sjukvård, Carema Care och Mehiläinen finns vardera en ledningsgrupp. Vd och koncernledningen mottar regelbundet rapporter från dotterbolagen. En strukturerad metod för rapportering, informationsutbyte och uppföljningar säkerställer att koncernen sköts på ett korrekt sätt.

styrelsen. Verkställande direktören håller styrelsen och ordföranden à jour med bolagets och koncernens finansiella ställning och resultat. I slutet av år 2009 bestod Ambeas koncernledning av sex medlemmar: Koncernchef och vd för Ambea, ställföreträdande koncernchef för Ambea och vd för Mehiläinen, vice vd för Ambea, finansdirektör för Ambea och vd för Carema Care och vd för Carema Sjukvård. Mer information om koncernledningen finns på sidan 37 i denna årsredovisning.

Ersättning till koncernledningen

Frågor om ersättning till den verkställande direktören och koncernledningen beslutas av styrelsen efter beredning av ersättningskommittén.

Presentation av syftet, målsiffror och resultat med avseende på faktisk betalning.

Principer för ersättning till vd och andra ledande befattningshavare
 Kompensationen till vd och andra ledande befattningshavare skall bestå av en kombination av grundlön, rörlig ersättning, andra förmåner samt pension. Den totala ersättningen skall motsvara marknadsmässiga villkor och skall vara proportionell mot varje individs ansvar och inflytande. Den rörliga ersättningen skall bestå av en kortsiktig rörlig ersättning baserad på resultatet i förhållande till individuellt fördefinierade mål samt en långsiktig rörlig ersättning i form av ett optionsprogram baserat på den långsiktiga utvecklingen av bolagets aktiekurs. Den kortsiktiga rörliga ersättningen skall vara begränsad till mellan två och fem månadslöner för vd och fyra månadslöner för övriga ledande befattningshavare. Pensionsålder för vd och övriga ledare skall vara 65

år. Pensionskostnaderna skall motsvara den kostnad som är tillämplig enligt en ITP-plan eller försäkringspremien enligt ITP-planen. Vd och övriga ledande befattningshavare skall ha en uppsägningstid på mellan sex och tolv månader från bolagets sida och sex månader från den anställdes sida. Eventuella avgångsvederlag kan normalt uppgå till maximalt tolv månadslöner och annan intjänad inkomst räknas av mot avgångsvederlaget.

Ersättning utbetalad till vd och andra ledande befattningshavare för 2009
 En översikt över ersättning som betalats ut till vd respektive övriga ledande befattningshavare under 2009 återfinns i årsredovisningens not 7.

Intern kontroll

Styrelsen lägger stor vikt vid intern styrning och kontroll eftersom detta anses bidra till värdeskapande och öka bolagets konkurrenskraft. Ambeas koncernövergripande interna styrning och kontroll regleras av följande instruktioner:

- Styrelsens arbetsordning
- Anvisningar rörande fördelningen av arbetet mellan styrelsen och vd och den finansiella rapporteringen, som ger vd en ram för förvärv och avyttring av företag, undertecknande av hyresavtal och investeringar.
- Arbetsordningen för varje kommitté
- Aktiebolagslagen
- Svensk kod för bolagsstyrning (d.v.s. de bestämmelser i koden som Ambea bedömer vara relevanta, med tanke på att bolagets aktier inte finns noterade på någon reglerad marknad)

Dessa anvisningar kompletteras med instruktioner för finansiell rapportering, Ambea Financial Manual samt arbetsinstruktioner till de operativa bolagens verkställande direktörer inklusive attestinstruktioner.

Ambeas interna styrnings- och kontrollarbete baseras på ramverket för intern styrning och kontroll som kallas

COSO-modellen. Modellen publiceras av den oberoende amerikanska organisationen Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission.

COSO-modellen är avsedd att säkra att ett antal faktorer finns närvarande – en kontrollmiljö – som utgör en stabil grund åt de interna processerna för kontroll och uppföljning. De viktigaste inslagen i kontrollmiljön är riskbedömning, kontrollstrukturer, information och kommunikation samt uppföljning eller övervakning.

Kontrollmiljön

Kontrollmiljön med avseende på finansiell rapportering är tillämplig på både koncern- och enhetsnivå. Den består till största delen av företagsövergripande kontroller, så kallade ELC:er (Entity-Level Controls), samt rutiner och instruktioner för revision och finansiell rapportering. Arbetet med att implementera ELC-kontrollerna slutfördes i stort sett under 2009. Ambea har påbörjat dokumentations- och testrutinerna i enlighet med COSO-ramverket för intern styrning och kontroll.

Ansvarsuppgifter och förväntningar på bolagets aktiviteter kommuniceras tydligt till ansvariga befattningshavare.

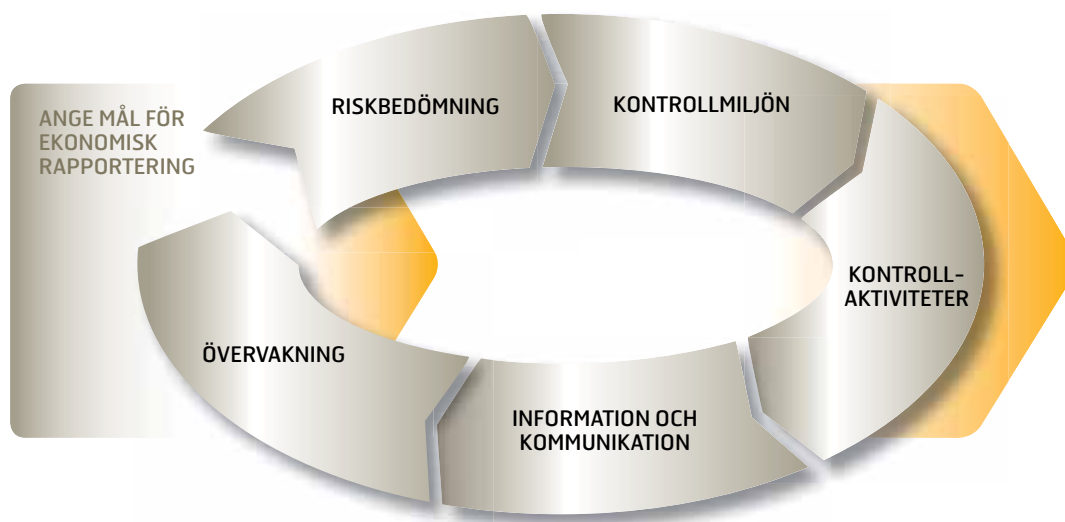
Större transaktioner med kunder och leverantörer baseras på kontrakt som godkänns av den aktuella parten i enlighet med attesteringsystemet. Dessutom utförs periodiska granskningar av rättigheten att bevilja och tilldela systemåtkomst.

Ambea har policys och rutiner för auktorisering och godkännande av transaktioner på lämplig nivå. Ambeas principiella riktlinjer är väl kända och tillgängliga för de anställda som berörs och uppdateringar meddelas regelbundet. Dessutom anpassas policys och riktlinjer till olika verksamheter på operativ bolagsnivå.

Eventuella brister som upptäcks i den interna kontrollen skall korrigeras så snart som möjligt, i samråd med ledningen, enligt en åtgärdsplan. Åtgärdsplanen övervakas av ledningen till dess att bristerna har korrigerats.

Riskbedömning

En riskanalys för att identifiera bolagets riskexponering skall utföras minst en gång om året. För varje risk beskrivs sannolikheten och konsekvenserna och en plan med riskbegränsande åtgärder presenteras. Risker relaterade till Ambeas affärskontrakt hanteras av styrelsen när



man fattar beslut om kontrakten skall godkännas.

Ekonomiavdelningen har upprättat rutiner för att identifiera viktiga förändringar i bokförings- och redovisningsreglerna eller i allmänt accepterade principer för bokföring och redovisning för att säkerställa att Ambea följer samtliga lagar och regler på området. Dessutom har Ambea rutiner för att säkerställa att prognoserna för verksamheten görs i enlighet med styrelsens krav och att prognoserna för kommande år uppdateras för att återspegla ändrade villkor och nya risker.

Kontrollstruktur

Principen om åtskillnad mellan funktioner sammanfaller med koncernens regelverk för intern kontroll och policys för IT-säkerhet. Analysen av åtskillnaden mellan funktionerna för viktiga affärsprocesser baseras på mallar. Möjliga konflikter med principen om åtskillnad mellan funktioner förklaras och avhjälpas med kompenserade åtgärder. Policys, direktiv och andra tillämpliga styrdokument skall regelbundet granskas och uppdateras. Uppdateringar och förändringar av policys, instruktioner, föreskrifter och anvisningar registreras

och meddelas berörd personal, särskilt med avseende på finansiell rapportering och IT-säkerhet. Dessutom har Ambea en process för att säkerställa att lokala riktlinjer och policys inte strider mot företagsövergripande policys. Motstridiga eller överlappande lokala policys och riktlinjer skall följas upp och anpassas till bolagets policys.

Rutiner för att förhindra obehörig åtkomst till dokument, handlingar, register och tillgångar har upprättats. Dessutom utförs en analys av den sammanställda ekonomiska rapporten på koncernnivå varje månad för att säkerställa att det inte finns några betydande fel.

För processer som har lagts ut på entreprenad implementeras och övervakas de nödvändiga kontrollerna genom ett kontrakt med leverantören. En klausul som ger rätt att granska finns med i alla kontrakt om entreprenad. Alla avtal och kontrakt dokumenteras och arkiveras.

Information och kommunikation

Ambea har skrivna instruktioner och rutiner för att säkerställa att revisionsproceduren följs konsekvent under hela året. Det finns ett schema för delårsrapportering och bokslut. Verkställande direktören ansvarar för att säkerställa att

Ambea fortlöpande hanterar kommunikationen med kunder, leverantörer, tillsynsmyndigheter och andra utomstående parter på ett professionellt sätt.

Ambeas rapporteringsprogram ("whistleblower"-policy) där medarbetarna anonymt kan rapportera misstänkta oegentligheter kommuniceras tydligt i hela bolaget.

Övervakning

Viktiga händelser som inträffar efter bolagets bokslut och fram till det att nästa rapport levereras analyseras och beskrivs, inklusive en uppskattning av den ekonomiska effekten i förekommande fall. Ledningen hålls informerad om nyckeltal (verksamhetsmässiga och ekonomiska, samt riskrelaterade frågor) med jämna mellanrum. Betydande avvikelser från prognosen identifieras, analyseras, registreras och övervakas.

Ramverket för intern kontroll utvärderas fortlöpande under året med avseende på effektiviteten i verksamheten (funktionaliteten hos kontroller och rutiner) och effektiviteten hos utformningen (utformning av rutiner och kontroller). Utvärderingen dokumenteras, inklusive rekommenderade förbättringar.

Styrelse



1. GUSTAV BARD

Styrelseledamot sedan 2005.
Född 1964.

Övriga styrelseuppdrag:

Styrelseordförande i Pharmadule Emtunga AB. Styrelseledamot i Albia AB och Scandferries Holding GmbH. Styrelsesuppleant i The InfraNet Company AB.

Utbildning: Civilekonom-examen, Handelshögskolan i Stockholm, och examen från Paris École des Hautes Études Commerciales (HEC).

Anställning: Vd i 3i Nordic och partner i 3i Buyouts.

Tidigare anställningar: Partner i McKinsey & CO.

2. LARS GÅRDÖ

Styrelseledamot sedan 2005.
Född 1941

Övriga styrelseuppdrag:

Styrelseordförande i Isconova AB och Swedfund International AB. Styrelseledamot i Ennismore Smaller Cos PLC, Gadelius K.K., Gamla Livförsäkringsaktiebolaget SEB Trygg Liv, Lars Gårdö Förvaltnings AB, Norfram S.A. och Tryggstiftelsen.

Utbildning: Civilekonom-examen.

3. GÖRAN BERGLUND

Styrelseledamot sedan 2005.
Född 1942.

Övriga styrelseuppdrag:

Styrelseordförande i European Turboprop AB och West Air Holding AB. Styrelseledamot i Biolin Scientific AB och Medicinkonsulterna Göran Berglund AB.

Tidigare anställningar:

Professor i medicin vid Lunds universitet, Malmö universitetssjukhus MAS.

4. CLARE HOLLINGSWORTH

Styrelseledamot sedan 2009.
Född 1960

Övriga styrelseuppdrag:

Vice ordförande i Spire Healthcare Group UK Limited. Styrelseledamot i Assura Group Ltd och Independent Healthcare Forum Ltd.

Utbildning: Post Graduate Advanced Management Program vid Wharton School of University of Pennsylvania. Examen i Management Studies och Higher National Diploma Business Studies, Thames Valley University

Tidigare anställningar: F.d. vd i BUPA och Spire Healthcare. Ledande befattningar i flygbolag (Caledonian och British Airways).

5. JUSSI HUTTUNEN

Styrelseledamot sedan 2006.
Född 1941.

Övriga styrelseuppdrag:

Ordförande i Föreningen för Mental Hälsa i Finland. Ordförande i Juha Vainio Foundation for Health Promotion. Medlem av rådet för Foundation for Brain Research.

Tidigare anställningar:

Professor, med. dr., f.d. generaldirektör för Folkhälsostitutet i Finland och ledande befattningar vid avdelningen för social- och hälsovårdstjänster vid social- och hälsovårdsministeriet i Finland.

6. TOMAS EKMAN

Styrelseledamot sedan 2005.
Född 1967.

Övriga styrelseuppdrag:

Styrelseledamot i Axellia AS och TE Enterprises AB. Styrelsesuppleant i Osby Intressenter AB.

Utbildning: MBA vid IMD i Lausanne, civilingenjör vid Chalmers, Master of Science i Computer Aided Engineering vid University of Strathclyde, Glasgow.

Anställning: Partner i 3i Buyouts.

Tidigare anställningar: Vice vd för ABB Stal och manager för Bain & Company.

7. PETER WEIDERMAN

Styrelsens ordförande
Född 1959.

Styrelseledamot sedan 2005.

Övriga styrelseuppdrag:

Styrelseordförande i Atvexa AB, TäbyPedagogerna Förskolor AB och Vårdapoteket i Norden AB. Styrelseledamot i Alteria Invest AB, Arelia Invest AB, Rönberg & Partners AB, AB Videdals Privatskolor och Weiderman & Associates AB. Styrelsesuppleant i Strategy Diagnostics and Dynamics AB.

Utbildning: Civilekonom-examen, Uppsala universitet.

Tidigare anställningar:

Grundare av Carema, vd för Carema (1996–2004), delägare i Arthur D Little (1993–1996), vd för Svensk Hemservice AB (1991–1993), konsult SIAR-Bossard (1985–1991).

Koncernledning



LARS WADELL

Ekonomi- och finansdirektör Ambea, styrelseledamot Carema och Mehiläinen. Född 1959.

Anställd sedan 2007.

Utbildning: Civilekonom, Handelshögskolan i Stockholm.

Tidigare anställningar: Konsult och tf ekonomidirektör HemoCue (2007), Group Controller på Intentia (2002–2006), finansdirektör i CellPoint, Inc. (2000–2002), Vice vd International Business på Telia Mobile International (2000), ekonomichef på Merkantidata Communication (1996–2000).

CECILIA DAUN WENNBORG

Vice VD Ambea
Född 1963.

Anställd sedan 2005.

Övriga styrelseuppdrag: Styrelseledamot i Hakon Invest AB och Vårdföretagarna.

Utbildning: Civilekonom, Stockholms universitet, studier i journalistik och språk.

Tidigare anställningar: VD (2007–2009) Carema Vård och Omsorg AB samt ekonomi- och finansdirektör (2005–2007) Ambea och Carema Sjukvård AB. Tf VD Skandiabanken AB (2004–2005). Chef för Skandiakoncernens svenska verksamhet (2003–2004). VD Skandia Link AB (2002–2003). Styrelseledamot i Nefab AB. Styrelsesuppleant i Försäkringsförbundets Serviceaktiebolag AB. Hemservice AB (1991–1993), Konsult SIAR-Bossard (1985–1991).

RALPH RIBER

Vd och koncernchef Ambea, styrelseordförande i Carema och Mehiläinen Oy. Född 1958.

Anställd sedan 2002.

Utbildning: Fil. mag. affärsrätt och fil. kand. i företagsekonomi, Göteborgs universitet.

Tidigare anställningar: Ledningsuppdrag inom Carema, inklusive vd (2004–2007) och chef för affärsutveckling (2002–2004). Managementkonsult hos Adacra AB (2000–2001), Tärnögruppen (1999–2000), A.T. Kearney (1995–1999), Gestlink S.A. (1989–1995) och Scandinavian Institutes for Administrative Research (SIAR) (1985–1988).

BENGT MARCUSSON

Vd och styrelseledamot Carema Care. Född 1949.

Anställd sedan 1998.

Övriga styrelseuppdrag: Styrelseledamot Sermavik AB.

Utbildning: Advanced Management Program, Handelshögskolan i Stockholm. Studier i historia och konsthistoria, Uppsala universitet.

Tidigare anställningar: Vd Carema Orkidén AB (1998–2000) och vd Orkidén AB (1993–1998). Business Controller, avdelningschef och andra befattningar, Stockholms läns landsting (1977–1992).

MATTI BERGENDAHL

Vice vd Ambea, vd och styrelseledamot Mehiläinen Oy. Född 1966.

Anställd sedan 2002.

Övriga styrelseuppdrag: Styrelseordförande i Finska föreningen för arbetsgivare inom sjukvården. Styrelseledamot i Finska föreningen för leverantörer av sjukvårdstjänster (LPY), Finlands Näringsliv (EK), den Finska föreningen för serviceföretag samt NMC Holding Oy.

Utbildning: Med. dr., docent, konsultläkare, MBA.

Tidigare anställningar: Ledningsuppdrag i Mehiläinen, inklusive vice vd för Öppenvårds-mottagningar (2003–2005) och Kommuntjänster (2002–2005) samt chef för Affärsutveckling (2002–2005). Pediatriskonsult vid barnkliniken på Åbo universitetssjukhus (1996–1998 och 1999–2000). Managementkonsult Boston Consulting Group (1998–1999).

REVISORER

HAMISH MABON, Auktoriserad revisor
Ernst & Young AB

Förvaltningsberättelse

Förvaltningsberättelse 2009 för Ambea AB
(Org.nr. 556677-0896) Stockholm.

Styrelsen och verkställande direktören för Ambea AB får härmed avge årsredovisning och koncernredovisning för 2009, bolagets femte räkenskapsår.

Introduktion

Ambea är en ledande privat leverantör av sjukvårds- och omsorgstjänster i Norden. Koncernen har verksamhet inom flera olika rörelsesegment, på olika geografiska marknader och med olika ersättningssystem. Ambea är ett företag som kan möta många kunders krav med ett brett spektra av sjukvårds- och omsorgstjänster i Sverige och Finland.

2009 redovisade koncernen en nettoomsättning på 7 282 MSEK, EBITA på 624 MSEK, rörelseresultat på 557 MSEK och med en Operativ Kassaflödeskvot på 101 procent. Koncernen drev cirka 600 sjukvårds- och omsorgsenheter och hade 10 300 årsanställda under 2009.

Verksamhet

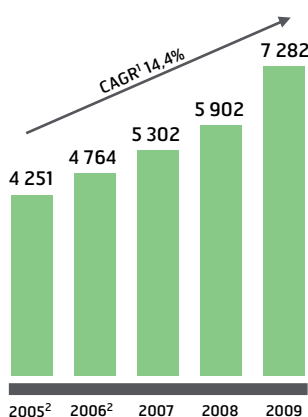
Koncernen är verksam på sjukvårds- och omsorgsmarknaderna i Finland genom Mehiläinens och i Sverige och Norge genom Carema Care och Carema Sjukvård.

Ambeas omsorgstjänster erbjuds framför allt via Carema Care i Sverige och Norge samt Mehiläinen i Finland. Koncernens närvaro på omsorgsmarknaden är störst i Sverige, men Ambea menar att de finska och norska marknaderna innebär intressanta möjligheter för ytterligare tillväxt och utveckling av koncernens verksamheter. Ambea erbjuder omsorgstjänster inom Äldreomsorg och Specialiserad Omsorg. Äldreomsorg stod för cirka 37 procent av koncernens nettoomsättning 2009.

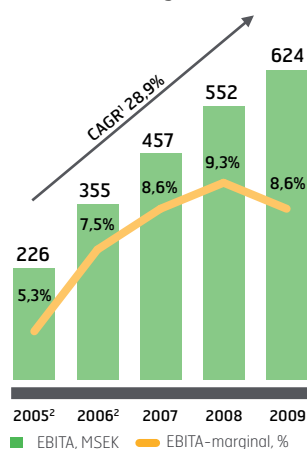
Ambea erbjuder sjukvårdstjänster i Finland, liksom i Sverige och Norge, genom Mehiläinen respektive Carema Sjukvård. Mehiläinen erbjuder sjukvårdstjänster inom Öppenvårdsmottagningar, Företagshälsövård, Sjukhus och Kommunal Vård. Carema Sjukvård erbjuder sjukvårdstjänster inom Öppenvårdsmottagningar, Sjukhus och Bemanning. Öppenvårdsmottagningar

BOLAGETS FINANSIELLA PROFIL

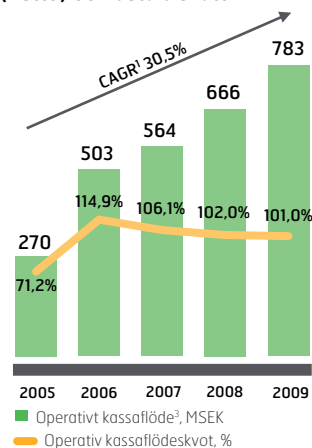
Omsättning, MSEK



EBITA-utveckling, MSEK



Kassaflöde från den löpande verksamheten exklusive betalda räntor (netto) och betald skatt



¹ CAGR (compound average growth rate): Genomsnittlig tillväxt.

² Proforma 2005–2006.

³ Kassaflöde 2005–2006 Proforma, EBITDA justerat för förändringar i rörelsekapital. 2007–2009, kassaflöde från löpande verksamheten exklusive betalda skatter och räntor.

⁴ Operativ kassaflödeskvot 2005–2006 Proforma, EBITDA justerat för förändringar i rörelsekapital minus förvärv av materiella och immateriella anläggningstillgångar. 2007–2009, kassaflöde från löpande verksamheten exklusive betalda skatter och räntor minus förvärv av materiella och immateriella anläggningstillgångar.

stod för cirka 27 procent av koncernens nettoomsättning 2009.

Koncernens verksamhet i sammandrag 2009

- 10 300 medelantal årsanställda
- 5 800 vårdplatser
- 10 800 personer får omsorg
- 80 öppenvårdsmottagningar
- 2 miljoner läkarbesök/år
- 15 000 planerade operationer/år
- 600 enheter totalt

Huvudägare är 3i som, inkluderat förvaltade fonder, har 75 procent av aktierna, GIC äger 15,9 procent och styrelse och ledande befattningshavare äger resterande 9,1 procent.

Koncernen i sammandrag 2009

- Nettoomsättningen ökade med 23,4 procent till MSEK 7 282,0 (5 902,0).
- Rörelseresultatet ökade med 18,1 procent till MSEK 557,0 (471,8).
- EBITA exklusive resultat från försäljning av dotterföretag uppgick till MSEK 624,2 (551,7).
- Periodens resultat efter skatt hänförligt till moderbolagets aktieägare uppgick till MSEK 275,9 (170,8).
- Vinst per aktie före utspädning var SEK 0,98 (0,60).
- Organisk tillväxt under året var 19,2 procent, eller MSEK 1 131,5.
- Kontraktspportföljen den 31 december uppgick till MSEK 12 804 (12 422).

Kontraktspportföljens utveckling

Kontraktspportföljen har under året ökat med 3,1 procent från MSEK 12 422 till MSEK 12 804, som ett resultat av stora kontraktvinster, främst under 2008 och

SJUKVÅRDS- OCH OMSORGSTJÄNSTER

Verksamhet	Offentligt finansierad		Privatfinansierad	
	Egen regi	Entreprenad	Egen regi	
Sjukvård	Öppenvårds- mottagningar	●	●	●
	Företags- hälsovård	●		●
	Sjukhus	●	●	●
	Bemannning	●		●
Omsorg	Äldreomsorg	●	●	
	Specialiserad omsorg	●	●	

delvis 2009, i Sverige. Kontraktspportföljen i Carema Care var vid året slut MSEK 9 912 (8 668), en ökning med 14,4 procent, i Carema Sjukvård MSEK 2 616 (3 431), en minskning med 23,8 procent och i Mehiläinen MSEK 276 (323), en minskning med 14,5 procent. Minskningen inom Carema Sjukvård beror på övergång till kundval, vilket innebär att kontraktverksamhet över tid upphör och ersätts med egen regi verksamhet inom ramen för kundval. Årets kontraktvinster motsvarar en årsomsättning på MSEK 552 (MSEK 1 644).

Offentligt och privat finansierade marknader

Mehiläinen, Carema Care och Carema Sjukvård bedriver verksamhet på de privat och offentligt finansierade marknaderna för sjukvård och omsorg i Finland, Sverige och Norge.

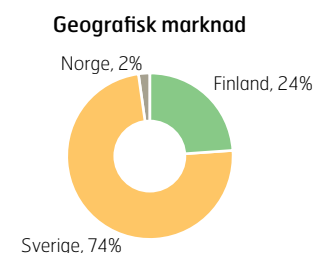
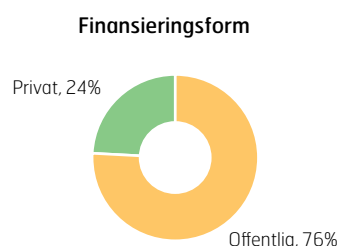
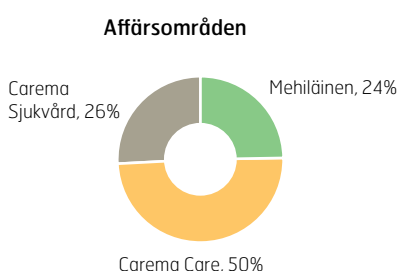
De offentligt finansierade marknaderna i Finland, Sverige och Norge består av sjukvårds- och omsorgstjänster som tillhandahålls av, bland andra, privata aktörer som Ambea. Tjänsterna som erbjuds av Carema Care och Carema

Sjukvård är nästan uteslutande offentligt finansierade (98 procent respektive 95 procent av nettoomsättningen för 2009). För Mehiläinen uppgick offentligt upphandlade tjänster till endast 10 procent av nettoomsättningen. De privatfinansierade marknaderna i Finland, Sverige och Norge består av sjukvårdstjänster erbjudna av privata leverantörer som t.ex. Ambea. Det finns en betydande privatfinansierad marknad i Finland jämfört med Sverige och Norge och följaktligen genereras 90 procent av Mehiläinen nettoomsättning av privatfinansierade tjänster. Mehiläinen står för i stort sett alla privatfinansierade tjänster inom koncernen.

Rörelsesegment

Den Verkställande Direktören leder verksamheten utifrån rörelsesegmenten Carema Care, Carema Sjukvård och Mehiläinen. Carema Care omfattar Äldreomsorg och Specialiserad omsorg inom vilken bedrivs omsorg om funktionsnedsatta och psykiatri/missbruk. Carema Sjukvård omfattar Öppenvårdsmottagningar, Sjukhus och Beman-

ANDEL AV KONCERNENS NETTOOMSÄTTNING 2009



	jan–dec		
	2009	2008	Förändring, %
Nettoomsättning från externa kunder			
Carema Care	3 666,3	2 849,7	28,7
Carema Sjukvård	1 840,8	1 743,3	5,6
Mehiläinen	1 775,1	1 309,1	35,6
	7 282,2	5 902,0	23,4
EBITA			
Carema Care	268,0	233,1	15,0
Carema Sjukvård	84,3	131,6	-35,9
Mehiläinen	323,6	243,8	32,8
Oallokerade kostnader	-51,8	-56,8	8,8
	624,2	551,7	13,1
Realisationsresultat, koncernföretag	-0,1	11,0	-
Avskrivningar av kundkontrakt och kundrelationer	-67,1	-90,8	26,1
Rörelseresultat	557,0	471,8	18,1
EBITA-marginal, %			
Carema Care	7,3	8,2	
Carema Sjukvård	4,6	7,6	
Mehiläinen	18,2	18,6	
	8,6	9,3	

NETTOOMSÄTTNING OCH RESULTAT PER GEOGRAFI OCH AFFÄRSOMRÅDE

	SJKVÅRD		OMSÖRG		TOTALT	
	2009	2008	2009	2008	2009	2008
Nettoomsättning, MSEK						
Sverige	1 784,4	1 698,9	3 576,9	2 682,3	5 361,3	4 381,2
Finland	1 627,2	1 264,4	147,9	44,6	1 775,1	1 309,0
Norge	56,4	44,4	89,4	167,4	145,8	211,8
	3 468,0	3 007,7	3 814,3	2 894,3	7 282,2	5 902,0
EBITA, MSEK						
Sverige	78,4	128,5	279,7	229,0	315,4	325,5
Finland	379,8	283,0	-2,3	1,7	323,6	243,8
Norge	6,0	3,1	-11,6	4,0	-5,6	7,2
Moderbolag	-	-	-	-	-9,2	-24,7
	464,1	414,6	265,8	234,8	624,2	551,6
EBITA-marginal, %						
Sverige	4,4	7,6	7,8	8,5	5,9	7,4
Finland	23,3	22,4	-1,5	3,9	18,2	18,6
Norge	10,6	7,1	-13,0	2,4	-3,9	3,4
	13,4	13,8	7,0	8,1	8,6	9,3

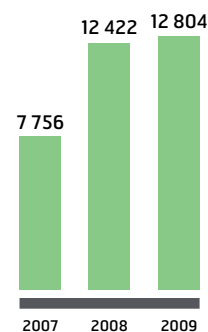
ning. Mehiläinens verksamhet omfattar Öppenvårdsmottagningar, Företagshälsovård, Sjukhus, Äldreomsorg och Specialiserad omsorg.

Nettoomsättning och resultatutveckling 2005–2009 pro-forma (ej reviderat)

Ambea bildades 2005 och förvärvade Carema den 5 juli 2005, Medihem förvärvades den 31 januari 2006 och Mehiläinen förvärvades den 1 maj 2006. I syfte att få jämförbarhet i omsättning och rörelseresultat över åren har proformasiffror tagits fram för åren 2005–2006. Proformasiffror för 2006 har beräknats genom att lägga till Mehiläinens omsättning och resultat för perioden januari–april samt Mediheims omsättning och resultat för januari. Proformasiffror för 2005 har beräknats genom att lägga till Caremas omsättning och resultat för januari–juni samt Mehiläinens och Mediheims omsättning och resultat för helåret. Redovisningsprinciperna i proforma är för Carema IFRS för åren 2005 till 2006. För Mehiläinen är redovisningsprinciperna IFRS för åren 2006 och 2007 och finsk normgivning för 2005. För Medihem är redovisningsprinciperna svensk normgivning för 2005, och IFRS för 2006. Resultat EBITA avser rörelseresultat före avskrivningar av kundkontrakt och kundrelationer identifierade vid förvärv.

Totala intäkter (proforma) för Ambea har haft en genomsnittlig årlig tillväxt

Kontraktsporfölj, MSEK



* Portföljvärdet vid årets slut är beräknat genom att multiplicera innevarande års budgeterade omsättning med antal kvarvarande kontrakterade år plus 95 procent av omsättningen under en eventuell första förlängningsoption.

på 14,4 procent, varav organisk tillväxt 12,2 procent och förvärvad tillväxt 2,2 procent, mellan åren 2005 och 2009. EBITA (proforma) för Ambea har haft en genomsnittlig årlig tillväxt på 28,9 procent mellan åren 2005 och 2009. EBITA-marginalen (proforma) har ökat från 5,3 procent till 8,6 procent under samma period.

Ökningen i intäkter har primärt drivits av nya kontrakt i Sverige samt ökande volymer på verksamhetsområdena Öppenvårdsmottagningar och Företagshälsovård i Finland. Verksamheten i Finland har en högre EBITA-marginal än övriga verksamhetsområden inom koncernen. I Finland drivs verksamheten delvis genom privatpraktiserande läkare vars andel av intäkter och kostnader inte ingår i Ambea, vilket är en anledning till att verksamheten i Finland jämfört med Sverige och Norge har en högre rörelsemarginal.

Marginalförbättringen över proforma perioden är ett resultat av ett fokuserat arbete avseende mer effektiv schemaläggning för personalen och kostnads-kontroll, i kombination med förbättrad utnyttjande av kapaciteten i Finland. Dock har marginalen pressats ned något det senaste året som ett resultat av att en stor del av kontraktportföljen i Sverige omsatts och resultatet belastats med kostnader för integration av nya enheter.

Nettoomsättning

Koncernens nettoomsättning 2009 uppgick till MSEK 7 282,2 (5 902,0), en ökning med 23,4 procent, varav

19,2 procent organisk och 4,2 procent förvärvad tillväxt. Den kraftiga ökningen förklaras av stark utveckling i ett antal väsentliga tillväxtfaktorer: kontraktspportföljen, antal vårdplatser, antal läkarbesök och antal anställda hos företagshälsovårdskunder. Till nettoomsättningens ökning med MSEK 1 380,2, har nya kontrakt bidragit med MSEK 1 308,8, nettoomsättning i nyförvärvade enheter bidrog till en ökning av omsättningen med MSEK 248,7, en kombination av högre volymer och priser i befintlig verksamhet, inklusive netto nya och förlorade företagskunder i Mehiläinen, ökade omsättningen med MSEK 304,5. Förlorade kontrakt minskade omsättningen med MSEK 656,9. Ändrade valutakurser har påverkat nettoomsättningen positivt med MSEK 174,8 (51,6).

Den starka volymtillväxten i Sverige härrör till största delen från vunna kontrakt inom Carema Care, där antalet vårdplatser ökade med 32,9 procent.

I Finland ökade antal läkarbesök med 7,1 procent. Antal anställda hos företagshälsovårdskunder ökade med 10,5 procent till 236 000.

Rörelseresultat

EBITA för 2009 uppgick till MSEK -624,2 (551,7), vilket ger en rörelsemarginal på 8,6 procent (9,3). Den minskade rörelsemarginalen härrör från kostnader för integrering av nystartade kontrakt inom Carema Care, då en stor andel av kontraktportföljen i Carema Care har omsatts under de två senaste åren. Marginalerna har också påverkats negativt

av vissa förlustbringande kontrakt. Vid årsbokslutet gjordes en avsättning för förlustkontrakt om MSEK 5,1 (0). EBITA-marginalen för Carema Sjukvård har minskat som en effekt av omställningen till vårdval inom primärvården. Särskilt märkbart var detta under det första halvåret, under det andra halvåret har resultatet stabiliserats. Mehiläinens EBITA ökade med MSEK 79,8, som ett resultat av ökande volymer, framför allt inom företagshälsovården, som i kombination med ett effektivt kapacitetsutnyttjande har bidragit till att marginalen hållits på en stabil nivå.

Finansnetto

Finansnettot förbättrades till MSEK -167,4 (-244,9), främst beroende på minskade räntekostnader på grund av lägre räntenivå.

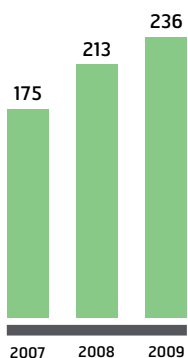
Skatter

Koncernens skattekostnad inkluderar aktuell och uppskjuten skatt baserat på gällande respektive beslutade skattesatser.

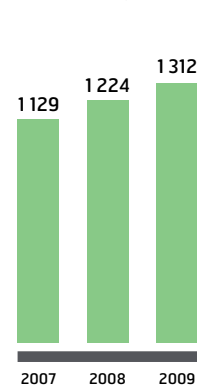
Immateriella anläggningstillgångar

Immateriella anläggningstillgångar utgörs av goodwill, MSEK 3 120,2 (2 993,9) samt av övriga immateriella anläggningstillgångar, MSEK 582,7 (609,6), varav merparten utgörs av kundkontrakt och kundrelationer samt varumärke som identifierats i samband med förvärv.

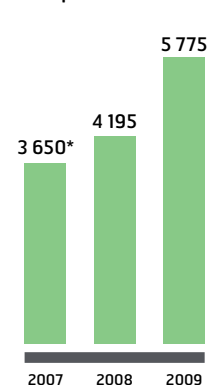
Företagshälsovårdskunder, Mehiläinen, tusental



Läkarbesök, Mehiläinen, tusental



Vårdplatser



* Estimat.

Rörelsekapital

Rörelsekapitalet uppgick till MSEK -264,2 (-239,9), -3,6 procent (-4,1) av nettoomsättningen.

Materiella anläggningstillgångar

Årets avskrivningar och nedskrivningar uppgick till MSEK 113,6 (98,0), 1,6 procent (1,7) av nettoomsättningen.

Nettoskuldssättning

Totala räntebärande skulder minskade med MSEK 135,4 till MSEK 3 309,4 (3 444,8). Minskningen är till största delen hänförlig till återbetalning av lån på MSEK 108,4. Ändrade valutakurser har minskat de räntebärande skulderna med MSEK 49,5. Räntesatsen på lånen är 3-månader Ibor plus en marginal på 2,20 procent i snitt. För att hantera ränterisker har 50 procent av lånen bundits till fast ränta via ränteswap-avtal. Ränteswapavtalen förfaller 2012-06-30.

Kassaflöde

Kassaflöde från den löpande verksamheten uppgick till MSEK 529,5 (382,7) under året, varav förändringar i rörelsekapitalet uppgick till MSEK 35,6 (13,5). Det förbättrade kassaflödet från rörelsen är huvudsakligen hänförligt till förbättrat rörelseresultat på MSEK 85,2, minskade räntebetalningar på MSEK 81,0 samt förändringar i rörelsekapital. Ovan nämnda faktorer motverkas av högre skattebetalningar på MSEK 50,6.

Nettoinvesteringar uppgick till MSEK 343,7 (133,0), varav förvärv och avyttringar av dotterföretag uppgick till MSEK 184,2 (36,5).

NETTOSKULDSÄTTNING

	2009-12-31	2008-12-31
Långfristiga banklån	3 126,7	3 271,5
Kortfristiga banklån	60,1	57,7
Konvertibla lån	91,5	84,1
Förlagslån	8,8	8,6
Långfristiga finansiella leasingkulder	10,5	6,2
Kortfristiga finansiella leasingkulder	11,8	16,7
Räntebärande skulder	3 309,4	3 444,8
Likvida medel	-637,2	-637,4
Nettoskuldssättning	2 672,2	2 807,4

Kassaflöde från finansieringsverksamheten uppgick till MSEK -176,2 (-126,1).

Kassaflöde för perioden uppgick till MSEK 9,6 (123,6).

Lönsamhet

Avkastningen på sysselsatt kapital för koncernen minskade till 14,5 procent (15,5).

Avkastning eget kapital ökade till 33,4 procent (29,7).

Finansiell ställning

Det totala egna kapitalet exklusive minoritetsandelar ökade under året med MSEK 215,8 till MSEK 933,9 (718,1). Förändring av omräkningsdifferensen uppgick till MSEK -53,3.

Ingen utdelning föreslås för 2009 eller har beslutats för 2008.

Soliditeten uppgick till 17,0 procent (13,7).

Likvida medel vid årets slut uppgick till MSEK 637,2 (637,4)

De kreditvillkor ("covenants") som ställts i samband med upptagande av banklån har uppnåtts med marginal.

Förvärv och avyttringar under året

Under året har Ambea genomfört totalt 8 förvärv, 4 i Carema Sjukvård, 3 i Mehiläinen och 1 i Carema Care. Inga avyttringar har gjorts.

Koncernens risker

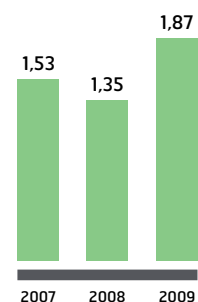
Ambeakoncernen har fyra huvudsakliga riskområden: finansiella risker, operativ risk, politisk risk samt marknadsrisk.

Finansiella risker

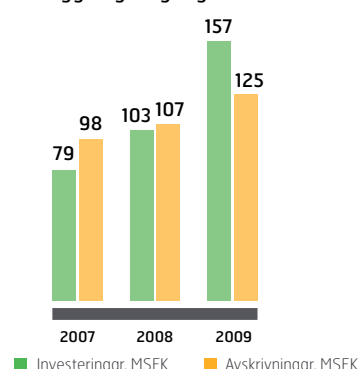
Finansiella tillgångar i Ambeakoncernen består främst av kundfordringar som följd av leverans av sjukvårds- och omsorgstjänster samt likvida medel.

Ambeakoncernens finansiella skulder består till stor del av lån, som upptagits främst för att finansiera förvärv och i mindre omfattning för att finansiera rörelsekapitalet i Ambeakoncernen. De finansiella skulderna ger upphov till ränterisker vilka främst hanteras genom räntederivat, under 2009 var 50 procent av Ambeakoncernens banklån säkrade med räntederivat. Den finansiella krisen som spred sig från USA till Europa med

Kassaflöde från löpande verksamheten per aktie före utspädning, SEK



Investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar och avskrivningar



FINANSIELLT UTRYMME

	2009-12-31	2008-12-31
Likvida medel	637,2	637,4
Outnyttjad revolverfacilitet*	164,9	284,0
Outnyttjad förvärvsfacilitet*	372,0	372,0

* Giltig till och med 30 november 2014.

stigande räntor som följd medförde under delar av året en ökad finansieringskostnad för de delar av Ambeakoncernens finansiella skulder som löper med rörlig ränta.

Ansvar för hantering av finansiella risker i moderbolaget och koncernen har den centrala ekonomifunktionen i moderbolaget under ledning av koncernens ekonomi- och finansdirektör. Policier utformas av ekonomifunktionen och beslutas av styrelsen.

Koncernens valutarisker utgörs främst av omräkningsexponering till följd av att verksamheten bedrivs i utlandet genom dotterbolag i Finland och Norge och upptagande av lån i lokal valuta i samband med förvärv i dessa länder.

För ytterligare information om finansiella risker hänvisas till not 31.

Operativa risker

Risker i samband med utförande och drift av sjukvård och omsorg hanteras av respektive bolagsledning på olika nivåer, i beaktande av de styrprinciper som tillämpas inom koncernen, se rapport om bolagsstyrning. Uppföljning av verksamheten sker dels i samarbete med uppdragsgivare och patienter, dels av egen kvalitetskontroll. Kontraktsumformningen har en väsentlig inverkan på riskerna i enskilda uppdrag.

Ambea genomför löpande företagsförvärv. Värdering, kontraktsskrivning och integration av förvärvade företag är processer som innebär risk, vilken reduceras genom den erfarenhet och de modeller för företagsförvärv som byggts upp inom koncernen.

Risker på det juridiska området hanteras av externa jurister och egna specialister. Egendoms-, ansvars- och avbrottsrisker täcks av försäkringar med hittills små inträffade skador.

Politisk risk

Vård finansieras i de nordiska länderna till stor del av offentliga medel med privat finansierad vård i varierande omfattning men den absolut dominerande

producenten av vård är den offentliga sektorn. I Norden används privatisering i varierande grad i samtliga länder, som ett medel att skapa förändringstryck och utveckling i vården. Den vanligaste modellen är anbudsupphandling eller så kallade entreprenader ("outsourcing") där verksamheter som tidigare drivits offentligt läggs ut på kontrakt för en begränsad tidsperiod. Med vårdvalsreformen i Sverige bedöms dock den politiska risken minska något.

Finansiering och produktion av vård är beroende av politiska beslut. Det innebär att Ambeas tillväxtpotentialer påverkas väsentligt av opinionen och politikernas syn på hur vård ska finansieras och bedrivs. Det är dock ledningens uppfattning att trenden mot en större andel privat utförd vård kommer att fortsätta obeaktat förhållandet mellan privat och offentligt finansierad sjukvård och omsorg. Tempot och riktningen i denna utveckling kommer att variera beroende på politiska beslut.

Marknadsrisk

I Sverige är prissättning i större omfattning reglerad genom avtal eller annat, jämfört med Finland, där prissättningen på Ambeas tjänster är friare. Prissättning per vård dygn, besök och behandling i Sverige är väsentlig eftersom avtalen ofta omfattar tre år eller mer, liksom val av index för årlig uppräknings. Löneutveckling för vårdpersonal varierar med den allmänna konjunkturen. Index bör så långt som möjligt återspegla regionala skillnader i löneutveckling. Tillgång till personal är en annan väsentlig faktor som är kostnadsdrivande. Marknaden kännetecknas av konkurrens vilket kan leda till lägre priser. Ambea måste därför ständigt hitta nya vägar för att utveckla verksamheten så att den kan drivas effektivt med en fortsatt jämn och hög kvalitet.

Personal

Ambea är ett tjänsteföretag där medarbetarna är den viktigaste resursen. Att medarbetarna trivs, mår bra och utvecklas på Ambea är en förutsättning

för bolaget att nå uppsatta mål. Ambea erbjuder löpande chefsutbildning, arbetar med "Rätt kompetens" och annan relevant kompetensutveckling. Det är även viktigt för Ambea att arbeta med hälsofrämjande åtgärder. Sedan 2006 har dotterföretaget Carema arbetat med projektet "Må bättre" vilket bidragit till Bolagets låga sjukfrånvaro. Carema Care har, i samarbete med Kommunal, startat projektet "Mönsterarbetsplatsen", ett projekt som syftar till att få nöjda medarbetare och kunder. I Finland har arbetsmetoderna i projektet Leija, som 2006 introducerades som ett tvåårigt projekt i syfte att uppnå en förbättrad arbetsmiljö, nu permanentats som en del av Mehiläinens personalarbete. Majoriteten av Ambeas medarbetare är kvinnor. Vid varje rekrytering vägs jämställdhetsfaktorn in, men kompetens är alltid avgörande.

Framtidsutsikter

Den privatfinansierade sjukvårdsmarknaden är väl utbredd i Finland. På den finska offentligt finansierade sjukvårdsmarknaden är däremot förekomsten av privat entreprenaddrift relativt begränsad. Finska lokala och regionala myndigheter har dock ökat sina inköp av tjänster från privata aktörer av samma anledningar som svenska myndigheter, vilka beskrivs nedan, men också på grund av svårigheter att behålla och attrahera läkare inom den offentliga sektorn.

Lokala och regionala myndigheter i Sverige har i ökad utsträckning lagt ut sjukvårds- och omsorgstjänster på entreprenad hos privata leverantörer. Ursprungligen var den viktigaste drivkraften bakom denna trend kostnadsbesparingar och begränsad offentlig finansiering. Med tiden har dock förbättrad kvalitet och tillgänglighet blivit viktiga skäl till att lägga ut driften av sjukvård- och omsorgsverksamhet på entreprenad till privata vårdgivare.

Ambea anser att det finns flera faktorer som kommer att driva en ökande andel sjukvård och omsorg i privat regi i framtiden, däribland följande:

- Ökat behov av effektiviseringar på grund av ansträngda offentliga finanser.
- Trend mot större valfrihet i samhället, också för tjänster inom sjukvård och omsorg.
- Vilja hos konsumenterna och patienterna att betala mer för ökad kvalitet och tillgänglighet för sjukvårds- och omsorgstjänster.

Finansiella mål

Ambeas styrelse antagit följande finansiella mål:

- en långsiktig årlig ökning av nettoomsättningen på 15 procent, varav 10 procent genom organisk tillväxt och 5 procent genom strategiska förvärv;
- en långsiktig Rörelsemarginal EBITA (beräknas som EBITA dividerad med nettoomsättning) på 10–11 procent; och
- Operationell Kassaflödeskvot på 100% (beräknat som EBITDA justerat för förändringar i rörelsekapital minus förvärv av materiella och immateriella anläggningstillgångar, delad med EBITA)

Utdelningspolicy

Styrelsen i Ambea har antagit en utdelningspolicy som innebär att Styrelsen kommer att till framtida årsstämmor föreslå utdelning uppgående till 30 procent av föregående års nettoresultat, förutsatt att Bolagets framtida kapitalbehov medger det. Hänsyn ska också tas till framtida lönsamhet, finansiell ställning, kassaflöden, belåning och övriga faktorer. Styrelsen har en övergripande princip om att bolaget ska ha ett långsiktigt nettoskuld/EBITDA kvot uppgående till mellan 2,0 och 3,0.

Forskning och utveckling

Ambea har utgifter för verksamhetsutveckling men bedriver inget forskningsarbete.

Policies

Styrelsen i Ambea har antagit ett ramverk för koncernpolicies och instruktioner. Generellt gäller att policies antas av styrelsen och instruktioner antas av Verkställande Direktören. Ramverket utgörs av bolagsstyrning, intern kontroll av finansiell rapportering, finanspolicy, kommunikationspolicy, HR-policy, kvalitetspolicy och miljöpolicy.

Filial

Ambea innehar en filial i Finland.

Förändringar av den legala strukturen inom koncernen

Ambea har genomfört och fortsätter under 2010 med en legal omstrukturering i syfte att minska antalet legala enheter inom koncernen.

Genom förvärv har ett antal legala bolag även tillkommit under perioden.

Ägarförhållanden

Ägare	Ägarandel, %
3i Group plc och 3i fonder	75,00
Government of Singapore	
Investment Corporation (GIC)	15,94
Peter Weiderman, via bolag	3,47
Ledningen i Mehiläinen	5,13
Bengt Marcusson, via bolag, chef affärsområde Carema Care	0,46

Händelser efter periodens slut

Efter räkenskapsårets utgång har moderbolaget ansökt om notering på NASDAQ OMX. Bolaget har ännu inte beslutat om noteringsprocessen skall fullföljas eller ej.

Moderbolagets resultat och ställning

Moderbolagets nettoomsättning uppgick till MSEK 15,0 (15,0). Resultatet före skatt uppgick till MSEK -129,5 (-44,1). Likvida medel uppgick till MSEK 350,4 (372,4). Eget kapital i moderbolaget uppgick till MSEK 673,5 (558,0). Antalet aktier i bolaget uppgick till 282 891 568 stycken.

Moderbolagets långfristiga upplåning uppgår till MSEK 3 224,9 (3 363,9) där banklån utgör MSEK 3 124,5 (3 271,2) och konvertibla lån och förlagslån MSEK 100,3 (92,7). Avtalsvillkor och kreditfaciliteter för moderbolaget är detsamma som för koncernen (se avsnitt omsättning och resultat samt finansiell ställning ovan).

Moderbolagets kostnader var avsevärt lägre under året till följd av betydande utgifter för en planerad börsnotering under 2008, som avbrutits till följd av rådande börs klimat.

Förslag till vinstdisposition

Till årsstämman förfogande står följande fria egna kapital:

	SEK
Överkursfond	194 836 736
Fond för verkligt värde	-7 679 759
Balanserade vinstmedel	355 724 546
Årets resultat	-87 417 954
Summa	455 463 569

Styrelsen föreslår att det fria egna kapitalet med den fördelning som framgår ovan i sin helhet balanseras i ny räkning.

Vad beträffar företagens resultat och ställning i övrigt, hänvisas till efterföljande resultat- och balansräkningar med tillhörande bokslutskommentarer.

Femårsöversikt

MSEK	2009	2008	2007	2006	2005
Nettoomsättning	7 282,2	5 902,0	5 302,3	4 370,7	1 474,0
Rörelseresultat EBITDAR	1 228,8	1 045,9	911,9	577,9	n/a
Rörelsemarginal EBITDAR, %	16,9	17,7	17,2	13,2	n/a
Rörelseresultat EBITDA	748,8	658,3	556,3	391,9	105,6
Rörelsemarginal EBITDA, %	10,3	11,2	10,5	9,0	7,2
Rörelseresultat EBITA	624,2	551,7	457,3	311,1	87,9
Rörelsemarginal EBITA, %	8,6	9,3	8,6	7,1	6,0
Rörelseresultat	557,0	471,8	347,9	183,7	23,1
Rörelsemarginal, %	7,6	8,0	6,6	4,2	1,6
Resultat före skatt	389,6	226,9	79,3	-19,6	-32,3
Resultat efter skatt, före minoritetens andel	305,6	193,9	83,6	-28,0	-28,8
Tillväxt nettoomsättning, %	23,4	11,3	21,3	196,5	n/a
Tillväxt rörelseresultat EBITA, %	13,1	20,6	47,0	253,9	n/a
Tillväxt rörelseresultat, %	18,1	35,6	89,3	695,4	n/a
Produktivitet (intäkter/personalkostnader)	1,56	1,59	1,59	1,52	1,50
Avkastning sysselsatt kapital, %	14,5	15,5	13,0	10,2	n/a
Avkastning eget kapital, %	33,4	29,7	17,7	neg	n/a
Soliditet, %	17,0	13,7	8,5	7,5	7,5
Nettoskuld	2 672,2	2 807,4	2 920,8	2 999,6	1 529,4
Nettoskuld/EBITDA	3,6	4,3	5,3	7,7	14,5
Skuldsättningsgrad	3,5	4,7	7,7	9,3	9,0
Sysselsatt kapital	4 259,8	4 184,4	3 852,9	3 604,7	n/a
Kassaflöde från den löpande verksamheten	529,5	382,7	432,8	225,7	34,0
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-343,7	-133,0	-143,1	-1 722,0	-1 699,9
Nettoinvesteringar exklusive förvärv och avyttringar av dotterföretag	-159,6	-96,5	-71,6	-72,9	-23,3
Operativ kassaflödeskvot, %	60,4	50,7	77,4	45,0	20,0
Kassaflöde från den löpande verksamheten exklusive betalda skatter och räntor	783,3	665,8	564,0	368,4	85,7
Operativ kassaflödeskvot, exklusive betalda skatter och räntor, %	101,2	102,0	106,1	91,3	79,1
Medelantal anställda	10 300	8 262	7 793	7 045	2 485
Resultat per aktie före utspädning, SEK	0,98	0,60	0,24	-0,18	-0,39
Genomsnittligt antal aktier före utspädning	282 891 568	282 891 568	282 853 374	241 988 179	83 975 125
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning	492 113 773	492 028 536	491 089 078	396 893 907	167 796 835

Totalresultaträkning – koncernen

MSEK	Not	2009-01-01 –2009-12-31	2008-01-01 –2008-12-31
RÖRELSENS INTÄKTER			
Nettoomsättning		7 282,2	5 902,0
Övriga rörelseintäkter		34,0	38,3
	2,3	7 316,2	5 940,3
RÖRELSENS KOSTNADER			
Förbrukningsmaterial		–530,0	–428,8
Övriga externa kostnader	4,5,6	–1348,8	–1125,9
Personalkostnader	7	–4 683,5	–3 726,7
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	8	–191,8	–197,4
Övriga rörelsekostnader		–5,6	–0,9
Resultat från andelar i intresseföretag		0,6	0,2
Resultat från andelar i koncernföretag	9	–0,1	11,0
Rörelseresultat		557,0	471,8
Finansiella intäkter		5,9	28,2
Finansiella kostnader		–173,3	–273,1
Finansiella poster netto	10	–167,4	–244,9
Resultat före skatt		389,6	226,9
Skatt på årets resultat	11	–84,0	–33,0
ÅRETS RESULTAT		305,6	193,9
ÖVRIGT TOTALRESULTAT			
Omräkningsdifferenser		–53,9	128,4
Förändring i säkringsreserv		–9,2	–18,6
Uppskjuten skatt på förändring i säkringssreserv		2,4	5,2
Övrigt totalresultat för året		–60,7	115,0
SUMMA TOTALRESULTAT FÖR ÅRET		244,9	308,9
Årets resultat hänförligt till:			
Moderbolagets aktieägare		275,9	170,8
Minoritetsintresse		29,7	23,1
		305,6	193,9
Summa totalresultat hänförligt till:			
Moderbolagets aktieägare		215,2	285,8
Minoritetsintresse		29,7	23,1
		244,9	308,9
Resultat per aktie på årets resultat	21		
Resultat per aktie före utspädning, SEK		0,98	0,60

Balansräkning – koncernen

MSEK	Not	2009-12-31	2008-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar	12	3 702,9	3 603,6
Materiella anläggningstillgångar	13	397,4	358,1
Andelar i intresseföretag	14	2,4	2,8
Finansiella placeringar	15	13,2	14,1
Långfristiga fordringar	16	3,5	1,5
Summa anläggningstillgångar		4 119,4	3 980,1
Omsättningstillgångar			
Varulager		24,7	23,2
Kundfordringar	30	655,1	625,8
Övriga fordringar	16	37,5	68,0
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	19	123,7	83,7
Likvida medel	31,34	637,2	637,4
Summa omsättningstillgångar		1 478,2	1 438,1
SUMMA TILLGÅNGAR		5 597,6	5 418,2

MSEK	Not	2009-12-31	2008-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
	20,21,22		
Aktiekapital		28,3	28,3
Övrigt tillskjutet kapital		384,8	384,3
Reserver		80,8	141,2
Balanserade vinstmedel inklusive årets resultat		439,9	164,3
Summa eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare		933,8	718,1
Minoritetsintresse		16,6	21,5
Totalt eget kapital		950,4	739,6
Långfristiga skulder			
Förlagslån och konvertibla lån	22,23	100,4	92,7
Långfristiga räntebärande skulder	23,24	3 137,1	3 277,7
Övriga icke räntebärande skulder	25	49,8	8,1
Avsättning till pensioner	26	7,0	6,7
Övriga avsättningar	27	5,1	–
Uppskjutna skatteskulder	28	179,8	188,0
Summa långfristiga skulder		3 479,2	3 573,2
Kortfristiga skulder			
Kortfristiga räntebärande skulder	23	71,9	74,4
Leverantörsskulder		158,0	152,7
Skatteskulder		37,2	49,0
Övriga icke räntebärande skulder	25	256,1	260,4
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	29	644,9	568,9
Summa kortfristiga skulder		1 168,0	1 105,4
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		5 597,6	5 418,2

Information om koncernens ställda säkerheter och eventalförpliktelser, se not 32.

Koncernens rapport över förändringar i eget kapital

Hänförligt till Moderföretagets aktieägare MSEK	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Reserver	Balanserad vinst	Summa	Minoritetsins-tresse	Summa eget kapital
Ingående balans per 1 januari 2008	28,3	384,4	26,2	-6,5	432,4	13,1	445,5
Totalresultat							
Årets resultat				170,8	170,8	23,1	193,9
Övrigt totalresultat							
Årets förändring av omräkningsreserv, not 21	-	-	128,4	-	128,4	-	128,4
Årets förändring av säkringsreserv, not 21	-	-	-18,6	-	-18,6	-	-18,6
Skatt hänförlig till poster som redovisas direkt mot eget kapital	-	-	5,2		5,2	-	5,2
Summa övrigt totalresultat	-	-	115,0	170,8	285,8	23,1	308,9
Summa totalresultat	28,3	384,4	141,2	164,3	718,2	36,2	754,4
Transaktioner med aktieägare							
Förvärv av och utdelning minoritet	-	-	-	-	-	-14,7	-14,7
Återköp av teckningsoptioner	-	-0,1	-	-	-0,1		-0,1
Summa transaktioner med aktieägare	0,0	-0,1	0,0	0,0	-0,1	-14,7	-14,8
Utgående balans per 31 december 2008	28,3	384,3	141,2	164,3	718,1	21,5	739,6

Hänförligt till Moderföretagets aktieägare MSEK	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Reserver	Balanserad vinst	Summa	Minoritetsins-tresse	Summa eget kapital
Ingående balans per 1 januari 2009	28,3	384,3	141,2	164,3	718,1	21,5	739,6
Totalresultat							
Årets resultat				275,9	275,9	29,7	305,6
Övrigt totalresultat							
Årets förändring av omräkningsreserv, not 21			-53,6		-53,6	-0,3	-53,9
Årets förändring av säkringsreserv, not 21			-9,2		-9,2		-9,2
Skatt hänförlig till poster som redovisas direkt mot eget kapital			2,4		2,4		2,4
Summa övrigt totalresultat			-60,4		-60,4	-0,3	-60,7
Summa totalresultat	28,3	384,3	80,8	440,2	933,6	50,9	984,5
Transaktioner med aktieägare							
Förvärv av och utdelning minoritet				-0,3	-0,3	-34,2	-34,5
Köp av teckningsoptioner		0,4			0,4		0,4
Summa transaktioner med aktieägare	0,0	0,4		-0,3	0,2	-34,2	-34,0
Utgående balans per 31 december 2009	28,3	384,7	80,8	439,9	933,8	16,6	950,4

Kassaflödesanalys – koncernen

MSEK	Not	2009-01-01 –2009-12-31	2008-01-01 –2008-12-31
	34		
DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN			
Resultat före skatt		389,6	226,9
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet		216,1	203,4
		605,7	430,3
Betald skatt		-111,7	-61,1
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		494,0	369,2
KASSAFLÖDE FRÅN FÖRÄNDRINGAR I RÖRELSEKAPITAL			
Ökning (-)/Minskning (+) av varulager		-2,1	-0,8
Ökning (-)/Minskning (+) av rörelsefordringar		-4,7	4,6
Ökning (+)/Minskning (-) av rörelseskulder		42,4	9,7
Kassaflöde från den löpande verksamheten		529,6	382,7
INVESTERINGSVERKSAMHETEN			
Förvärv av dotterföretag	34	-183,3	-67,4
Försäljning av dotterföretag		-0,2	30,9
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar		-18,9	-9,7
Förvärv av materiella anläggningstillgångar		-136,2	-97,2
Försäljning av materiella anläggningstillgångar		1,5	3,6
Försäljning av/investering i finansiella tillgångar		-6,6	6,8
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-343,7	-133,0
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN			
Nyemission, konvertibla lån och optionspremier		0,4	-
Amortering av låneskulder		-144,3	-111,0
Utbetald utdelning till minoritetsintresse		-32,3	-15,1
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-176,2	-126,1
ÅRETS KASSAFLÖDE			
Likvida medel vid årets början		637,4	486,5
Valutakursdifferens i likvida medel		-9,9	27,3
Likvida medel vid årets slut		637,2	637,4

Resultaträkning – moderbolaget

MSEK	Not	2009-01-01 –2009-12-31	2008-01-01 –2008-12-31
RÖRELSENS INTÄKTER			
Nettoomsättning		15,0	15,0
	2,3	15,0	15,0
RÖRELSENS KOSTNADER			
Övriga externa kostnader		-11,8	-28,2
Personalkostnader		-12,1	-11,2
Av och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar		-0,3	-0,3
Rörelseresultat	3,4,5,6,8	-9,2	-24,7
Finansiella intäkter		93,8	250,2
Finansiella kostnader		-213,8	-269,6
Bokslutsdispositioner		-0,3	-
Resultat före skatt		-129,5	-44,1
Skatt på årets resultat	11	42,1	10,0
ÅRETS RESULTAT		-87,4	-34,1

Balansräkning – moderbolaget

MSEK	Not	2009-12-31	2008-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar	12	1,0	1,0
Materiella anläggningstillgångar	13	0,1	0,1
Andelar i koncernföretag	17	1944,7	1944,7
Fordringar på koncernföretag	18	1378,6	1525,2
Summa anläggningstillgångar		3 324,4	3 471,0
Omsättningstillgångar			
Fordringar på koncernföretag		329,7	186,9
Övriga fordringar	16	5,7	31,2
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	19	1,0	0,5
Kassa och bank	30,33	350,4	372,4
Summa omsättningstillgångar		686,8	591,0
SUMMA TILLGÅNGAR		4 011,2	4 062,0
MSEK			
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Bundet eget kapital	20		
Aktiekapital		28,3	28,3
Reservfond		189,9	189,9
		218,2	218,2
Fritt eget kapital			
Överkursfond		194,8	194,4
Fond för verkligt värde		-7,7	-0,9
Balanserad vinst		355,7	180,4
Årets resultat		-87,4	-34,1
		455,4	339,8
Summa eget kapital		673,6	558,0
Obeskattade reserver		0,3	-
Avsättningar			
Avsättningar för skatter	27	16,0	20,4
Långfristiga skulder			
Förlagslån och konvertibla lån	22	100,4	92,7
Skulder till kreditinstitut	24	3124,5	3271,2
Övriga långfristiga skulder		10,4	1,2
Summa långfristiga skulder		3 235,3	3 365,1
Kortfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut	24	57,7	57,7
Leverantörsskulder		1,3	6,9
Skulder till koncernföretag		0,3	-
Skatteskulder		13,8	37,3
Övriga skulder	25	0,4	10,3
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	29	12,5	6,3
Summa kortfristiga skulder		86,0	118,5
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		4 011,2	4 062,0

Information om koncernens ställda säkerheter och eventalförpliktelser, se not 32.

Sammandrag avseende förändringar i moderbolagets eget kapital

MSEK	BUNDET EGET KAPITAL		FRITT EGET KAPITAL				Totalt eget kapital
	Aktiekapital	Reservfond	Överkursfond	Fond för verkligt värde	Balanserat resultat	Årets resultat	
Ingående eget kapital 2008-01-01	28,3	189,9	194,5	12,5	146,9	-87,2	484,9
Koncernbidrag	-	-	-	-	167,6	-	167,6
Skatteeffekt på koncernbidrag	-	-	-	-	-46,9	-	-46,9
Värdeförändring finansiella tillgångar	-	-	-	-13,4	-	-	-13,4
Årets resultat	-	-	-	-	-	-34,1	-34,1
Summa förmögenhetsförändringar, exkl. transaktioner med bolagets ägare	28,3	189,9	194,5	-0,9	267,6	-121,3	558,1
Vinstdisposition	-	-	-	-	-87,2	87,2	-
Återköp av teckningsoptioner	-	-	-0,1	-	-	-	-0,1
Utgående eget kapital 2008-12-31	28,3	189,9	194,4	-0,9	180,4	-34,1	558,0

MSEK	BUNDET EGET KAPITAL		FRITT EGET KAPITAL				Totalt eget kapital
	Aktiekapital	Reservfond	Överkursfond	Fond för verkligt värde	Balanserat resultat	Årets resultat	
Ingående eget kapital 2009-01-01	28,3	189,9	194,4	-0,9	180,4	-34,1	558,0
Koncernbidrag	-	-	-	-	284,0	-	284,0
Skatteeffekt på koncernbidrag	-	-	-	-	-74,7	-	-74,7
Värdeförändring finansiella tillgångar	-	-	-	-6,8	-	-	-6,8
Årets resultat	-	-	-	-	-	-87,4	-87,4
Summa förmögenhetsförändringar, exkl. transaktioner med bolagets ägare	28,3	189,9	194,4	-7,7	389,7	-121,5	673,2
Vinstdisposition	-	-	-	-	-34,1	34,1	-
Inbetalda optionspremier	-	-	0,4	-	-	-	0,4
Utgående eget kapital 2009-12-31	28,3	189,9	194,8	-7,7	355,7	-87,4	673,6

Kassaflödesanalys – moderbolaget

MSEK	Not	2009-01-01 –2009-12-31	2008-01-01 –2008-12-31
	34		
DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN			
Resultat före skatt		-129,2	-44,1
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet		64,1	-97,9
		-65,1	-142,0
Betald skatt		-58,1	-20,5
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		-123,2	-162,5
KASSAFLÖDE FRÅN FÖRÄNDRINGAR I RÖRELSEKAPITAL			
Ökning (-)/Minskning (+) av rörelsefordringar		-93,3	271,1
Ökning (+)/Minskning (-) av rörelseskulder		-9,1	-10,3
Kassaflöde från den löpande verksamheten		-225,6	98,3
INVESTERINGSVERKSAMHETEN			
Lämnade aktieägartillskott			-10,0
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar		-0,2	-0,3
Förvärv av materiella anläggningstillgångar		-	-0,1
Minskning av finansiella tillgångar		67,4	46,5
Kassaflöde från investeringsverksamheten		67,2	36,1
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN			
Nyemission, konvertibla lån och optionspremier		0,4	-
Amortering av låneskulder		-108,4	-88,8
Erhållna koncernbidrag		243,9	171,3
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		135,9	82,5
ÅRETS KASSAFLÖDE			
Likvida medel vid årets början		372,4	152,9
Valutakursdifferens i likvida medel		0,5	2,6
Likvida medel vid årets slut		350,4	372,4

Noter

Belopp avser miljoner kronor (MSEK) där inte annat framgår.

Sida

Not 1	Redovisningsprinciper	55
Not 2	Intäkternas fördelning	60
Not 3	Segmentsinformation	60
Not 4	Övriga externa kostnader	61
Not 5	Arvode och kostnadsersättning till revisorer	61
Not 6	Leasingavgifter avseende operationell leasing	61
Not 7	Anställda, personalkostnader och ledande befattningshavares ersättningar	62
Not 8	Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	63
Not 9	Realisationsresultat koncernföretag	63
Not 10	Finansnetto	64
Not 11	Skatter	64
Not 12	Immateriella anläggningstillgångar	65
Not 13	Materiella anläggningstillgångar	66
Not 14	Andelar i intresseföretag	67
Not 15	Finansiella placeringar	67
Not 16	Långfristiga fordringar och övriga fordringar	67
Not 17	Andelar i koncernföretag	68
Not 18	Fordringar på koncernföretag	69
Not 19	Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	69
Not 20	Eget kapital	70
Not 21	Resultat per aktie	70
Not 22	Förlagslån och konvertibla lån	70
Not 23	Räntebärande skulder	71
Not 24	Skulder till kreditinstitut	71
Not 25	Övriga icke räntebärande skulder	71
Not 26	Pensioner	71
Not 27	Övriga avsättningar	72
Not 28	Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder	72
Not 29	Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	73
Not 30	Värdering av finansiella tillgångar och skulder till verkligt värde	74
Not 31	Finansiella risker och finanspolicier	75
Not 32	Ställda säkerheter och eventalförpliktelser	77
Not 33	Närstående	77
Not 34	Tillkommande kassaflödesanalysinformation	77
Not 35	Förvärv av rörelse	78
Not 36	Händelser efter balansdagen	79
Not 37	Viktiga uppskattningar och bedömningar	79
Not 38	Uppgifter om moderbolaget	80

NOT 1 REDOVISNINGSPRINCIPER

ÖVERENSSTÄMMESE MED NORMGIVNING OCH LAG

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) samt tolkningsuttalanden från International Financial Reporting Interpretations Committee (IFRIC) såsom de har godkänts av EG-kommissionen för tillämpning inom EU. Utöver detta har Årsredovisningslagen samt Rådet för finansiell rapportering RFR 1.2, innehållande kompletterande redovisningsregler för koncerner tillämpats.

Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen utom i de fall som anges nedan under avsnittet "Moderbolagets redovisningsprinciper". De avvikelser som förekommer mellan moderbolagets och koncernens principer föranleds av begränsningar i möjligheterna att tillämpa IFRS i moderbolaget till följd av årsredovisningslagen (ÅRL) och Tryggandelagen, samt i vissa fall på grund av skattelagstiftning.

De nedan angivna redovisningsprinciperna för koncernen har tillämpats konsekvent om inte annat framgår nedan, vid konsolidering av moderbolag, dotterföretag och intresseföretag.

Tillämpade redovisningsprinciper överensstämmer med dem som tillämpades föregående år med de undantag som framgår nedan.

Företaget har valt att endast kommentera de standarder, ändringar och tolkningar som bedöms vara relevanta för koncernen.

Årsredovisningen och koncernredovisningen har godkänts för utfärdande av styrelsen den 21 februari 2010. Koncernens resultat- och balansräkning och moderbolagets resultat- och balansräkning fastställs på årsstämman den 22 februari 2010.

VÄRDERINGSGRUNDER TILLÄMPADE VID UPPRÄTTANDET AV MODERBOLAGETS OCH KONCERNENS FINANSIELLA RAPPORTER

Tillgångar och skulder är redovisade till historiska anskaffningsvärden, förutom vissa finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde. Finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde består av derivatinstrument och finansiella tillgångar till verkligt värde via resultaträkningen.

BEDÖMNINGAR OCH UPPSKATTNINGAR I DE FINANSIELLA RAPPORTERNA

Vid upprättandet av Ambeas finansiella rapporter i enlighet med IFRS krävs att företagsledningen gör bedömningar och uppskattningar. Dessa är baserade på historiska erfarenheter och ett antal andra faktorer som under rådande förhållanden synes vara rimliga. Resultatet av dessa uppskattningar och antaganden används sedan för att bedöma de redovisade värdena på tillgångar och skulder som inte annars framgår tydligt från andra källor. Verkligt utfall kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar. Uppskattningarna och antagandena ses över regelbundet. För närmare beskrivning se not 37.

NYA OCH ÄNDRADE REDOVISNINGSPRINCIPER

STANDARDER, ÄNDRINGAR OCH TOLKNINGAR SOM TRÄTT I KRAFT 2009

Från och med 1 januari 2009 tillämpar koncernen följande standarder, ändringar och tolkningar. Tillämpningen av dessa standarder och tolkningar har inte haft någon effekt på koncernens finansiella resultat eller ställning. Däremot har de givit upphov till ytterligare notupplysningar, inklusive, i vissa fall, uppdateringar av redovisningsprinciper.

- Omarbetad IAS 1 Utformning av finansiella rapporter. Den omarbetade standarden gavs ut i september 2007 och ska tillämpas för räkenskapsår som börjar den 1 januari 2009 eller senare. Standarden delar upp förändringar i eget kapital till följd av transaktioner med ägare och andra förändringar. Koncernen presenterar därför alla ägarrelaterade förändringar i eget kapital i rapporten "Koncernens förändringar i eget kapital" medan alla förändringar i eget kapital som inte avser transaktioner med aktieägare redovisas i "Koncernens rapport över totalresultat". Ambea har valt att presentera totalresultat i en enda rapport. Jämförande information har räknats om, så att den överensstämmer med den omarbetade standarden.
- IFRS 8 – Rörelsesegment – ikraftträdande 1 januari, 2009. Denna standard innehåller upplysningskrav avseende koncernens rörelsesegment och ersätter kravet att definiera primära och sekundära segment baserat på rörelsegränar och geografiska områden enligt IAS 14. Den nya standarden kräver istället att segmentinformation presenteras utifrån ledningens perspektiv, vilket innebär att segmentsinformation ska presenteras på samma sätt som det presenteras i den interna rapporteringen för Högste Verkställande Beslutsfattare ((HVB). Inom Ambea är det den Verkställande Direktören som är definierad som Högste Verkställande Beslutsfattare. Denna standard har gett upphov till förändrade notupplysningar i samband med segmentsrapporteringen.
- IFRS 7 (ändring) "Finansiella instrument – Upplysningar" – gäller från 1 januari 2009. Ändringen kräver utökade upplysningar om värdering till verkligt värde och likviditetsrisk. I synnerhet kräver ändringen upplysningar om värdering till verkligt värde per nivå i en värderingshierarki. Denna standard har medfört ytterligare notupplysningar. Ingen påverkan på resultat per aktie har skett då ändringen endast medfört ytterligare upplysningar.
- IFRS 2 Aktierelaterade ersättningar (ändring) – ikraftträdande 1 januari, 2009. Den ändrade standarden behandlar intjäningsvillkor och indragningar. Den klargör att intjäningsvillkor endast är tjänstgöringsvillkor och prestationsvillkor. Övriga inslag i aktierelaterade ersättningar utgör så kallade "non-vesting conditions" (villkor som inte är definierade som intjäningsvillkor). Dessa inslag ska beaktas när det verkliga värdet per tilldelningsdagen fastställs för transaktioner med anställda och andra om tillhandahåller liknande tjänster. De påverkar däremot inte antalet optioner som förväntas bli intjänade eller värderingen av dessa efter tilldelningsdagen. Alla indragningar, oavsett om de görs av företaget eller andra parter, ska behandlas på samma sätt i redovisningen. Denna ändring har ingen inverkan på koncernens finansiella rapporter då dessa typer av transaktioner inte förekommer.
- IAS 23 Låneutgifter – ikraftträdande 1 januari, 2009. Standarden skall tillämpas vid redovisning av låneutgifter och innebär att låneutgifter som är direkt hänförliga till inköp, uppförande eller produktion av en kvalificerad tillgång skall aktiveras som en del av den tillgångens anskaffningsvärde. Denna standard har ingen påverkan på koncernens finansiella ställning eller resultat då koncernen inte har några låneutgifter av ovan nämnda slag.
- IAS 32 Finansiella instrument: Klassificering och IAS 1 Utformning av finansiella rapporter – Inlösningbara finansiella instrument och förpliktelse

som uppstår vid avveckling. Dessa tillägg till IAS 32 och IAS 1 gavs ut i februari 2008 och ska tillämpas för räkenskapsår som börjar 1 januari 2009 eller senare.

Tillägen till standarderna bedöms inte ha någon väsentlig påverkan på koncernens finansiella ställning eller resultat, eftersom koncernen inte givit ut denna typ av instrument.

STANDARDER, ÄNDRINGAR OCH TOLKNINGAR SOM ÄNNU INTE HAR TRÄTT I KRAFT ELLER GODKÄNTS AV EU OCH SOM INTE HAR TILLÄMPATS I FÖRTID AV KONCERNEN.

Vid upprättandet av koncernredovisningen per den 31 december 2009 har ett flertal standarder, ändringar och tolkningar publicerats vilka ännu inte trätt i kraft och/eller inte godkänts av EU. Koncernen har valt att inte förtidstillämpa någon av dessa.

Följande nya standarder, ändringar och tolkningar bedöms vara eller kunna bli relevanta för koncernen.

- IFRS 3 (omarbetad), "Rörelseförvärv" (gäller från 1 juli 2009). Den omarbetade standarden fortsätter att föreskriva att förvärvsmetoden tillämpas för rörelseförvärv men med några väsentliga ändringar. Exempelvis redovisas alla betalningar för att köpa en verksamhet till verkligt värde på förvärvsdagen, medan efterföljande villkorade betalningar klassificeras som skulder som där-efter omvärderas via resultaträkningen. Innehav utan bestämmande inflytande (minoritetsintresse) i den förvärvade rörelsen kan valfritt för varje förvärv värderas antingen till verkligt värde eller till den proportionella andel av den förvärvade rörelsens nettotillgångar, som innehas av innehavare utan bestämmande inflytande. Alla transaktionskostnader avseende förvärv skall kostnadsföras. Koncernen kommer att tillämpa IFRS 3 (omarbetade) framåttrikt för alla rörelseförvärv från den 1 januari 2010.
- IAS 27 (ändring), "Koncernredovisning och separata finansiella rapporter" (gäller från 1 juli 2009). Den omarbetade standarden kräver att effekterna av alla transaktioner med innehavare utan bestämmande inflytande redovisas i eget kapital om de inte medför någon ändring i det bestämmande inflytandet och dessa transaktioner ger inte längre upphov till goodwill eller vinster och förluster. Standarden anger också att när ett moderföretag mister det bestämmande inflytandet ska eventuell kvarvarande andel omvärderas till verkligt värde och en vinst eller förlust redovisas i resultaträkningen. Koncernen kommer att tillämpa IAS 27 (ändring) framåttrikt för transaktioner med innehavare utan bestämmande inflytande från den 1 januari 2010.
- IAS 39 Finansiella instrument: Redovisning och värdering – Eligible hedged items. Detta tillägg till IAS 39 gavs ut i augusti 2008 och ska tillämpas för räkenskapsår som börjar 1 juli 2009 eller senare. Tillägget klargör att ett företag får designera en del av verkligt värde-förändringar eller kassaflödesförändringar i ett finansiellt instrument som är en säkrad post. Koncernen bedömer att tillägget inte kommer att ha någon påverkan på koncernens finansiella ställning eller resultat, eftersom koncernen inte har ingått några sådana säkringar.
- IAS 38 (ändring), "Immateriella tillgångar". Ändringen är en del av IASB:s årliga förbättringsprojekt som publicerades i april 2009 och koncernen kommer att tillämpa IAS 38 (ändring) från samma tidpunkt som IFRS 3 (omarbetad) tillämpas. Ändringen ger förtydliganden vid vär-

dering till verkligt värde av en immateriell tillgång som förvärvats i ett rörelseförvärv. Enligt ändringen för immateriella tillgångar grupperas och behandlas som en tillgång om tillgångarna har liknande nyttjandeperioder.

Ändringen kommer inte att ha någon väsentlig inverkan på koncernens finansiella rapporter.

- IFRS 5 (ändring), "Anläggningstillgångar som innehas för försäljning och avvecklade verksamheter". Ändringen är en del av IASBs årliga förbättringsprojekt som publicerades i april 2009. Ändringen klargör att IFRS 5 specificerar de upplysningskrav som finns för anläggningstillgångar (eller avyttringsgrupper) som klassificerats som anläggningstillgångar som innehas för försäljning eller avvecklade verksamheter. Koncernen kommer att tillämpa IFRS 5 (ändring) från 1 januari 2010. Ändringen förväntas inte ha någon väsentlig inverkan på koncernens finansiella rapporter.
- IAS 1 (ändring), "Utformning av finansiella rapporter". Ändringen är en del av IASBs årliga förbättringsprojekt som publicerades i april 2009. Ändringen klargör att den potentiella regleringen av en skuld genom emission av aktier inte är relevant för dess klassificering som kort- eller långfristig. Genom en förändring i definitionen av kortfristig skuld, tillåter ändringen att en skuld klassificeras som långfristig (under förutsättning att företaget har en oavkortad rätt att skjuta upp regleringen genom överföring av kontanta medel eller andra tillgångar under minst 12 månader efter räkenskapsårets slut) trots att motparten när som helst kan kräva reglering med aktier. Koncernen kommer att tillämpa IAS 1 (ändring) från 1 januari 2010. Den förväntas inte ha någon väsentlig inverkan på koncernens finansiella rapporter.
- IFRS 2 (ändring), "Group cash-settled and share based payment transactions". Ändringen medför att IFRIC 8 "Tillämpningsområde för IFRS 2" och IFRIC 11 "IFRS 2 - Transaktioner med egna aktier, även koncerninterna" inarbetas i standarden. Den tidigare vägledningen i IFRIC 11 kompletteras dessutom beträffande klassificering av koncerninterna transaktioner, vilket inte behandlas i tolkningen. Denna nya vägledning väntas inte ha någon väsentlig inverkan på koncernens finansiella rapporter.

SEGMENTSRAPPORTERING

Rörelsesegment rapporteras på ett sätt som överensstämmer med den interna rapportering som lämnas till den Högste Verkställande Beslutsfattaren (HVB). Den Högste Verkställande Beslutsfattaren är den funktion som ansvarar för tilldelning av resurser och bedömning av rörelsesegmentens resultat. I Ambea koncernen har denna funktion identifierats som den Verkställande Direktören.

Den Verkställande Direktören bedömer verksamheten utifrån affärssegmenten Carema Care Carema Sjukvård och Mehiläinen. Omsorg omfattar Äldreomsorg, Omsorg om funktionsnedsatta och Psykiatri/Missbruk. Sjukvård omfattar Primärvård, Specialistvård, Närvård, Företagshälsövård, Sjukhus och Bemanning.

Affärssegmentens resultat bedöms och analyseras baserat på ett mått som benämns EBITA, dvs "Rörelseresultat efter av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar men exklusive av- och nedskrivningar av koncernmässiga övertvärden samt realisationsresultat vid avyttring av koncernföretag.

KLASSIFICERING M.M.

Anläggningstillgångar och långfristiga skulder i moderbolaget och koncernen består i allt väsentligt enbart av belopp som förväntas återvinnas eller be-

talas efter mer än tolv månader räknat från balansdagen. Omsättningstillgångar och kortfristiga skulder i moderbolaget och koncernen består i allt väsentligt enbart av belopp som förväntas återvinnas eller betalas inom tolv månader räknat från balansdagen.

KONSOLIDERINGSPRINCIPER DOTTERFÖRETAG

Koncernredovisningen omfattar de företag vilka står under ett bestämmande inflytande från moderbolaget. Bestämmande inflytande innebär direkt eller indirekt mer än 50 procent av rösterna, eller på annat sätt har rätt att utforma ett företags finansiella och operativa strategier i syfte att erhålla ekonomiska fördelar. Vid bedömningen om ett bestämmande inflytande föreligger, beaktas potentiella röstberättigande aktier som utan dröjsmål kan utnyttjas eller konverteras.

Dotterföretag redovisas enligt förvärvsmetoden. Metoden innebär att förvärv av ett dotterföretag betraktas som en transaktion varigenom koncernen indirekt förvärvar dotterföretagets tillgångar och övertar dess skulder och eventualförpliktelser. Det koncernmässiga anskaffningsvärdet fastställs genom en förvärvsanalys i anslutning till förvärvet. I analysen fastställs dels anskaffningsvärdet för andelarna eller rörelsen, dels det verkliga värdet på förvärvsdagen av förvärvade identifierbara tillgångar samt övertagna skulder och eventualförpliktelser. Anskaffningsvärdet för dotterföretagsaktierna respektive rörelsen utgörs av de verkliga värdena per överlåtelsedagen för tillgångar, uppkomna eller övertagna skulder och emitterade egetkapitalinstrument som lämnats som vederlag i utbyte om de förvärvade nettotillgångarna samt transaktionskostnader som är direkt hänförliga till förvärvet. Vid förvärv där anskaffningskostnaden överstiger nettovärdet av förvärvade tillgångar och övertagna skulder samt eventualförpliktelser, redovisas skillnaden som goodwill. När skillnaden är negativ redovisas denna direkt i resultaträkningen. Dotterföretags finansiella rapporter tas in i koncernredovisningen från och med förvärvstidpunkten till det datum då det bestämmande inflytandet upphör.

Vid utköp av minoritetsandel av konsoliderade dotterbolag jämförs köpeskillingen med den andel av minoritetsintresset som förvärfas. Skillnaden redovisas som en ökning eller minskning av eget kapital hänförligt till majoritetsägaren.

INTRESSEFÖRETAG

Intresseföretag är de företag för vilka koncernen har ett betydande inflytande, men inte ett bestämmande inflytande, vanligtvis genom andelsinnehav mellan 20 och 50 procent av röstetalet.

Andelar i intresseföretag redovisas enligt kapitalandelsmetoden. Det innebär att det i koncernen redovisade värdet på aktierna i intresseföretagen motsvaras av koncernens andel i intresseföretagens egna kapital samt koncernmässig goodwill och andra eventuella kvarvarande värden på koncernmässiga över- och undervärden. I koncernens resultaträkning redovisas som "Andel i intresseföretags resultat" koncernens andel i intresseföretagens nettoresultat efter skatt och minoritet justerat för eventuella avskrivningar, nedskrivningar eller upplösningar av förvärvade över- respektive undervärden. Erhållna utdelningar från intresseföretaget minskar investeringens redovisade värde.

Eventuell skillnad vid förvärvet mellan anskaffningsvärdet för innehavet och ägarföretagets andel av det verkliga värdet netto av intresseföretagets identifierbara tillgångar, skulder och eventualförpliktelser redovisas i enlighet med IFRS 3 Rörelseförvärv.

TRANSAKTIONER SOM ELIMINERAS VID KONSOLIDERING

Koncerninterna fordringar och skulder, intäkter eller kostnader och orealiserade vinster eller förluster som uppkommer från transaktioner mellan koncernföretag, elimineras i sin helhet vid upprättandet av koncernredovisningen. Orealiserade vinster från

transaktioner med intresseföretag elimineras i den utsträckning som motsvarar koncernens ägarandel i företaget. Orealiserade förluster elimineras på samma sätt som orealiserade vinster, men endast i den utsträckning det inte finns någon indikation på nedskrivningsbehov.

UTLÄNSK VALUTA

TRANSAKTIONER I UTLÄNSK VALUTA

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på transaktionsdagen. Funktionell valuta är valutan i de primära ekonomiska miljöer bolagen bedriver sin verksamhet. Monetära tillgångar och skulder räknas om till den valutakurs som föreligger på balansdagen. Valutakursdifferenser som uppstår vid omräkningarna redovisas i resultaträkningen. Rörelserelaterade kursvinster och förluster redovisas i rörelseresultatet. Kursdifferenser på långfristig upplåning i utländsk valuta kvittas mot den motsvarande kursdifferens på interna mellanhavanden som är en följd av att de lånade medlen lånas ut i samma valuta till koncernföretag. Icke-monetära tillgångar och skulder som redovisas till historiska anskaffningsvärden omräknas till valutakursen vid transaktionstillfallet.

OMRÄKNING AV UTLÄNSKA VERKSAMHETERS FINANSIELLA RAPPORTER

Tillgångar och skulder i utlandsverksamheter, inklusive goodwill och andra koncernmässiga över- och undervärden, omräknas till balansdagens kurs. Intäkter och kostnader omräknas till genomsnittskurs. Omräkningsdifferenser som uppstår i samband med omräkning av en utländsk nettoinvestering och vidhängande effekter av säkringar av nettoinvesteringarna redovisas direkt i omräkningsreserven i eget kapital. Vid avyttring av en utlandsverksamhet realiserar de till verksamheten hänförliga ackumulerade omräkningsdifferenserna efter avdrag för eventuell valutasakring i koncernens resultaträkning.

Akkumulerade omräkningsdifferenser presenteras som en separat kapitalkategori och innehåller omräkningsdifferenser ackumulerade från koncernens tillkomst.

INTÄKTSREDOVISNING

Sjukvård- och omsorgstjänster utförs dels i egen regi med ansvar för beläggning och hyra av lokaler och dels i entreprenad, det vill säga fleråriga driftavtal. Ersättningen för verksamheten oavsett driftsform är knuten till antal vårddgn, boendeplatser, patientbesök, typ av operation eller dylikt. Intäkter redovisas vanligen vartefter tjänsterna är utförda. Ersättning för verksamhet i egen regi i Finland redovisas varefter tjänsterna är utförda, netto efter den ersättning som tjänats in av de privatpraktiserande läkarna.

Där sjukvård- och omsorgstjänster utförs i fleråriga driftavtal med månatlig fakturering är indexklausuler vanliga för att ge årlig kompensation dels för personalkostnadsökning, dels för öknings av övriga kostnader. Vissa tjänster säljs enligt ramavtal.

I ett fåtal avtal är priset fast i två år eller mer.

I dessa fall periodiseras intäkter över kontraktets livslängd. Avsättning till förlustrisikreserv görs om de totala kostnaderna under kontraktets hela livslängd, exklusive indirekt kostnader, bedöms överstiga de totala intäkterna inklusive indexuppräkningar.

STATLIGA STÖD

Statliga bidrag redovisas i balansräkningen som upplupen intäkt när det föreligger rimlig säkerhet att bidraget kommer att erhållas och att koncernen kommer att uppfylla de villkor som är förknippade med bidraget. Bidrag ska periodiseras systematiskt i resultaträkningen på samma sätt och över samma perioder som de kostnader bidragen är avsedda att kompensera för.

LEASING

Leasing klassificeras i koncernredovisningen antingen som finansiell eller operationell. Finansiell leasing föreligger då de ekonomiska riskerna och förmåner-

na som är förknippade med ägandet i allt väsentligt är överfört till leasetaagaren. Tillgångar som förhyrs enligt finansiella leasingavtal redovisas som tillgång i koncernens balansräkning och avskrivs enligt plan. Förpliktelsen att betala framtida leasingavgifter redovisas som lång- och kortfristiga skulder. Övriga leasingkontrakt redovisas som operationell leasing.

BETALNINGAR AVSEENDE OPERATIONELLA LEASAR

Kostnader avseende operationella leasingavtal redovisas i resultaträkningen linjärt över leasingperioden. Förmåner erhållna i samband med tecknandet av ett avtal redovisas i resultaträkningen som en minskning av leasingavgifterna linjärt över leasingavtalets löptid. Variabla avgifter kostnadsförs i de perioder de uppkommer.

BETALNINGAR AVSEENDE FINANSIELLA LEASAR

Minimileaseavgifterna fördelas mellan räntekostnad och amortering på den utestående skulden. Räntekostnaden fördelas över leasingperioden så att varje redovisningsperiod belastas med ett belopp som motsvarar en fast räntesats för den under respektive period redovisade skulden. Variabla avgifter kostnadsförs i de perioder de uppkommer.

FINANSIELLA INTÄKTER OCH KOSTNADER

Finansiella intäkter och kostnader består av ränteintäkter på bankmedel och fordringar och räntebärande värdepapper, räntekostnader på lån, utdelningsintäkter, valutakursdifferenser (netto efter avdrag av matchande kursdifferenser på vidareutlåning till koncernföretag), orealiserade och realiserade vinster och förluster på finansiella placeringar samt derivatinstrument som används inom den finansiella verksamheten.

Ränteintäkter på fordringar och räntekostnader på skulder beräknas med tillämpning av effektivräntemetoden. Effektivräntan är den ränta som gör att nuvärdet av alla uppskattade framtida in- och utbetalningar under den förväntade räntebindingstiden blir lika med det redovisade värdet av fordran eller skulden.

Räntekostnader inkluderar periodiserade belopp av emissionskostnader och liknande direkta transaktionskostnader för att uppta lånen.

Utdelningsintäkt redovisas när rätten att erhålla betalning fastställs.

Koncernen och moderbolaget aktiverar inte ränta i tillgångars anskaffningsvärden då varken koncernen eller moderbolaget innehar s.k. kvalificerade tillgångar.

SKATTER

Inkomstskatter utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Inkomstskatter redovisas i resultaträkningen utom då underliggande transaktion redovisas direkt mot eget kapital varvid tillhörande skatteeffekt redovisas i eget kapital. Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, med tillämpning av de skattesatser som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen, hit hör även justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder. Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Uppskjutna skattefordringar avseende avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas i den mån det är sannolikt att dessa kommer att medföra lägre skattebetalningar i framtiden. Uppskjuten skatt beräknas med tillämpning av de skattesatser och skatteregler som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen.

FINANSIELLA INSTRUMENT

Finansiella instrument som redovisas i balansräkningen inkluderar på tillgångssidan likvida medel, lånefordringar, kundfordringar, finansiella placeringar

och derivat. På skuldsidan återfinns leverantörsskulder, låneskulder samt derivat.

REDOVISNING I OCH BORTTAGANDE FRÅN BALANSRÄKNINGEN

En finansiell tillgång eller finansiell skuld tas upp i balansräkningen när bolaget blir part enligt instrumentets avtalsmässiga villkor. Kundfordringar tas upp i balansräkningen när faktura har skickats. Skuld tas upp när motparten har presterat och avtalsenlig skyldighet föreligger att betala, även om faktura ännu inte mottagits. Leverantörsskulder tas upp när faktura mottagits.

En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen när rättigheterna i avtalet realiserar, förfaller eller bolaget förlorar kontrollen över dem. Detsamma gäller för del av en finansiell tillgång. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks. Detsamma gäller för del av en finansiell skuld.

En finansiell tillgång och en finansiell skuld kvittas och redovisas med ett nettobelopp i balansräkningen endast när det föreligger en legal rätt att kvitta beloppen samt att det föreligger avsikt att reglera posterna med ett nettobelopp eller att samtidigt realisera tillgången och reglera skulden.

Förvärv och avyttring av finansiella tillgångar redovisas på affärsdagen, som utgör den dag då bolaget förbinder sig att förvärva eller avyttra tillgången förutom i det fall bolaget förvärvar eller avyttrar noterade värdepapper då tillämpas likvid-dags redovisning.

KLASSIFICERING OCH VÄRDERING

Finansiella instrument som inte är derivat redovisas initialt till anskaffningsvärde motsvarande instrumentets verkliga värde med tillägg för transaktionskostnader för alla finansiella instrument förutom avseende de som tillhör kategorin finansiell tillgång som redovisas till verkligt värde via resultaträkningen, vilka redovisas till verkligt värde exklusive transaktionskostnader. Ett finansiellt instrument klassificeras vid första redovisningen utifrån vilket instrumentet förvärvades. Klassificeringen avgör hur det finansiella instrumentet värderas efter första redovisningstillfället såsom beskrivs nedan.

Verkligt värde på noterade finansiella tillgångar motsvaras av tillgångens noterade köpkurs på balansdagen. Verkligt värde på onoterade finansiella tillgångar fastställs genom att använda värderingstekniker, till exempel nyligen genomförda transaktioner, pris på liknande instrument och diskonterade kassaflöden, för ytterligare information, se not 30.

Likvida medel består av kassamedel samt omedelbart tillgängliga tillgodohavanden hos banker och motsvarande institut samt kortfristiga likvida placeringar med en löptid från anskaffningstidpunkten understigande tre månader, vilka är utsatta för endast en obetydlig risk för värdefluktuationer.

FINANSIELLA TILLGÅNGAR VÄRDERADE TILL VERKLIGT VÄRDE VIA RESULTATRÄKNINGEN

Denna kategori består av två undergrupper: finansiella tillgångar som innehas för handel och andra finansiella tillgångar som företaget initialt valt att placera i denna kategori (enligt den så kallade Fair Value Option). Finansiella instrument i denna kategori värderas löpande till verkligt värde med värdeförändringar redovisade i resultaträkningen. I den första undergruppen ingår derivat med positivt verkligt värde med undantag för derivat som är ett identifierat och effektivt säkringsinstrument.

För tillfället har Ambea inga finansiella instrument värderade enligt Fair Value option.

LÅNEFORDRINGAR OCH KUNDFORDRINGAR

Lånefordringar och kundfordringar är finansiella tillgångar som inte är derivat, som har fastställda eller fastställbara betalningar och som inte är noterade på en aktiv marknad. Dessa tillgångar värderas till upplupet anskaffningsvärde. Upplupet anskaffningsvärde bestäms utifrån den effektivränta som beräk-

nades vid anskaffningstidpunkten. Tillgångar med kort löptid diskonteras inte. Denna kategori omfattar kundfordringar, långfristiga fordringar och övriga fordringar. Kundfordran redovisas till det belopp som beräknas inflyta, det vill säga efter avdrag för osäkra fordringar som bedömts individuellt. Nedskrivningar av kundfordringar redovisas i rörelsens kostnader. Övriga fordringar klassificeras som långfristiga fordringar om innehavstiden är längre än ett år och om de är kortare som övriga fordringar.

FINANSIELLA TILLGÅNGAR SOM KAN SÄLJAS

Finansiella tillgångar som kan säljas är tillgångar som inte är derivat och där tillgångarna identifierats som att de kan säljas eller inte har klassificerats i någon av övriga kategorier. De ingår i anläggningstillgångar om ledningen inte har för avsikt att avyttra tillgången inom 12 månader efter rapportperiodens slut. De finansiella tillgångarna värderas löpande till verkligt värde med värdeförändringar mot övrigt totalsultat.

FINANSIELLA SKULDER VÄRDERADE TILL VERKLIGT VÄRDE VIA RESULTATRÄKNINGEN

Denna kategori består av två undergrupper, finansiella skulder som innehas för handel och andra finansiella skulder som företaget valt att placera i denna kategori (den så kallade Fair Value Option), se beskrivning ovan under "Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen". I denna kategori ingår koncernens derivat med negativt verkligt värde med undantag för derivat som är ett identifierat och effektivt säkringsinstrument. Förändringar i verkligt värde redovisas i resultaträkningen.

ANDRA FINANSIELLA SKULDER

Lån samt övriga finansiella skulder, till exempel leverantörsskulder, ingår i denna kategori. Skulderna värderas till upplupet anskaffningsvärde. Leverantörsskulder har kort förväntad löptid och värderas utan diskontering till nominellt belopp. Långfristiga skulder har en förväntad löptid längre än ett år medan kortfristiga skulder har en löptid kortare än ett år.

UTGIVNA KONVERTIBLA SKULDEBREV

Konvertibla skuldebrev kan konverteras till aktier genom att motparten utnyttjar sin option att konvertera fordringsrätten till aktier. Dessa redovisas som ett sammansatt finansiellt instrument uppdelat på en skulddel och en egetkapitaldel. Skuldens verkliga värde beräknas genom att de framtida betalningsflödena diskonteras med den aktuella marknadsräntan för en liknande skuld, utan rätt till konvertering. Värdet på egetkapitalinstrumentet beräknas som skillnaden mellan emissionslikviden då det konvertibla skuldebrevet gavs ut och det verkliga värdet av den finansiella skulden vid emissionstidpunkten. Eventuell uppskjuten skatt hänförlig till skulden vid emissionstidpunkten avräknas från det redovisade värdet av egetkapitalinstrument. Transaktionskostnader i samband med emission av ett sammansatt finansiellt instrument skall fördelas på skulddelen och egetkapitaldelen proportionellt mot hur emissionslikviden fördelas. Räntekostnaden redovisas i resultaträkningen och beräknas med effektivräntemetoden.

DERIVAT OCH SÄKRINGSREDOVISNING

Koncernens derivatinstrument har anskaffats för att säkra de risker för ränte- och valutakurs exponeringar som koncernen är utsatt för. Ett inbäddat derivat särredovisas om det inte är nära relaterat till värdepapperskontraktet. Derivat redovisas initialt till verkligt värde innebärande att transaktionskostnader belastar periodens resultat. Efter den initiala redovisning värderas derivatinstrument till verkligt värde och värdeförändringar redovisas på sätt som beskrivs nedan.

För att uppfylla kraven på säkringsredovisning enligt IAS 39 krävs att det finns en entydig koppling till den säkrade posten. Vidare krävs att säkringen effektivt skyddar den säkrade posten, att säkringsdokumentation upprättats och att effektiviteten

kan mätas. Vinster och förluster avseende säkringar redovisas i resultaträkningen vid samma tidpunkt som vinster och förluster redovisas för de poster som säkrats.

I de fall förutsättningarna för säkringsredovisning inte längre är uppfyllda redovisas derivatinstrumentet till verkligt värde med värde-förändringen via resultaträkningen i enlighet med princip beskrivs ovan.

SÄKRING AV KONCERNENS RÄNTEBINDNING – KASSAFLÖDESSÄKRINGAR

För säkring av osäkerheten i framtida ränteflöden avseende lån till rörlig ränta används ränteswappar. Ränteswapparna värderas till verkligt värde i balansräkningen. I resultaträkningen redovisas ränte-kupongdelen löpande som räntetäckt eller räntekostnad och övrig värdeförändring av ränteswappen redovisas direkt mot säkrings-reserven i eget kapital så länge som kriterierna för säkringsredovisning och effektivitet är uppfyllda.

MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Materiella anläggningstillgångar redovisas som tillgång i balansräkningen om det är sannolikt att framtida ekonomiska fördelar kommer att komma bolaget till del och anskaffningsvärdet för tillgången kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

Materiella anläggningstillgångar, ägda och leasade, redovisas i koncernen till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår inköpspriset samt kostnader direkt hänförliga till tillgången.

Tillkommande utgifter läggs till anskaffningsvärdet endast om det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelar som är förknippade med tillgången kommer att komma företaget till del och anskaffningsvärdet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Alla andra tillkommande utgifter redovisas som kostnad i den period de uppkommer.

AVSKRIVNINGSPRINCIPER

Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod. Avskrivningar enligt plan baseras på ursprungliga anskaffningsvärden minskat med beräknat restvärde. Nedskrivning sker om återvinningsvärdet understiger det redovisade värdet. Följande avskrivningstider tillämpas:

Beräknade nyttjandeperioder; nedlagda kostnader på annans fastighet (den kortare av hyresperioden och ekonomisk livslängd)	5–20 år
inventarier	5–15 år

IMMATERIELLA TILLGÅNGAR

GOODWILL

Goodwill representerar skillnaden mellan anskaffningsvärdet för rörelse-förvärvet och det verkliga värdet av förvärvade identifierbara tillgångar, övertagna skulder samt eventalförpliktelser.

Goodwill värderas till anskaffningsvärde minus eventuella ackumulerade nedskrivningar. Goodwill fördelas till grupper av kassagenererande enheter, som bedöms ha nytta av de synergier som uppkommer, och skrivs inte av utan testas årligen för nedskrivnings-behov. Goodwill som uppkommit vid förvärv av intresseföretag inkluderas i det redovisade värdet för andelar i intresseföretag.

Vid rörelseförvärv där anskaffningskostnaden understiger nettovärdet av förvärvade identifierbara tillgångar och övertagna skulder samt eventalförpliktelser, redovisas skillnaden direkt i resultaträkningen.

ÖVRIGA IMMATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Övriga immateriella anläggningstillgångar utgörs av värderade kundkontrakt och kundrelationer samt varumärken i samband med företagsförvärv, köpta programvaror, licenser mm och konsulttjänster i samband med införande av nya datasystem.

AVSKRIVNINGSPRINCIPER

För värderade kundkontrakt och kundrelationer redovisas avskrivningar i takt med den förväntade förbrukningen av de ekonomiska fördelarna från dessa tillgångar. Avskrivningar är därför högre i början av kontraktperiod och avtar därefter. Goodwill och varumärken med en obestämbar livslängd skrivs ej av löpande utan prövas för nedskrivningsbehov årligen och dessutom så snart indikationer uppkommer som tyder på att tillgången ifråga har minskat i värde. Immateriella tillgångar med bestämbar nyttjandeperiod skrivs av från det datum då de är tillgängliga för användning. Den beräknade nyttjandeperioden är:

kundkontrakt och kundrelationer	3–10 år
övriga immateriella tillgångar varumärken och goodwill	5–20 år obestämbar

VARULAGER

Varulager värderas till det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet. Inkursrisk återspeglas i verkligt värde. Anskaffningsvärdet beräknas genom tillämpning av först in, först ut metoden (FIFU).

NEDSKRIVNINGAR

De redovisade värdena för koncernens tillgångar prövas vid varje balansdag för att bedöma om det finns indikation på nedskrivningsbehov. Undantag görs för varulager, finansiella tillgångar, förvaltnings-tillgångar som används för finansiering av ersättningar till anställda och uppskjutna skattefordringar. För dessa kategorier av tillgångar är balansvärdet värderat under varje tillämplig redovisningsstandard.

NEDSKRIVNINGSPRÖVNING FÖR MATERIELLA OCH IMMATERIELLA TILLGÅNGAR SAMT ANDELAR I DOTTERFÖRETAG OCH INTRESSEFÖRETAG

Om indikation på nedskrivningsbehov finns, beräknas tillgångens återvinningsvärde (se nedan). För goodwill, andra immateriella tillgångar med obestämbar nyttjandeperiod och immateriella tillgångar som ännu ej är färdiga för användning beräknas återvinningsvärdet dessutom årligen oavsett om några tecken på värdeminskning har noterats. Om det inte går att fastställa väsentligen oberoende kassaflöden till en enskild tillgång ska tillgångarna vid prövning av nedskrivningsbehov grupperas till den lägsta nivå där det går att identifiera väsentligen oberoende kassaflöden – en så kallad grupp av kassagenererande enheter.

En nedskrivning redovisas när en tillgångs eller kassagenererande enhets redovisade värde överstiger återvinningsvärdet. En nedskrivning belastar resultaträkningen. Nedskrivning av tillgångar hänförliga till en kassagenererande enhet fördelas i första hand till goodwill. Därefter görs en proportionell nedskrivning av övriga tillgångar som ingår i enheten.

Återvinningsvärdet är det högsta av verkligt värde minus försäljningskostnader och nyttjandevärde. Vid beräkning av nyttjandevärdet diskonteras framtida kassaflöden med en diskonteringsfaktor som beaktar riskfri ränta och den risk som är förknippad med den specifika tillgången.

NEDSKRIVNINGSPRÖVNING FÖR FINANSIELLA TILLGÅNGAR

Vid varje rapporttillfälle utvärderar företaget om det finns objektiva bevis på att en finansiell tillgång eller grupp av tillgångar är i behov av nedskrivning. Objektiva bevis utgörs av observerbara förhållanden som inträffat och som har en negativ inverkan på möjligheten att återvinna anskaffningsvärdet.

Återvinningsvärdet för tillgångar tillhörande kategorierna lånefordringar och kundfordringar vilka redovisas till upplupet anskaffningsvärde beräknas som nuvärdet av framtida kassaflöden diskonterade med den effektiva ränta som gällde då tillgången redovisades första gången. Tillgångar med en kort löptid diskonteras inte. En nedskrivning belastar resultaträkningen.

ÅTERFÖRING AV NEDSKRIVNINGAR

En nedskrivning reverseras om det både finns indikation på att nedskrivningsbehovet inte längre föreligger och det har skett en förändring i de antaganden som låg till grund för beräkningen av återvinningsvärdet. Nedskrivning av goodwill återförs dock aldrig. En reversering görs endast i den utsträckning som tillgångens redovisade värde efter återföring inte överstiger det redovisade värde som skulle ha redovisats, med avdrag för avskrivning där så är aktuellt, om ingen nedskrivning gjorts.

Nedskrivningar av lånefordringar och kundfordringar som redovisas till upplupet anskaffningsvärde återförs om en senare ökning av återvinningsvärdet objektivt kan hänföras till en händelse som inträffat efter det att nedskrivningen gjordes.

UTDELNINGAR

Utdelningar redovisas som skuld efter det att bolagsstämman godkänt utdelningen.

RESULTAT PER AKTIE

Beräkningen av resultat per aktie baseras på årets resultat i koncernen hänförligt till moderbolagets aktieägare och på det vägda genomsnittliga antalet aktier utestående under året. Vid beräkningen av resultat per aktie efter utspädning skall som huvudregel resultatet och det genomsnittliga antalet aktier justeras för att ta hänsyn till effekter av utspädande potentiella stamaktier, vilka under rapporterade perioder härrör från konvertibla skuldebrev och optioner utgivna till anställda. Potentiella stamaktier inkluderas i beräkningen av utspädningen endast om det ger ett sämre resultat per aktie, vilket normalt inte är fallet under förlustår. En beräkning av resultat per aktie förutsätter dock tillgång till en uppgift om företagets marknadsvärde, vilket inte finns tillgängligt för icke-noterade bolag som koncernen. Resultat per aktie efter utspädning presenteras följaktligen ej.

ERSÄTTNINGAR TILL ANSTÄLLDA

AVGIFTSBESTÄMDA PLANER

Åtaganden för ålderspension och familjepension för tjänstemän i Sverige tryggas huvudsakligen genom försäkringar i Alecta eller motsvarande, en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare. För räkenskapsåren 2008 och 2009 har bolaget inte haft tillgång till sådan information som gör det möjligt att redovisa dessa planer som förmånsbestämda, vilket innebär att dessa planer redovisas som avgiftsbestämda planer. Åtaganden för ålderspension och familjepension för tjänstemän i Finland tryggas genom det finska systemet Tyelplan, som klassificeras som en avgiftsbestämd plan. I Norge finns förmånsbestämda planer vilka endast uppgår till mindre belopp och därmed inte skulle ha någon väsentlig inverkan på koncernens resultat. Förpliktelser avseende avgifter till avgiftsbestämda planer redovisas som en kostnad i resultaträkningen när de uppstår.

ERSÄTTNINGAR VID UPSÄGNING

En kostnad för ersättningar i samband med uppsägningar av personal redovisas endast om företaget är bevisligen förpliktigt, utan realistisk möjlighet till tillbakadragande, av en formell detaljerad plan att avsluta en anställning före den normala tidpunkten. När ersättningar lämnas som ett erbjudande för att uppmuntra frivillig avgång, redovisas en kostnad om det är sannolikt att erbjudandet kommer att accepteras och antalet anställda som kommer att acceptera erbjudandet tillförlitligt kan uppskattas.

KORTFRISTIGA ERSÄTTNINGAR

Kortfristiga ersättningar till anställda beräknas utan diskontering och redovisas som kostnad när de relaterade tjänsterna erhålls.

En avsättning redovisas för den förväntade kostnaden för vinstandels- och bonusbetalningar när koncernen har en gällande rättslig eller informell förpliktelse att göra sådana betalningar till följd av att tjänster erhållits från anställda och förpliktelsen kan beräknas tillförlitligt.

AVSÄTTNINGAR

En avsättning redovisas i balansräkningen när koncernen har en befintlig legal eller informell förpliktelse som en följd av en inträffad händelse, och det är troligt att ett utflöde av ekonomiska resurser kommer att krävas för att reglera förpliktelsen samt en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. Där effekten av när i tiden betalning sker är väsentlig, beräknas avsättningar genom diskontering av det förväntade framtida kassaflödet till en räntesats före skatt som återspeglar aktuella marknadsbedömningar av pengars tidsvärde och, om det är tillämpligt, de risker som är förknippade med skulden. Exempel är omstruktureringsreserver samt förlustriskreserver för vårdkontrakt.

OMSTRUKTURERING

En avsättning för omstrukturering redovisas när koncernen har fastställt en utförlig och formell omstruktureringssplan. Omstruktureringen ska också antingen ha påbörjats eller blivit offentligt tillkännagiven.

FÖRLUSTRISKRESERVER FÖR VÅRDKONTRAKT

En avsättning för förlustkontrakt redovisas när de förväntade fördelarna som koncernen väntas erhålla från ett vårdkontrakt är lägre än de oundvikliga kostnaderna att uppfylla förpliktelseerna enligt kontraktet.

EVENTUALFÖRPLIKTELSE (ANSVARSFÖRBINDELSER)

Eventualförpliktelse redovisas när det finns ett möjligt åtagande som härrör från inträffade händelser och vars förekomst bekräftas endast av osäkra framtida händelser. Eventualförpliktelser redovisas också när det finns ett åtagande som inte redovisas som en skuld eller avsättning på grund av det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas eller att det ej tillförlitligt kan beräknas.

MODERBOLAGETS REDOVISNINGSPRINCIPER

Moderbolaget har upprättat sin årsredovisning enligt årsredovisningslagen och tillkommande information i enlighet med Rådet för finansiell rapportering rekommendation RFR 2.2 Redovisning för juridiska personer vilket innebär att moderbolaget i årsredovisningen för den juridiska personen tillämpar samtliga av EU godkända IFRS och uttalanden så långt

detta är möjligt inom ramen för årsredovisningslagen och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning. Rekommendationen anger vilka undantag från och tillägg till IFRS som skall göras.

SKILLNADER MELLAN KONCERNENS OCH MODERBOLAGETS REDOVISNINGSPRINCIPER

De väsentligaste skillnaderna mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper framgår nedan. De nedan angivna redovisningsprinciperna för moderbolaget har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i moderbolagets finansiella rapporter.

KLASSIFICERING OCH UPPSTÄLLNINGSFORMER

Moderbolagets resultaträkning och balansräkning är uppställda enligt årsredovisningslagens scheman.

DOTTERFÖRETAG OCH INTRESSEFÖRETAG

Andelar i dotterföretag och intresseföretag redovisas i moderbolaget enligt anskaffningsvärde-metoden. Som intäkt redovisas erhållna utdelningar. Nedskrivningsprövning av det bakförda värdet sker efter att utdelning erhållits.

FINANSIELLA GARANTIER

Moderbolagets finansiella garantiavtal består främst av borgensförbindelser till förmån för dotterföretag, joint ventures och intresseföretag. Finansiella garantier innebär att bolaget har ett åtagande att ersätta innehavaren av ett skuldinstrument för förluster som denne ådrar sig på grund av att en angiven gäldenär inte fullgör betalning vid förfall enligt avtalsvillkoren. För redovisning av finansiella garantiavtal tillämpar moderbolaget RFR 2.2 p 72 som innebär en lättnad jämfört med reglerna i IAS 39 när det gäller finansiella garantiavtal utställda till förmån för dotterföretag, intresseföretag och joint ventures. Moderbolaget redovisar finansiella garantiavtal som avsättning i balansräkningen när bolaget har ett åtagande för vilket betalning sannolikt erfordras för att reglera åtagandet.

ANTECIPERAD UTDELNING

Anteciperad utdelning från dotterföretag redovisas i de fall moderbolaget ensamt har rätt att besluta om utdelningens storlek och moderbolaget har fattat

beslut om utdelningens storlek innan publiceringen av de finansiella rapporterna.

MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Materiella anläggningstillgångar i moderbolaget redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar på samma sätt som för koncernen men med tillägg för eventuella uppskrivningar.

LEASADE TILLGÅNGAR

I moderbolaget redovisas samtliga leasingavtal enligt reglerna för operationell leasing.

SKATTER

I moderbolaget redovisas obeskattade reserver inklusive uppskjuten skatteskuld. I koncernredovisningen delas däremot obeskattade reserver upp på uppskjuten skatteskuld och eget kapital.

KONCERNBIDRAG OCH AKTIEÄGARTILLSKOTT FÖR JURIDISKA PERSONER

Företaget redovisar koncernbidrag och aktieägartillskott i enlighet med uttalandet från Rådet för finansiell rapportering (UFR 2). Aktieägartillskott förs direkt mot eget kapital hos mottagaren och aktiveras i aktier och andelar hos givaren, i den mån nedskrivning ej erfordras. Koncernbidrag redovisas enligt ekonomisk innebörd. Det innebär att koncernbidrag som lämnats och erhållits i syfte att minimera koncernens totala skatt redovisas direkt mot balanserade vinstmedel efter avdrag för dess aktuella skatteeffekt.

Koncernbidrag som är att jämställa med en utdelning redovisas som en utdelning. Det innebär att erhållet koncernbidrag och dess aktuella skatteeffekt redovisas över resultaträkningen. Lämnat koncernbidrag och dess aktuella skatteeffekt redovisas direkt mot balanserade vinstmedel.

Koncernbidrag som är att jämställa med aktieägartillskott redovisas, med beaktande av aktuell skatteeffekt, hos mottagaren direkt mot balanserade vinstmedel. Givaren redovisar koncernbidraget och dess aktuella skatteeffekt som investering i andelar i koncernföretag, i den mån nedskrivning ej erfordras.

NOT 2 INTÄKTERNAS FÖRDELNING

	2009-01-01 –2009-12-31	2008-01-01 –2008-12-31
KONCERNEN		
Nettoomsättning:		
Sjukvårds- och omsorgstjänster	7 282,2	5 902,0
	7 282,2	5 902,0
Övriga rörelseintäkter:		
Hysesintäkter	10,9	15,3
Vinst vid försäljning av anläggningstillgångar	0,4	2,7
Övrigt	22,7	20,3
	34,0	38,3
Summa intäkter	7 316,2	5 940,3
MODERBOLAGET		
Nettoomsättning:		
Tjänsteuppdrag	15,0	15,0
	15,0	15,0

Av moderbolagets nettoomsättning avser 100 procent (100) andra koncernföretag. Av årets totala inköp avser 1 procent (2) andra koncernföretag.

NOT 3 SEGMENTSINFORMATION

Den Verkställande Direktören leder verksamheten utifrån rörelsesegmenten Carema Care, Carema Sjukvård och Mehiläinen. Carema Care omfattar Äldreomsorg, och Specialiserad Omsorg inom vilken bedrivs omsorg om funktionsnedsatta och Psykiatri/Missbruk. Carema Sjukvård omfattar Öppenvårdsmottagningar, Sjukhus, Psykiatri och Bemanning. Mehiläinen verksamhet omfattar Öppenvårdsmottagningar, Företagshälsövård, Sjukhus, Äldreomsorg, Psykiatri och Bemanning

Rörelsesegmentens resultat bedöms och analyseras baserat på ett mått som benämns EBITA, dvs rörelseresultat exklusive av- och nedskrivningar av koncernmässiga övervärden samt realisationsresultat vid avyttring av koncernföretag.

	2009-01-01 2009-12-31	2008-01-01 2008-12-31
Intäkter från externa kunder		
Carema Care*	3 666,3	2 849,7
Carema Sjukvård**	1 840,8	1 743,3
Mehiläinen	1 775,1	1 309,0
	7 282,2	5 902,0
Rörelseresultat		
Carema Care*	268,0	233,1
Carema Sjukvård**	84,3	131,6
Mehiläinen	323,6	243,8
Ofördelade kostnader	-51,8	-56,8
	624,2	551,7
Realisationsresultat koncernföretag	-0,1	11,0
Avskrivningar på kundkontrakt och kundrelationer	-67,1	-90,8
Rörelseresultat	557,0	471,8
EBITA marginal		
Carema Care*	7,3%	8,2%
Carema Sjukvård**	4,6%	7,6%
Mehiläinen	18,2%	18,6%
	8,6%	9,3%
Tillgångar		
Carema Care*	1 778,9	1 687,8
Carema Sjukvård**	910,8	928,9
Mehiläinen	2 221,6	2 146,0
Ofördelade tillgångar	684,1	652,8
Andelar i intresseföretag	2,4	2,8
Summa tillgångar	5 597,6	5 418,2

* Inklusive Omsorg Norge

** Inklusive Sjukvård Norge

"Moderbolaget har ingen extern försäljning.

Internpris mellan koncernens olika segment är i förekommande fall satta utifrån principen om "armslängds avstånd" det vill säga mellan parter som är oberoende av varandra, välinformerade och med ett intresse av att transaktionerna genomförs. I segmentens resultat, tillgångar och skulder (exklusive avsättningar) har inkluderats direkt hänförliga poster samt poster som kan fördelas på segmenten på ett rimligt och tillförlitligt sätt. Ej fördelade poster består i huvudsak av kostnader för koncernkontor samt finansiella intäkter och kostnader. Tillgångar och skulder som inte har fördelats ut på segment är uppskjutna skattefordringar och uppskjutna skatteskulder, skatteskulder samt räntebärande tillgångar och skulder. I segmentens investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar ingår samtliga investeringar frånsett investeringar i korttidsinventarier och inventarier av mindre värde.

NOT 4 ÖVRIGA EXTERNA KOSTNADER

Koncernen	2009-01-01 –2009-12-31		2008-01-01 –2008-12-31		
Inhyrd vårdpersonal och medicinska konsulter		-275,4		-246,5	
Lokalkostnader		-480,0		-387,7	
Operationell leasing, hyreskostnader		-52,1		-30,7	
Reklam/PR		-40,8		-33,4	
Externa tjänster		-160,5		-150,1	
Övrigt		-340,0		-277,5	
		-1348,8		-1 125,9	
Moderbolaget					
		2009-01-01 –2009-12-31		2008-01-01 –2008-12-31	
Lokalkostnader		-0,9		-0,7	
Externa tjänster		-9,5		-24,6	
Övrigt		-1,4		-2,9	
		-11,8		-28,2	

NOT 5 ARVODE OCH KOSTNADSERSÄTTNING TILL REVISORER

	2009-01-01–2009-12-31		2008-01-01–2008-12-31	
	Koncernen	Moderbolaget	Koncernen	Moderbolaget
Ernst & Young				
Revisionsuppdrag	5,3	0,5	3,5	0,5
Andra uppdrag	3,9	1,0	1,0	0,8
Övriga revisorer				
Revisionsuppdrag	0,3	–	1,6	–
Andra uppdrag	1,7	–	9,2	8,2

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föräns av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter. Allt annat är andra uppdrag.

NOT 6 LEASINGAVGIFTER AVSEENDE OPERATIONELL LEASING

Koncernen	2009-01-01 –2009-12-31		2008-01-01 –2008-12-31		
Tillgångar som innehas via operationella leasingavtal					
Räkenskåpåret betalda leasingavgifter		372,1		307,7	
Avtalade framtida leasingavgifter		2 332,6		1 466,2	
Moderbolaget					
		2009-01-01 –2009-12-31		2008-01-01 –2008-12-31	
Tillgångar som innehas via operationella leasingavtal					
Räkenskåpåret betalda leasingavgifter		0,8		0,8	
Avtalade framtida leasingavgifter		2,7		2,7	

Hyres- och leasingavtal

Återstående hyreskostnad för gällande hyresavtal fördelas enligt följande:

Koncernen	2009-12-31		2008-12-31		
Inom ett år		376,7		291,4	
Mellan ett år och fem år		865,0		626,9	
Längre än fem år		1 090,9		547,9	
		2 332,6		1 466,2	
Moderbolaget					
		2009-12-31		2008-12-31	
Inom ett år		1,0		1,0	
Mellan ett år och fem år		1,5		1,5	
Längre än fem år		0,2		0,2	
		2,7		2,7	

Operationell leasing avser främst lokalhyreskontrakt.

NOT 7 ANSTÄLLDA, PERSONALKOSTNADER OCH LEDANDE BEFATTNINGSHAVARES ERSÄTTNINGAR

KOSTNADER FÖR ERSÄTTNINGAR TILL ANSTÄLLDA

Koncernen	2009	2008
Löner och ersättningar m.m.	3 430,8	2 778,5
Sociala kostnader	840,1	673,4
Pensionskostnader	362,7	249,8
	4 633,6	3 701,7

MEDELANTALET ANSTÄLLDA

Moderbolaget	2009-01-01 –2009-12-31	varav kvinnor	2008-01-01 –2008-12-31	varav kvinnor
Sverige	5	20%	5	20%
Totalt i moderbolaget	5	20%	5	20%

Dotterföretag	2009-01-01 –2009-12-31	varav kvinnor	2008-01-01 –2008-12-31	varav kvinnor
Sverige	8 372	81%	6 744	81%
Finland	1 714	89%	1 304	90%
Norge	209	81%	209	81%
Totalt i dotterföretag	10 295	82%	8 257	82%
Koncernen totalt	10 300	82%	8 262	82%

KÖNSFÖRDELNING I FÖRETAGSLEDNINGEN

Moderbolaget	Andel kvinnor	
	2009-12-31	2008-12-31
Styrelsen	14,7%	0%
Övriga ledande befattningshavare	20%	0%
Koncernen totalt		
Styrelsen	14,7%	0%
Övriga ledande befattningshavare	16,7%	25%

LÖNER OCH ANDRA ERSÄTTNINGAR FÖRDELADE PER LAND OCH MELLAN LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE OCH ÖVRIGA ANSTÄLLDA SAMT SOCIALA KOSTNADER I MODERBOLAGET

Moderbolaget	2009			2008		
	Ledande befattningshavare ¹	Övriga anställda	Summa	Ledande befattningshavare ¹	Övriga anställda	Summa
Sverige						
Löner och andra ersättningar (varav tantiem o.d)	3,6 (0,6)	4,0 (0,4)	7,5 (1,0)	4,8 (0,8)	2,2 (0,1)	7,0 (0,9)
Sociala kostnader (varav pensionskostnader)			3,9 (1,6)			4,2 (1,3)

¹ Avser 2 personer.

LÖNER OCH ANDRA ERSÄTTNINGAR SAMT PENSIONS-KOSTNADER FÖR LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE I KONCERNEN

	2009 Ledande befattningshavare ²	2008 Ledande befattningshavare ³
Löner och andra ersättningar (varav tantiem o.d)	13,6 (1,8)	11,2 (1,5)
Pensionskostnader	3,5	1,6

² Avser 12 personer.

³ Avser 11 personer.

ERSÄTTNINGAR OCH FÖRMÅNER TILL LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE

Principer

Till styrelsens ordförande och ledamöter utgår arvode enligt bolagsstämans beslut. Ersättning till verkställande direktören utgörs av grundlön, rörlig ersättning, övriga förmåner samt pension. För verkställande direktören är den rörliga ersättningen maximerad till fem månadslöner. Den rörliga ersättningen baseras på utfallet i förhållande till individuellt uppsatta mål. Med andra ledande befattningshavare avses de fyra personer som tillsammans med verkställande direktören utgör koncernledningen vid 2009 års utgång. Fördelningen mellan grundlön och rörlig ersättning ska stå i proportion till befattningshavarens ansvar och befogenhet.

ERSÄTTNINGAR OCH ÖVRIGA FÖRMÅNER UNDER 2009

(KSEK)	Grundlön/ styrelse- arvode	Rörlig ersätt- ning	Övriga ersätt- ningar	Pen- sions- kostnad	Summa
Styrelsens ordförande, Peter Weiderman	617	–	–	–	617
Styrelseledamöter (exkl ordf)	715	–	–	–	715
Verkställande direktören, Ralph Riber	2 450	559	66	646	3 721
Andra ledande befattningshavare (4 personer)	7 784	1 236	193	2 814	12 027
Summa	11 566	1 795	259	3 460	17 080

ERSÄTTNINGAR OCH ÖVRIGA FÖRMÅNER UNDER 2008

(KSEK)	Grundlön/ styrelse- arvode	Rörlig ersätt- ning	Övriga ersätt- ningar	Pen- sions- kostnad	Summa
Styrelsens ordförande, Peter Weiderman	1 015	–	–	–	1 015
Styrelseledamöter (exkl ordf)	832	–	–	–	832
Verkställande direktören, Ralph Riber	2 342	539	67	516	3 464
Andra ledande befattningshavare (3 personer)	5 299	1 009	123	1 111	7 542
Summa	9 488	1 548	190	1 627	12 853

Kommentarer till tabellen:

– Rörlig ersättning för verksamhetsåret 2009 avser kostnadsförd bonus, vilken utbetalas under 2010. För upplysning om hur bonus beräknats, se vidare nedan. Rörlig ersättning för verksamhetsåret 2008, vilken utbetalats under 2009, ingår också i den mån beloppen ej var reserverade i årsbokslutet för 2008.

– Övriga ersättningar avser tjänstebil och tjänstebostad.

– Styrelsens ordförande har erhållit ersättning för arbete utöver det som faller inom ramen för styrelseuppdraget, se not 33.

– Koncernen har i huvudsak förmånsbestämda pensionsplaner i Sverige. Pensionskostnad avser den kostnad som påverkat årets resultat. För vidare upplysning kring pension, se nedan samt not 26.

Bonus

För 2009 motsvarar den reserverade bonusen för verkställande direktören 17 procent av grundlönen eller motsvarande 40 procent av den maximala rörliga delen enligt gällande bonusavtal.

NOT 7 FORTS**RÖRLIG ERSÄTTNING**

För andra ledande befattningshavare baserades rörlig ersättning för 2009 till varierande andelar på koncernens rörelseresultat, på det egna ansvarsområdets utfall och på individuella mål. Den rörliga ersättningen för andra ledande befattningshavare för 2009 motsvarade 2–35 procent av grundlönen.

FINANSIELLA INSTRUMENT M.M.**OPTIONER**

(KSEK)	Antal	Värde vid förvärvstidpunkten	Förvärvspris	Förmån
Verkställande direktören, Ralph Riber	10 320 000	479	479	–
Ledande befattningshavare, direkt och indirekt via bolag	30 307 287	2 175	2 175	–
Summa	40 627 287	2 654	2 654	–

Kommentarer till tabellen

Under 2005–2009 förvärvade vissa ledande befattningshavare teckningsoptioner till marknadsvärde. Marknadsvärdet för optionerna har beräknats av extern rådgivare. Optionerna inkluderas i tabell avseende Aktieoptionsplan nedan.

PENSIONER

Pensionsåldern för den verkställande direktören är 65 år. För andra ledande befattningshavare är pensionsåldern 65 år. Pensionskostnaden motsvarar den kostnad bolaget hade haft om den anställda varit ansluten till ITP-planen alternativt premie enligt ITP-planen.

Avgångsvederlag

Mellan Ambea AB och verkställande direktören gäller en ömsesidig uppsägningstid om sex månader. Avgångsvederlag utgår med ersättning om 6 månadslöner vid uppsägning från Ambeas sida. För andra ledande befattningshavare gäller en uppsägningstid om mellan 6–12 månader från bolagets sida och sex månader från den anställdes sida. Vid uppsägning från bolagets sida erhålls upp till 6–12 månadslöner under uppsägningstiden. Månadslönen avräknas mot andra inkomster. För samtliga ledande befattningshavare och verkställande direktören gäller en konkurrensklausul om mellan 12–24 månader.

Tjänstepensionspolicy för tjänstemän anställda i koncernens svenska bolag

Tjänstepensionspolicy utgår från ITP-planen. Den innehåller följande avsnitt:

- 1) förtydliganden och regler för disponibla delar av planen
- 2) utökad premiebaserad tjänstepension för tjänstemän med löneandelar mellan 30–50 inkomstbasbelopp
- 3) särskild premiebaserad pensionsmöjlighet för temporär ålderspension före 65 års ålder
- 4) samordning av tidigare intjänad tjänstepension
- 5) en särskild pensionspolicy med avgiftsbestämd pension för så kallade 10-taggar, det vill säga anställda med lön överstigande tio inkomstbasbelopp.

BEREDNINGS- OCH BESLUTSPROCESS

Ersättningskommittén i Ambea AB har beslutat kriterier för bedömning av rörliga ersättningar, pensionsvillkor och avgångsvederlag. Styrelsen har fattat beslut angående villkor för sålda teckningsoptioner till ledande befattningshavare.

Ersättningar för verksamhetsåret 2009 till verkställande direktören har beslutats av styrelsen, och för andra ledande befattningshavare av ersättningskommittén. Verkställande direktören eller andra tjänstemän har ej deltagit i besluten avseende sina egna ersättningar. Ersättningskommittén har under 2009 sammanträtt vid tre tillfällen. I ersättningskommittén har styrelsens ordförande och två styrelseledamöter ingått.

AKTIEOPTIONSPLAN

	2009-12-31	2008-12-31
Förändring av antalet aktieoptioner som innehas av anställda (anställda vid programmets utgivande)		
Utestående vid periodens ingång	75 183 003	75 183 003
Emitterade	102 290	–
Makulerade	–	–
Återköpta	–	–
Under året tecknade av tidigare emitterade	–	–
Ej tecknade	–	–
Utestående vid periodens utgång	75 285 293	75 183 003

VILLKOR FÖR DE OPTIONER SOM ÄR UTESTÅENDE VID PERIODENS UTGÅNG

Förfallotidpunkt	Lösenpris	Antal
15/12/2012	Serie I	2,61 33 017 045 32 965 900
15/12/2012	Serie II	9,62 27 746 896 27 695 751
15/12/2012	Serie III	11,63 14 521 352 14 521 352
		75 285 293 75 183 003

Samtliga optioner är förvärvade av anställda eller personer i styrelsen för marknadsmässigt pris enligt extern värdering. Verkligt värde har beräknats enligt Black & Scholes modell för prissättning av optioner.

NOT 8 AV- OCH NEDSKRIVNINGAR AV MATERIELLA OCH IMMATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Koncernen	2009-01-01 –2009-12-31	2008-01-01 –2008-12-31
Kundkontrakt	–67,1	–90,8
Övriga immateriella tillgångar	–11,1	–8,6
Byggnader	–0,1	–0,1
Nedlagda kostnader på annans fastighet	–19,6	–19,9
Inventarier, verktyg och installationer	–93,9	–78,0
	–191,8	–197,4
Moderbolaget	2009-01-01 –2009-12-31	2008-01-01 –2008-12-31
Övriga immateriella anläggningstillgångar	–0,3	–0,3
	–0,3	–0,3

NOT 9 REALISATIONSRESULTAT KONCERNFÖRETAG

Koncernen	2009-01-01 –2009-12-31	2008-01-01 –2008-12-31
Realisationsvinst vid avyttring av verksamhet	–0,1	11,0
	–0,1	11,0

Den 14 juni 2008 sålde koncernen Fertilitetscentrum AB som tillhörde rörelsegrenen Sjukvård. Den koncernmässiga realisationsvinsten på avyttringen uppgår till 11,0 MSEK.

NOT 10 FINANSNETTO

Koncernen	2009-01-01 –2009-12-31	2008-01-01 –2008-12-31
Ränteintäkter	5,1	22,9
Övriga finansiella intäkter	0,8	5,3
Finansiella intäkter	5,9	28,2
Räntekostnader	–154,3	–247,3
Valutakursförluster	–0,5	2,8
Låneavgifter	–11,9	–11,5
Övriga finansiella kostnader	–6,6	–17,1
Finansiella kostnader	–173,3	–273,1
Finansnetto	–167,4	–244,9

Moderbolaget	2009-01-01 –2009-12-31	2008-01-01 –2008-12-31
Ränteintäkter, koncernföretag	92,1	123,9
Ränteintäkter, övriga	1,7	13,2
Valutakursvinster	–	113,1
Finansiella intäkter	93,8	250,2
Räntekostnader, koncernföretag	–0,6	–6,2
Räntekostnader, övriga	–152,0	–244,4
Valutakursförluster	–45,9	3,5
Låneavgifter	–11,6	–11,5
Övriga finansiella kostnader	–3,7	–11,0
Finansiella kostnader	–213,8	–269,6

Under året har koncernen och moderbolaget beslutat att nettoredovisa kursdifferenser på upplåning i utländsk valuta mot motsvarande kursdifferenser på vidareutlåning av dessa medel till koncernföretag. Jämförelseuppgifter har ändrats i motsvarande mån.

NOT 11 SKATTER

Koncernen	2009-01-01 –2009-12-31	2008-01-01 –2008-12-31
Aktuell skattekostnad		
Periodens skattekostnad	–107,5	–76,3
Skatt hänförlig till tidigare år	7,5	9,9
	–100,0	–66,4
Uppskjuten skattekostnad		
Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader	15,8	32,3
Uppskjuten skattekostnad/skatteintäkt i under året aktiverat skattevärde i underskottsavdrag	0,2	1,1
	–84,0	–33,4
Total redovisad skattekostnad/intäkt	–84,0	–33,0

Under 2008 omräknades koncernens uppskjutna skattefordringar och skulder med anledning av sänkningen av den svenska bolagsskatten till 26,3%. Effekten av förändringen redovisas i resultaträkningen.

Avstämning av effektiv skatt Koncernen	2009-01-01–2009-12-31		2008-01-01–2008-12-31	
	%	Belopp	%	Belopp
Resultat före skatt		389,6		226,9
Skatt enligt gällande skattesats	26,3	–102,5	28,0	–63,5
Ej avdragsgilla kostnader	1,0	–4,0	2,3	–5,1
Ej skattepliktiga intäkter	–3,4	13,4	–3,5	7,8
Schablonränta på periodiseringsfond	–	–0,1	0,1	–0,2
Ökning av underskottsavdrag utan motsvarande aktivering av uppskjuten skatt	–	–	0,3	–0,7
Effekt av ändrad skattesats	–	–	–1,0	2,3
Skatt hänförlig till tidigare år	–1,9	7,5	–4,3	9,9
Effekt av skillnader i skattesatser och skatteregler mellan länder	–0,2	0,7	–7,9	17,8
Övrigt	–0,3	1,0	0,5	–1,3
Redovisad effektiv skatt	21,6	–84,0	14,5	–33,0

Moderbolaget	2009-01-01 –2009-12-31	2008-01-01 –2008-12-31
Aktuell skatteintäkt		
Periodens skatteintäkt	40,1	8,3
	40,1	8,3
Uppskjuten skattekostnad/skatteintäkt		
Uppskjuten skatteintäkt konvertibla lån	2,0	1,7
Total redovisad skatteintäkt	42,1	10,0

Avstämning av effektiv skatt Moderbolaget	2009-01-01–2009-12-31		2008-01-01–2008-12-31	
	%	Belopp	%	Belopp
Resultat före skatt		–129,5		–44,1
Skatt enligt gällande skattesats för moderbolaget	26,3	34,1	28	12,3
Ej avdragsgilla kostnader	0	0,1	–4,9	–2,2
Skatt hänförlig till tidigare år	6,1	7,9		
Övrigt	–	–	–0,5	–0,1
Redovisad effektiv skatt	32,5	42,1	22,6	10,0

NOT 12 IMMATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Koncernen	Goodwill		Varumärken		Kundkontrakt		Övriga immateriella anläggningstillgångar		Totalt	
	2009-12-31	2008-12-31	2009-12-31	2008-12-31	2009-12-31	2008-12-31	2009-12-31	2008-12-31	2009-12-31	2008-12-31
Ackumulerade anskaffningsvärden										
Vid årets början	2 993,5	2 828,5	337,5	292,0	643,4	607,9	94,6	72,7	4 069,0	3 801,1
Rörelseförvärv	198,1	22,4	–	–	54,6	20,3	0,2	–	252,9	42,7
Övriga förvärv	–	–	–	–	–	–	18,9	9,2	18,9	9,2
Avyttringar och utrangeringar	–	–17,9	–	–	–	–	–	–	–	–17,9
Omklassificeringar	–	–	–	–	–	–	28,6	–	28,6	–
Justering av förvärvsanalys	–5,3	–2,3	–	–	–	–	–	–	–5,3	–2,3
Årets valutakursdifferenser	–66,4	162,8	–17,9	45,5	–6,6	15,2	–5,6	12,7	–96,5	236,2
	3 119,9	2 993,5	319,6	337,5	691,4	643,4	136,7	94,6	4 267,6	4 069,0
Ackumulerade av- och nedskrivningar										
Vid årets början	0,4	0,3	–	–	–394,8	–300,1	–71,0	–51,1	–465,4	–350,9
Rörelseförvärv	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Omklassificeringar	–	–	–	–	–	–	–27,7	–0,2	–27,7	–0,2
Årets nedskrivning	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Årets avskrivning	–	–	–	–	–67,1	–90,8	–11,1	–8,6	–78,2	–99,4
Årets valutakursdifferenser	–0,1	0,1	–	–	1,3	–3,9	5,3	–11,1	6,5	–14,9
	0,3	0,4	–	–	–460,6	–394,8	–104,5	–71,0	–564,8	–465,4
Utgående balans	3 120,2	2 993,9	319,6	337,5	230,8	248,6	32,2	23,6	3 702,9	3 603,6

NEDSKRIVNINGSPRÖVNING

När det finns indikationer om att värdet på en materiell tillgång eller en immateriell tillgång med en ändlig ekonomisk livslängd har minskat sker en värdering om den behöver skrivas ned enligt IAS 36 Nedskrivningar. Om det redovisade värdet överstiger återvinningsvärdet sker en nedskrivning som belastar årets resultat. När tillgångar är till försäljning, till exempel fastigheter, erhålles en tydlig indikation om återvinningsvärdet, vilket kan utlösa en nedskrivning. Goodwill och immateriella tillgångar med obestämbara ekonomiska livslängder skrivs inte av. Dessa tillgångar testas istället för nedskrivningsbehov både årligen och när det finns en indikation. Testen av nedskrivningsbehovet görs enligt IAS 36 Nedskrivningar. För testen av nedskrivningsbehov av goodwill har Ambeas rörelsesegment, det vill säga Carema Care, Carema Sjukvård och Mehiläinen, identifierats som de kassagenererande enheterna. Nuvärdet baseras på de prognostiserade kassaflöden, med avdrag för prognostierade investeringar och förändringar i rörelsekapitalet under samma period. Den använda diskonteringsräntan är den vägda genomsnittliga kapitalkostnaden före skatt (WACC) och uppgår till 9,37 (10,5) procent. De fem första åren har affärsplaner och liknande prognoser använts, och därefter har tillväxttakten antagits vara 2 procent från år 5. Terminalvärde beaktas i nedskrivningsprövningen.

Per den 31 december fördelas goodwill enligt följande:

	2009-12-31	2008-12-31
Finland	1 283,0	1 231,8
Norge	19,3	17,1
Sverige	1 818,0	1 745,0
	3 120,2	2 993,9

Varumärke som identifierats är Mehiläinen varumärke. Varumärket Mehiläinen är marknadsledande inom sjukvården i Finland och väl etablerat sedan lång tid, det bedöms därför ha en obestämbar nyttjandeperiod. Varumärket har värderats via så kallade "relief-from-royalty"-metod, det vill säga diskontering av framtida sparade royaltybetalningar. Vid beräkningen har royaltybesparingen före skatt antagits uppgå till 2 procent av framtida försäljning, diskonteringsränta som använts är 9,37 (10,5) procent.

Moderbolaget	2009-12-31	2008-12-31
Ackumulerade anskaffningsvärden		
Vid årets början	1,5	1,1
Nyanskaffningar	0,1	0,4
Utgående balans	1,6	1,5
Ackumulerade avskrivningar enligt plan		
Ingående balans	–0,5	–0,2
Årets avskrivning enligt plan på anskaffningsvärden	–0,3	–0,3
	–0,8	–0,5
Utgående balans	0,8	1,0

NOT 13 MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Koncernen	Byggnader och mark		Nedlagda kostnader annars fastighet		Inventarier, verktyg och installationer		Totalt	
	2009-12-31	2008-12-31	2009-12-31	2008-12-31	2009-12-31	2008-12-31	2009-12-31	2008-12-31
Akkumulerade anskaffningsvärden								
Vid årets början	3,3	–	234,1	191,2	718,3	616,8	955,7	808,0
Rörelseförvärv	1,5	3,4	–	–	23,7	3,4	25,2	6,8
Övriga förvärv	0,5	0,1	17,6	20,6	135,0	77,0	153,1	97,7
Avyttringar och utrangeringar	–	–0,2	–0,7	–3,1	–5,7	–32,1	–6,4	–35,4
Omklassificeringar	–	–	0,2	0,1	–1,5	–0,5	–1,4	–0,4
Årets valutakursdifferenser	–	–	–10,4	25,3	–22,9	53,7	–33,3	79,0
	5,3	3,3	240,8	234,1	846,9	718,3	1 092,9	955,7
Akkumulerade avskrivningar enligt plan								
Vid årets början	–0,7	–	–105,3	–75,1	–491,6	–402,3	–597,6	–477,4
Rörelseförvärv	–	–0,6	–	–	–9,9	–2,3	–9,9	–2,9
Avyttringar och utrangeringar	–	–	0,1	1,2	3,9	25,4	4,0	26,6
Omklassificeringar	–	–	–0,1	–0,1	0,6	0,5	0,5	0,4
Årets avskrivning	–0,1	–0,1	–19,6	–19,9	–93,9	–78,0	–113,6	–98,0
Årets valutakursdifferenser	–	–	5,0	–11,4	16,2	–34,9	21,2	–46,3
	–0,8	–0,7	–119,9	–105,3	–574,7	–491,6	–695,4	–597,6
Utgående balans	4,5	2,6	120,8	128,8	272,2	226,7	397,5	358,1

Taxeringsvärden

Taxeringsvärdet för byggnader och mark är noll. Fastigheten är ej skattepliktig då den inrymmer vårdinrättning.

Inventarier som innehas under finansiella leasingavtal ingår med följande belopp

	2009-12-31	2008-12-31
Anskaffningsvärde	199,6	188,2
Akkumulerade avskrivningar enligt plan på anskaffningsvärden	–178,1	–162,7
Utgående balans	21,5	25,5

Moderbolaget

	2008-12-31	2007-12-31
Akkumulerade anskaffningsvärden		
Vid årets början	0,1	0,1
Nyanskaffningar	–	0,0
Utgående balans	0,1	0,1
Akkumulerade avskrivningar enligt plan		
Ingående balans	0,0	0,0
Årets avskrivning enligt plan på anskaffningsvärden	–	0,0
Utgående balans	0,1	0,1

NOT 14 ANDELAR I INTRESSEFÖRETAG

Koncernen	2009-12-31	2008-12-31
Akkumulerade anskaffningsvärden		
Vid årets början	2,8	2,5
Förvärv av intresseföretag	–	0,1
Avyttring av intresseföretag	–0,6	–0,3
Årets andel i intresseföretags resultat	0,6	0,1
Omräkningsdifferens	–0,4	0,4
Utgående balans	2,4	2,8

SPECIFIKATION AV KONCERNMÄSSIGA VÄRDEN AVSEENDE ÄGD ANDEL

Koncernen 2009-12-31	Land	Intäkt	Resultat	Tillgångar	Skulder	Eget kapital	Ägd andel %
Dotterföretagens innehav i intresseföretag:							
Laser-Porus Oy, 1101689-2	Finland		1,6	3,5	0,2		42,7
Näkökeila Oy (1.8.2008-31.7.2009), 0566037-4	Finland	0,6	–0,1	0,4	0,0		40
Töölön Hammashoito Oy, 0432202-3	Finland						20

Koncernen 2008-12-31	Land	Intäkt	Resultat	Tillgångar	Skulder	Eget kapital	Ägd andel %
Dotterföretagens innehav i intresseföretag:							
Svensk Hälsovårds Badhotell AB, 556469-6606	Sverige	–	0,0	0,2	0,0	0,2	34
Ida-Maria Kiinteistö Oy, 1642739-1	Finland	0,2	0,1	1,6	0,4	1,2	49
Laser-Porus Oy, 1101689-2	Finland	2,7	0,5	4,5	0,6	3,9	43
Näkökeila Oy, 0566037-4	Finland	0,6	–0,1	0,5	0,0	0,5	40
Töölön Hammashoito Oy, 0432202-3	Finland	–	–	0,3	0,0	0,3	20
		3,5	0,5	7,1	1,0	6,1	

Andelar i intresseföretag inkluderar ingen goodwill.

NOT 15 FINANSIELLA PLACERINGAR

Koncernen	2009-12-31	2008-12-31
Finansiella tillgångar som kan säljas		
Aktier och andelar	13,2	14,1
Utgående balans	13,2	14,1

Koncernen har bedömt att verkligt värde på dessa tillgångar i alla väsentliga avseenden överensstämmer med anskaffningsvärden.

NOT 16 LÅNGFRISTIGA FORDRINGAR OCH ÖVRIGA FORDRINGAR**LÅNGFRISTIGA FORDRINGAR SOM ÄR ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR**

Koncernen	2009-12-31	2008-12-31
Depositioner	0,2	0,8
Övrigt	3,3	0,7
	3,5	1,5

ÖVRIGA FORDRINGAR SOM ÄR OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR

Koncernen	2009-12-31	2008-12-31
Fordringar på anställda	1,7	1,3
Skattekonto	19,1	28,7
Moms- och löneskattefordran	2,9	3,3
Deposition förvärv av aktier	–	10,0
Övrigt	13,8	24,7
	37,5	68,0

ÖVRIGA FORDRINGAR (KORTFRISTIGA)

Moderbolaget	2009-12-31	2008-12-31
Deposition vid förvärv av aktier	–	10,0
Momsfordran	–	1,7
Skattekonto	0,2	19,5
Övrigt	5,5	–
	5,7	31,2

NOT 17 ANDELAR I KONCERNFÖRETAG

Moderbolaget	2009-12-31	2008-12-31
Akkumulerade anskaffningsvärden		
Ingående balans	1 944,7	1 934,7
Förvärv	–	–
Lämnade aktieägartillskott	–	10,0
Försäljningar	–	–
Utgående balans	1 944,7	1 944,7

VÄSENTLIGA INNEHAV I DOTTERFÖRETAG I KONCERNEN

Tillika specifikation av moderbolagets direkta innehav i koncernföretag

Dotterföretag/Org nr/Säte	Antal andelar	Andel i %	2009-12-31 Redovisat värde	2008-12-31 Redovisat värde
Ambea Finland AB, 556699-5527, Stockholm	1 000	100,0	27,1	27,1
Ambea Oy, 2027055-0 Helsingfors	81	100,0	–	–
Mehiläinen Oy, 1927556-5, Helsingfors	1 500 000	100,0	–	–
Practimed Oy, 0679505-1, Helsingfors	15	100,0	–	–
Carema Oy, 1558357-9, Helsingfors	38 600	100,0	–	–
Mehiläinen Terveyspalvelut Oy, 2125610-1, Helsingfors	500	62,5	–	–
Vaasan Magneetii Oy, 1842716-8, Vaasa	85	68,0	–	–
Mehiläinen Pori Oy, 2196139-6, Pori	1 000	100%	–	–
Hyvinkään lasten ja nuorten psykiatrin hoito- ja kuntotusyksikkö Oy, 2049496-2 Seinäjoki	1 500	100%	–	–
Lastensuojeluyksikkö Wiljagård Oy, 2083002-8, Seinäjoki	1 000	100%	–	–
Ilomantsin lastensuojeluyksikkö Ky, 2046206-9, Seinäjoki		100%	–	–
Hyvinkään lastenpsykiatrin sairaala Oy, 2221253-0, Seinäjoki	2 500	100%	–	–
Lakeuden Majakka Oy, 2151041-3, Seinäjoki	1 000	100%	–	–
Lastensuojeluyksikkö Pesäpuu Ky, 1913865-9, Evijärvi		100%	–	–
Lastensuojeluyksikkö Pihapuu Ky, 20006125-7, Kauhava		100%	–	–
Leivokoti Oy, 1782799-5, Seinäjoki	100	100%	–	–
Crystal Revontuli Oy, 1608704-0, Laukaa	100	100%	–	–
Leakeuden Maininki Oy, 2137884-6, Seinäjoki	1 000	100%	–	–
Carema Vård & Omsorg AB, 556531-6071, Stockholm	13 363 313	100,0	1 917,6	1 917,6
Carema AB, 556542-9908, Stockholm	1 000	100,0	–	–
Ortopediska Huset Viribus Unitis AB, 556403-5110, Stockholm	2 400	100,0	–	–
Carema Sjukvård AB, 556527-3751, Stockholm	351 000	100,0	–	–
Carema Primärvård AB, 556570-3468, Stockholm	10 000	100,0	–	–
Brynäs Hälsocentral AB, 556620-7816, Stockholm	959	95,9	–	–
Grästorps Nya Vårdcentral AB, 556620-7808, Stockholm	1 000	100,0	–	–
Gävle Vårdcentral AB, 556591-8355, Stockholm	962	96,2	–	–
Husläkarna i Kungsbacka, 556475-2003, Kungsbacka	1 000	100,0	–	–
Källered's Vårdcentral AB, 556607-7631, Stockholm	1 000	100,0	–	–
Skogås Nya Vårdcentral AB, 556620-4128, Stockholm	1 000	100,0	–	–
Uddevalle Nya Vårdcentral AB, 556591-8363, Stockholm	1 000	100,0	–	–
Vårdcentralen Lina Hage AB, 556568-9576, Stockholm	970	97,4	–	–
Geneta Vårdcentral AB, 556620-7790, Stockholm	980	97,4	–	–
TrialNet i Stockholm AB, 556620-7592, Stockholm	1 000	100,0	–	–
LLG Holding HB, 969698-4930, Malmö	16	55,0	–	–
Vårdalliansen AB, 556491-6772, Stockholm	40 000	100,0	–	–
Gubbängen Nya Vårdcentral AB, 556554-7378, Stockholm	19 700	98,5	–	–
Carema Primärvård i Västmanland AB, 556379-7934, Stockholm	40 000	100,0	–	–
C&N Medtjänst AB, 55480-2394, Stockholm	100	100,0	–	–
Hälsobackens Läkargrupp AB, 556452-5250, Ystad	1 800	100,0	–	–
Carema Specialistvård AB, 556284-9819, Stockholm	4 375	100,0	–	–
Sergelkliniken i Linköping AB, 556463-7477, Stockholm	1 000	100,0	–	–
Carema Specialistvård Skåne AB, 556585-4709, Eslöv	1 961	100,0	–	–
Carema Närvård AB, 556543-2878, Stockholm	10 000	100,0	–	–

NOT 17 FÖRTS

Dotterföretag/Org nr/Säte	Antal andelar	Andel i %	2009-12-31 Redovisat värde	2008-12-31 Redovisat värde
Carema Psykiatri AB, 556469-6572, Stockholm	3 000	100,0	–	–
Carema Hjärnhälsan AB, 556760-8673, Stockholm	1 000 000	70,0	–	–
Rent-A-Doctor AB, 556582-3480, Stockholm	1 057 520	100,0	–	–
Rent A Dentist Sweden AB, 556552-2025, Stockholm	910	91,0	–	–
Rentanurse Scandinavia AB, 556578-0847, Stockholm	1 000	100,0	–	–
Care Team Scandinavia AB, 556583-7324, Stockholm	1 000	100,0	–	–
Carema Care AB, 556469-9105, Sollentuna	100 000	100,0	–	–
Medihem AB, 556205-3628, Stockholm	40 000	100,0	–	–
Carema Äldreomsorg AB, 556573-6450, Solna	10 000	100,0	–	–
Granskaps Service-boende och Service i Östergötland AB, 556441-1717, Solna	1 200	100,0	–	–
Mogården Omsorg AB, 556542-9940, Lerum	100	100,0	–	–
Mälärvård AB, 556468-4354, Stockholm	10 000	100,0	–	–
Nya Näschemmet AB, 556608-6715, Vansbro	5 010	100,0	–	–
Opalen Vård AB, 556455-5208, Solna	3 000	100,0	–	–
Saltsjöbadens Sjukhus AB, 556492-9148, Stockholm	1 000	100,0	–	–
Skåneborg Vård AB, 556319-5949, Lund	1 000	100,0	–	–
Carema Äldreomsorg I AB, 556466-3218, Sollentuna	160 000	100,0	–	–
Carema Orkidén AB, 556470-1901, Upplands Väsby	55 000	100,0	–	–
AB Dungen Boende, 556548-2766, Stockholm	1 000	100,0	–	–
Carema VIP AB, 556496-9367, Sollentuna	100	100,0	–	–
Dallotsen Utvecklingscenter AB, 556661-2718, Gagnef	1 000	100,0	–	–
Hedens Omvårdnadscenter AB, 556537-7180, Bollnäs	1 000	100,0	–	–
Planeringshemmen AB, 556619-7959, Stockholm	1 000	100,0	–	–
Skarpnäck Care AB, 556468-9270, Stockholm	10 000	100,0	–	–
Tasava AB, 556558-6871, Stockholm	1 200	80,0	–	–
Trehörna Omsorger AB, 556334-8407, Tingsryd	1 000	100,0	–	–
Eken Care AB, 556529-1803, Eksjö	15 000	100,0	–	–
Lyckobostäder, 556550-4916, Eksjö	1 000	100,0	–	–
Berglunda Sjukhem, 556520-8351, Eksjö	1 000	100,0	–	–
Furuvikens Sjukhem, 556118-6403, Eksjö	100	100,0	–	–
Annebergs Behandlingshem AB, 556568-5020, Nässjö	1 000	100,0	–	–
E-Care Fastigheter AB, 556575-0204, Eksjö	7 000	100,0	–	–
Hörmans Livs i Eksjö AB, 556586-5770, Eksjö	1 000	100,0	–	–
Carema AS, 984 328 915, Oslo, Norge	2 945	100,0	–	–
Carema Omsorg AS, 984 328 923, Oslo, Norge	700	100,0	–	–
Friskvernklinikken AS, 975 984 168, Asker, Norge	122	100,0	–	–
Rent-A-Doctor AS, 983 196 659, Oslo, Norge	1 000	100,0	–	–
			1944,7	1944,7

NOT 18 FORDRINGAR PÅ KONCERNFÖRETAG

Moderbolaget	2009-12-31	2008-12-31
Ingående balans	1 525,2	1 506,8
Tillkommande fordringar	–	–
Reglerade fordringar		–167,7
Årets valutakursdifferens	–93,7	232,6
Omklassificeringar	–52,9	–46,5
	1 378,6	1 525,2

NOT 19 FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH
UPPLUPNA INTÄKTER

Koncernen	2009-12-31	2008-12-31
Förutbetalda hyror	52,1	38,8
Upplupna intäkter	52,0	26,6
Förutbetalda leasingavgifter	1,0	1,4
Övriga poster	18,6	16,9
	123,7	83,7

Moderbolaget	2009-12-31	2008-12-31
Förutbetalda hyror	0,2	0,2
Övriga poster	0,7	0,3
	0,9	0,5

NOT 20 EGET KAPITAL**KONCERNEN****SPECIFIKATION AV EGET KAPITALPOSTEN RESERVER**

Omräkningsreserv – Koncernen	2009-12-31	2008-12-31
Ingående omräkningsreserv	142,1	13,7
Årets omräkningsdifferenser	-53,6	128,4
Utgående omräkningsreserv	-88,5	142,1
Säkringsreserv – Koncernen		
Ingående säkringsreserv	-0,9	12,5
Värdeförändring ränteswap	-9,2	-18,6
Skatteeffekt	2,4	5,2
Utgående säkringsreserv	-7,7	-0,9

Registrerat antal aktier 282 891 568 st à 10 öre; fördelat på 282 891 568 stycken B-aktier med röstetal 1 per aktie.

ÖVRIGT TILLSKJUTET KAPITAL

Avser eget kapital som är tillskjutet från ägarna. Här ingår del av överkursfonder som förts över till reservfond per den 31 december 2005. Avsättningar till överkursfond från den 1 januari 2006 och framöver redovisas också som tillskjutet kapital.

RESERVER**Omräkningsreserv**

Omräkningsreserven innefattar alla valutakursdifferenser som uppstår vid omräkning av finansiella rapporter från utländska verksamheter som har upprättat sina finansiella rapporter i en annan valuta än den valuta som koncernens finansiella rapporter presenteras i. Moderbolaget och koncernen presenterar sina finansiella rapporter i svenska kronor.

Säkringsreserv

Värdering av ränteswappar till verkligt värde med värdeförändringen redovisas via övrigt totalresultat.

Balanserade vinstmedel inklusive årets resultat

I balanserade vinstmedel inklusive årets resultat ingår intjänade vinstmedel i moderbolaget och dess dotterföretag och intresseföretag.

Utdelning

Ingen utdelning föreslås.

MODERBOLAGET**Bundna fonder**

Bundna fonder inklusive reservfonden får inte minskas genom vinstutdelning. Syftet med reservfonden är att spara en del av nettovinsten som inte går åt för täckning av balanserad förlust.

Fritt eget kapital**Överkursfond**

När aktier emitteras till överkurs, det vill säga för aktierna ska betalas mer än aktiernas kvotvärde, ska ett belopp motsvarande det erhållna beloppet utöver kvotvärdet på aktierna, föras till överkursfonden.

Fond för verkligt värde

Redovisning sker direkt mot fond för verkligt värde när värdeförändringen avser ett säkringsinstrument och de tillämpade principerna för säkringsredovisning tillåter att en del av eller hela värdeförändringen inte redovisas i resultaträkningen.

Balanserade vinstmedel

Utgörs av tidigare års balanserade resultat efter att en eventuell vinstutdelning lämnats.

Utgör tillsammans med årets resultat summa fritt eget kapital, det vill säga det belopp som finns tillgängligt för utdelning till aktieägarna.

Styrelsen föreslår att det fria egna kapitalet i sin helhet balanseras i ny räkning.

NOT 21 RESULTAT PER AKTIE

	2009-12-31	2008-12-31
Resultat per aktie före utspädning		
Årets resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	275,9	170,8
Vägt antal utestående aktier	282 891 568	282 891 568
Resultat per aktie före utspädning (SEK)	0,98	0,60
Vägt genomsnittligt antal utestående stamaktier, efter utspädning		
Antal aktier		
Vägt genomsnittligt antal stamaktier under året, före utspädning	282 891 568	282 891 568
Effekt av full konvertering av konvertibla skuldebrev	129 150 965	129 150 965
Effekt av full konvertering av utestående optioner	80 071 240	79 986 003
Vägt genomsnittligt antal stamaktier under året, efter utspädning	492 113 773	492 028 536

Med anledning av att beräkningar av resultat per aktie efter utspädning förutsätter information om koncernens marknadsvärde och denna ej föreligger, har uppgiften ej presenterats.

NOT 22 FÖRLAGSLÅN OCH KONVERTIBLA LÅN

Koncernen och Moderbolaget	2009-12-31	2008-12-31
Konvertibla lån		
Nominellt värde	152,4	152,4
Varav redovisats som skuld vid årets ingång	84,1	77,3
Årets skulduppräknning	7,4	6,8
Redovisad skuld 31 december	91,5	84,1
Förlagslån	8,8	8,6
	100,3	92,7

Konvertibla lånen löper utan ränta.

Innehavaren äger rätten att under tiden från den 15 december 2005 till och med den 30 december 2015 utnyttja sin rätt att erhålla en aktie per varje innehavd konverteringsrätt. Konvertibler som inte konverterats till ordinära aktier inlöses till nominellt belopp före den 31 december 2015. Konvertibelns nominella belopp fördelas mellan skuld och eget kapital samt uppskjuten skatt. Skulden räknas löpande upp t.o.m förfallodatum.

NOT 23 RÄNTEBÄRANDE SKULDER

Noten innehåller information om företagets avtalsmässiga villkor avseende räntebärande skulder. För mer information om företagets exponering för ränterisk och risk för valutakursförändringar, se not 31.

Koncernen	2009-12-31	2008-12-31
Långfristiga skulder		
Banklån	3 124,5	3 271,5
Konvertibla lån	91,5	84,1
Förlagslån	8,8	8,6
Finansiella leasingsskulder	10,5	6,2
Övriga räntebärande skulder	2,2	–
	3 237,5	3 370,4
Kortfristiga skulder		
Kortfristig del av banklån	57,7	57,7
Kortfristig del av finansiella leasingsskulder	11,8	16,7
Övriga kortfristiga skulder	2,4	–
	71,9	74,4
Summa räntebärande skulder	3 309,4	3 444,8

Villkor och återbetalningstider framgår av not 31.

Säkerhet för banklånen är utställda med ett belopp av MSEK 3 891,4 (4 027,4) i företagets andelar i dotterföretag, samt en företagsinteckning om MSEK 1 151,7 (1 202,9).

SKULDER AVSEENDE FINANSIELLA LEASINGAVTAL M.M.

Finansiella leasingavtal avser framtida leasingavgifter hänförliga till avtal under finansiell leasing.

Framtida betalningar förfaller enligt nedan:

Koncernen	Minimi lease-avgifter	Ränta	Kapital-belopp	Minimi lease-avgifter	Ränta	Kapital-belopp
	2009	2009	2009	2008	2008	2008
Inom ett år	12,2	0,3	11,8	17,9	1,3	16,7
Mellan ett och fem år	10,3	0,07	10,5	6,4	0,3	6,2
Senare än om fem år	–	–	–	–	–	–
	22,5	0,37	22,3	24,3	1,6	22,9

NOT 24 SKULDER TILL KREDITINSTITUT

Moderbolaget	2009-12-31	2008-12-31
Långfristiga skulder		
Banklån	3 124,5	3 271,2
Förlagslån, konvertibla lån och förlagsbevis med optionsrätt	100,4	92,7
	3 224,9	3 363,9
Kortfristiga skulder		
Kortfristig del av banklån	57,7	57,7
	57,7	57,7
Skulder som förfaller till betalning senare än fem år efter balansdagen		
Banklån	2 977,4	3 060,0
Konvertibla lån	152,4	152,4

NOT 25 ÖVRIGA ICKE RÄNTEBÄRANDE SKULDER

Koncernen	2009-12-31	2008-12-31
Övriga långfristiga skulder		
Tilläggsköpeskilling	32,6	–
Derivat som innehas för säkring	10,4	0,9
Övrigt	6,8	7,2
	49,8	8,1
Övriga kortfristiga skulder		
Källskatt	61,9	69,0
Förskotts betalning från kunder	18,7	17,6
Skuld till privatpraktiserande läkare	112,8	111,6
Momsskuld	2,2	1,4
Skattekonto	4,6	–
Skuld ännu ej erlagd köpeskilling	32,9	49,2
Övrigt	23,0	11,6
	256,1	260,4
Moderbolaget		
Övriga kortfristiga skulder		
Källskatt och momsskuld	0,4	0,3
Skuld ännu ej erlagd köpeskilling	–	10,0
	0,4	10,3

NOT 26 PENSIONER**KONCERNENS PENSIONSPLANER AVGIFTSBESTÄMDA PLANER**

Åtaganden för tjänstepensioner för Ambeakoncernens anställda i Sverige försäkras hos Alecta. I Ambeakoncernens norska dotterföretag tillhandahålls ersättning genom en avgiftsbestämd plan Vital Sikret och dels genom två förmånsbestämda planer KLP och Vital AFP. Vital Sikret var till och med 2006 en förmånsbestämd plan som vid 2007 års utgång övergick till en avgiftsbestämd plan. I Vital Sikret kvarstår dock redovisning av förmånsbestämda planer avseende personer som redan var pensionärer vid 2007 års utgång. Ambeas anställda i Finland ingår i det finska systemet TE L-plan, som redovisas som en avgiftsbestämd plan. I Norge finns förmånsbestämda planer vilka endast uppgår till mindre belopp och därmed inte skulle ha någon väsentlig inverkan på koncernens resultat. Nettoåtagandet uppgår till 7,0 (6,7) Förpliktelser avseende avgifter till avgiftsbestämda planer redovisas som en kostnad i resultaträkningen när de uppstår.

FÖRMÅNSBESTÄMDA PENSIONSPLANER I SVERIGE

Åtaganden för ålderspension och familjepension för tjänstemän i Sverige tryggas genom försäkring i Alecta och liknande planer. Enligt ett uttalande från Rådet för finansiell rapportering, UFR 3, är dessa förmånsbestämda planer som omfattar flera arbetsgivare. För räkenskapsåren 2009 och 2008 har bolaget inte haft tillgång till sådan information som gör det möjligt att redovisa dessa planer som förmånsbestämda planer. Pensionsplanerna enligt IT P som tryggas genom en försäkring i Alecta och liknande, redovisas därför som en avgiftsbestämd plan. Årets avgifter för pensionsförsäkringar som redovisas som avgiftsbestämda planer uppgår till MSEK 238,1 (157,3). Alectas överskott kan fördelas till försäkringstagarna och/eller de försäkrade. Vid utgången av 2009 uppgick Alectas överskott i form av den kollektiva konsolideringsnivån till 141 procent (112). Den kollektiva konsolideringsnivån utgörs av marknadsvärdet på Alectas tillgångar i procent av försäkringsåtagandena beräknade enligt Alectas försäkringstekniska beräkningsantaganden, vilka inte överensstämmer med IAS 19.

Koncernen	2009-12-31	2008-12-31
Kostnader för avgiftsbestämda planer (inkl. särskild löneskatt)	351,5	245,2

NOT 27 ÖVRIGA AVSÄTTNINGAR

Övriga avsättningar består av en förlustriskreserv för vårdkontrakt inom Carema Care. Kostnad för förlustriskreserv för vårdkontrakt har redovisats under övriga rörelsekostnader i koncernens rapport över totalresultat.

Per 1 januari 2009	-
Redovisat i resultaträkningen:	
– tillkommande avsättningar	5,1
Per 31 december 2009	5,1

NOT 28 UPPSKJUTNA SKATTEFORDRINGAR OCH SKATTESKULDER**REDOVISADE UPPSKJUTNA SKATTEFORDRINGAR OCH SKULDER**

Koncernen 2009-12-31	Uppskjuten skatte- fordran	Uppskjuten skatteskuld	Netto
Immateriella tillgångar	–	–144,3	–144,3
Nedlagda kostnader på annans fastighet	0,4	–	0,4
Maskiner och inventarier	–	–7,6	–7,6
Finansiella anläggningstillgångar	2,7	–	2,7
Periodiseringsfond	–	–8,0	–8,0
Övriga avsättningar	3,6	–	3,6
Underskottsavdrag	1,3	–	1,3
Konvertibla lån	–	–18,4	–18,4
Övrigt	–	–9,5	–9,5
	8,0	–187,8	–179,8
Nettoredovisning	–8,0	8,0	–
Netto uppskjuten skatteskuld	–	–179,8	–179,8

2008-12-31	Uppskjuten skatte- fordran	Uppskjuten skatteskuld	Netto
Immateriella tillgångar	–	–152,7	–152,7
Nedlagda kostnader på annans fastighet	0,3	–	0,3
Maskiner och inventarier	0,1	–6,4	–6,3
Finansiella anläggningstillgångar	–	0,3	0,3
Periodiseringsfond	–	–7,5	–7,5
Övriga avsättningar	4,1	–0,1	4,0
Underskottsavdrag	1,4	–	1,4
Konvertibla lån	–	–20,4	–20,4
Övrigt	0,8	–7,9	–7,1
	6,7	–194,8	–188,0
Nettoredovisning	–6,7	6,7	–
Netto uppskjuten skatteskuld	–	–188,0	–188,0

Moderbolaget 2009-12-31	Uppskjuten skatte- fordran	Uppskjuten skatteskuld	Netto
Finansiella anläggningstillgångar	2,7	–	2,7
Konvertibla lån	–	–18,4	–18,4
Övrigt	–	–0,3	–0,3
	2,7	–18,7	–16,0

2008-12-31	Uppskjuten skatte- fordran	Uppskjuten skatteskuld	Netto
Finansiella anläggningstillgångar	0,3	–	0,3
Konvertibla lån	–	–20,4	–20,4
Övrigt	–	–0,3	–0,3
	0,3	–20,7	–20,4

I normalfallet uppstår inga temporära skillnader mellan redovisat och skattemässigt värde på innehav av näringsbetingade andelar, det vill säga varken vid avyttring eller utdelning, eftersom dessa händelser inte är skattepliktiga.

EJ REDOVISADE UPPSKJUTNA SKATTEFORDRINGAR

Avdragsgilla temporära skillnader och skattemässiga underskottsavdrag för vilka uppskjutna skattefordringar inte har redovisats i resultat- och balansräkningarna:

Koncernen	2009-12-31	2008-12-31
Skattemässiga underskott	95,3	95,3
	95,3	95,3

Skattevärdet av de skattemässiga underskottsavdragen i Finland har inte aktiverats som uppskjuten skattefordran eftersom det inte har bedömts sannolikt att de kommer att kunna utnyttjas inom en nära framtid. Underskottsavdragen har ingen förfallotid.

FÖRÄNDRING AV UPPSKJUTEN SKATT I TEMPORÄRA SKILLNADER OCH UNDERSKOTTSAVDRAG

Koncernen 2009-12-31	Belopp vid årets ingång	Redovisat över resultaträkningen	Redovisat mot eget kapital	Förvärv/avyttring av rörelse	Omräkning	Belopp vid årets utgång
Immateriella tillgångar	–152,6	17,0	–	–14,6	6,0	–144,3
Nedlagda kostnader på annans fastighet	0,3	0,1	–	–	–	0,4
Maskiner och inventarier	–6,2	–0,2	–	–1,2	–	–7,6
Periodiseringsfond	–7,5	0,5	–	–1,0	–	–8,0
Övriga avsättningar	4,1	–0,3	–	–	–0,1	3,6
Underskottsavdrag	1,4	–0,2	–	–	0,2	1,3
Finansiella anläggningstillgångar	0,3	–	2,4	–	–	2,7
Konvertibla lån	–20,4	2,0	–	–	–	–18,4
Övrigt	–7,4	–2,8	–	–	0,4	–9,5
	–188,0	16,0	2,4	–16,6	6,5	–179,8

NOT 28 FORTS

Koncernen 2008-12-31	Belopp vid årets ingång	Redovisat över resultaträkningen	Redovisat mot eget kapital	Förvärv/avyttring av rörelse	Omräkning	Belopp vid årets utgång
Immateriella tillgångar	-160,3	28,0	-	-5,7	-14,6	-152,6
Nedlagda kostnader på annans fastighet	-1,0	1,3	-	-	-	0,3
Maskiner och inventarier	-9,3	3,0	-	-	0,1	-6,2
Periodiseringsfond	-8,0	0,8	-	-0,3	-	-7,5
Övriga avsättningar	1,8	2,0	-	-	0,3	4,1
Underskottsavdrag	2,6	-1,1	-	-	-0,1	1,4
Finansiella anläggningstillgångar	-4,9	-	5,2	-	-	0,3
Konvertibla lån	-22,3	1,9	-	-	-	-20,4
Övrigt	-2,7	-2,7	-0,6	-	-1,4	-7,4
	-204,1	33,2	4,6	-6,0	-15,7	-188,0

Moderbolaget 2009-12-31	Belopp vid årets ingång	Redovisat över resultaträkning	Redovisat mot eget kapital	Omräkning	Belopp vid årets utgång
Finansiella anläggningstillgångar	0,3	-	2,4	-	2,7
Konvertibla lån	-20,4	2,0	-	-	-18,4
Övrigt	-0,3	-	-	-	-0,3
	-20,4	2,0	2,4	-	-16,0

Moderbolaget 2008-12-31	Belopp vid årets ingång	Redovisat över resultaträkning	Redovisat mot eget kapital	Omräkning	Belopp vid årets utgång
Finansiella anläggningstillgångar	-4,9	-	5,2	-	0,3
Konvertibla lån	-22,3	1,9	-	-	-20,4
Övrigt	-	-0,3	-	-	-0,3
	-27,2	1,6	5,2	-	-20,4

NOT 29 UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER

Koncernen	2009-12-31	2008-12-31
Semesterlöner	282,0	237,9
Upplupna personalkostnader	220,9	203,1
Förskotts fakturerade vårdavgifter	57,2	58,5
Upplupna räntekostnader	-	0,5
Upplupna konsult- och revisionskostnader	14,3	-
Övriga poster	70,5	68,9
	644,9	568,9

Moderbolaget	2009-12-31	2008-12-31
Semesterlöner	0,8	0,7
Upplupna personalkostnader	1,9	2,1
Upplupna räntekostnader	-	0,5
Upplupna konsult- och revisionskostnader	9,7	-
Övriga poster	-	3,0
	12,4	6,3

NOT 30 VÄRDERING AV FINANSIELLA TILLGÅNGAR OCH SKULDER TILL VERKLIGT VÄRDE

Koncernen 2009	Derivat som används i säkringsredovisning	Kund- och lånefordringar	Övriga skulder	Finansiella tillgångar som kan säljas	Summa redovisat värde	Verkligt värde
Långfristiga fordringar				13,2	13,2	13,2
Kundfordringar		655,1			655,1	655,1
Övriga fordringar					–	–
Summa	–	655,1	–	13,2	668,3	668,3
Långfristiga räntebärande skulder			3 224,8		3 224,8	3 262,9
Långfristiga skulder	10,4				10,4	10,4
Kortfristiga räntebärande skulder			57,7		57,7	57,7
Leverantörsskulder			158,0		158,0	158,0
Summa	10,4	–	3 440,5	–	3 450,9	3 489,0

Koncernen 2008	Derivat som används i säkringsredovisning	Kund- och lånefordringar	Övriga skulder	Finansiella tillgångar som kan säljas	Summa redovisat värde	Verkligt värde
Långfristiga fordringar				14,1	14,1	14,1
Kundfordringar		625,8			625,8	625,8
Övriga fordringar					–	–
Summa	–	625,8	–	14,1	639,9	639,9
Långfristiga räntebärande skulder			3 364,2		3 364,2	3 386,8
Kortfristiga räntebärande skulder			57,7		57,7	57,7
Leverantörsskulder			152,7		152,7	152,7
Summa	–	–	3 574,6	–	3 574,6	3 597,2

Moderbolaget 2009	Derivat som används i säkringsredovisning	Kund- och lånefordringar	Övriga skulder	Summa redovisat värde	Verkligt värde
Långfristiga fordringar		1 378,3		1 378,3	1 378,3
Övriga fordringar		329,7		329,7	329,7
Summa	–	1 708,0	–	1 708,0	1 708,0
Långfristiga räntebärande skulder			3 224,9	3 224,9	3 262,9
Långfristiga skulder	10,4			10,4	10,4
Kortfristiga räntebärande skulder			57,7	57,7	57,7
Leverantörsskulder			1,3	1,3	1,3
Summa	10,4	–	3 283,9	3 294,3	3 332,3

Moderbolaget 2008	Derivat som används i säkringsredovisning	Kund- och lånefordringar	Övriga skulder	Summa redovisat värde	Verkligt värde
Långfristiga fordringar		1 525,2		1 525,2	1 525,2
Övriga fordringar		186,9		186,9	186,9
Summa	–	1 712,1	–	1 712,1	1 712,1
Långfristiga räntebärande skulder			3 363,9	3 363,9	3 386,2
Kortfristiga räntebärande skulder			57,7	57,7	57,7
Leverantörsskulder			6,9	6,9	6,9
Summa	–	–	3 428,5	3 428,5	3 451,1

Följande sammanfattar de metoder och antaganden som främst använts för att fastställa verkligt värde på de finansiella instrument som redovisas i tabellen ovan

VÄRDEPAPPER

För noterade värdepapper bestäms verkligt värde med utgångspunkt från tillgångens noterade köpkurs på balansdagen utan tillägg för transaktionskostnader vid anskaffningstillfället. Ej heller beaktas potentiella transaktionskostnader vid avyttring av en tillgång.

DERIVATINSTRUMENT

För valutakontrakt bestäms det verkliga värdet med utgångspunkt från noterade kurser om sådana finns tillgängliga. Om sådana inte finns tillgängliga beräknas det verkliga värdet genom en diskontering av skillnaden mellan den avtalade terminskursen och den terminskurs som kan tecknas på balansdagen för den återstående kontraktperioden. Diskontering görs till riskfri ränta baserad på statsobligationer.

Det verkliga värdet för ränteswapar baseras på förmedlade kreditinstituts värdering, vars rimlighet prövas genom en diskontering av beräknade framtida kassaflöden enligt kontraktets villkor och förfalldagar och med utgångspunkt i marknadsräntan för liknande instrument på balansdagen.

RÄNTEBÄRANDE SKULDER

Verkligt värde för finansiella skulder som inte är derivatinstrument beräknas på framtida kassaflöden av kapitalbelopp och ränta diskonterade till aktuell marknadsränta på balansdagen.

KONVERTIBLA SKULDEBREV

Det verkliga värdet av konvertibla skuldebrev beräknas genom diskontering av framtida kassaflöden av kapitalbelopp och ränta diskonterade med användning av en marknadsränta hos liknande skulder utan konverteringsrätt.

FINANSIELLA LEASINGSKULDER

Verkligt värde är baserat på nuvärdet av framtida kassaflöden diskonterade till marknadsräntan för liknande leasingavtal.

KUNDFORDRINGAR OCH LEVERANTÖRSSKULDER

För kundfordringar och leverantörsskulder med en kvarvarande livslängd på mindre än sex månader anses det redovisade värdet reflektera verkligt värde. Kundfordringar och leverantörsskulder med en livslängd överstigande sex månader diskonteras i samband med att verkligt värde fastställs.

NOT 31 FINANSIELLA RISKER OCH FINANSPOLICIES

Finansiella tillgångar i Ambeakoncernen består främst av kundfordringar som följd av leverans av sjukvårds- och omsorgstjänster samt likvida medel. Ambeakoncernens finansiella skulder består till stor del av lån, som upptagits främst för att finansiera förvärv och i mindre omfattning för att finansiera rörelsekapitalet i koncernen. De finansiella skulderna ger upphov till ränterisker vilka främst hanteras av räntederivat, under 2009 var 50 procent av koncernens banklån säkrade med räntederivat.

Ansvaret för hantering av finansiella risker i moderbolaget och koncernen har den centrala ekonomifunktionen i moderbolaget under ledning av koncernens ekonomi- och finansdirektör. Policies utformas av ekonomifunktionen och beslutas av styrelsen.

Koncernens valutarisker utgörs främst av omräkningsexponering genom ägande av dotterbolag i Finland och Norge samt upptagande av lån i lokal valuta i samband med förvärv där resultatexponering, men ej balansexponering, säkras.

KREDITRISK I FINANSIELL VERKSAMHET

Den finansiella verksamheten i koncernen medför exponering för kreditrisk. Det är främst motpartsrisiker i samband med fordringar på banker som uppstår vid placering av likvida medel och köp av derivatinstrument. Ambeas motparts regleras i det finansieringsavtal som bolaget tecknat i december 2007.

KREDITRISK I KUNDFORDRINGAR

Risken att företagets kunder inte uppfyller sina åtaganden, det vill säga att betalning ej erhålls för kundfordringar utgör en kundkreditrisk.

Ambeakoncernens kreditrisker är mycket små. En stor del av koncernens omsättning avser försäljning till kommuner och landsting för vilka kreditrisken betraktas som mycket liten. För övriga kunder har gruppen som policy att tjänster enbart säljs till kunder med en god kredithistorik. Någon större koncentration mot enstaka övriga kunder förekommer heller inte, försäljningen är fördelad på ett stort antal kunder.

Åldersanalys, förfallna ej nedskrivna kundfordringar	Redovisat värde	
	2009-12-31	2008-12-31
Ej förfallna kundfordringar	587,8	544,5
Förfallna kundfordringar 0–30 dgr	46,8	63,8
Förfallna kundfordringar > 30–90 dgr	12,6	10,7
Förfallna kundfordringar > 90–360 dgr	7,9	6,8
	655,1	625,8

Reserven för osäkra kundfordringar uppgick till 1,1 MSEK per den 31 december 2009 (2008: 2,0 MSEK).

Redovisade belopp, per valuta, för Koncernens kundfordringar och andra fordringar är följande:

	2009-12-31	2008-12-31
SEK	430,2	412,4
EUR	215,7	194,7
NOK	9,2	18,7
Per den 31 december	655,1	625,8

LIKVIDITETS-/UPPLÅNINGSRISK

Med likviditetsrisk avses risken att finansiering inte alls kan erhållas, eller endast till kraftigt ökade kostnader.

För Ambea som expanderar är det väsentligt att ha krediter som täcker behov av rörelsekapital och köpeskilling för förvärv. Likviditetsreserven för Ambea består av bekräftade kreditfaciliteter, om totalt MSEK 372. Vid årsskiftet utnyttjades denna facilitet till ett värde av MSEK 207,1. Ambea har även en bekräftad förvärvsfacilitet om MSEK 372 som vid årsskiftet var utnyttjad. Koncernen har rullande tolv månaders likviditetsplanering som omfattar alla koncernens enheter. Planeringen uppdateras varje månad.

Eventuella placeringar ska göras i räntebärande värdepapper med låg risk och hög likviditet.

RÄNTERISK

Med ränterisk avses risken att förändringar i marknadsräntan påverkar koncernens räntenetto negativt.

Koncernen

Ränterisken är risken att marknadsräntor påverkar kassaflödet eller det verkliga värdet på finansiella tillgångar och skulder. För tillgångar och skulder som löper med rörlig ränta får en förändring av marknadsräntor en direkt effekt på kassaflödet, medan för fastförräntade tillgångar och skulder påverkas istället det verkliga värdet. Ambeakoncernens kundfordringar är inte räntebärande. Räntebärande tillgångar finns i form av räntederivat och likvida medel, samt placeringstillgångar inom ramen för förmånsbestämda pensionsplaner. Räntebärande skulder består av lån, i stor utsträckning avsedda att finansiera förvärv och i mindre omfattning för att finansiera rörelsen.

Lånen utgörs dels av banklån till rörlig ränta och ett mindre konvertibelt lån till fast ränta. För att hantera ränteriskerna i banklånen används räntederivat i form av ränteswapavtal där räntebindningstiden för banklånen har omvandlats till fast ränta. Vid årsskiftet löpte 50 procent av lånen med fast ränta. Givet samma låneskuld och samma räntebindningstider som vid årsskiftet skulle en förändring av marknadsräntan med +/- 100 räntepunkter (1 procentenhet) förändra räntenettet med +/- MSEK 16,6 (16,6). Avtalet förfaller 2012-06-30.

Moderbolaget

Moderbolagets ränterisker skiljer sig inte från koncernens. Merparten av koncernens upplåning görs i moderbolaget. Ränterisken i den rörliga upplåningen har omvandlats till fast ränta genom ränteswapavtal.

VALUTARISK

Med valutarisk avses risken att fluktuationer i valutakurser påverkar företagets resultat eller dess ekonomiska situation. Ambea skiljer på två typer av exponering: omräkningsexponering och transaktionsexponering.

Omräkningsexponering

Ambea är exponerat för omräkningsexponering dels vid värdering av goodwill i utländsk valuta, dels genom sina helägda dotterföretag i Finland och Norge, då nettotillgången räknas om till svenska kronor med bokslutsdagens kurs. De differenser som då uppstår på grund av att valutakurserna ändrats sedan föregående bokslut förs direkt till eget kapital. Delar av nettoexponeringen i utländsk valuta har säkrats ekonomiskt genom upptagande av lån i tillgångens valuta. Vid omräkning av lånen till bokslutskurs redovisas kursdifferensen i resultaträkningen som finansiell kostnad netto efter kursdifferenser på motsvarande vidareutlåning av medlen till koncernföretag. En förändring av EUR/SEK kursen med +/- 10 procent skulle öka/minska koncernens eget kapital med MSEK 108,6 (99) och resultatet med MSEK 19,8 (13,5). Någon känslighetsanalys för förändringar i NOK/SEK görs ej då denna inte är materiell.

Transaktionsexponering

Ambeagruppern har inte någon transaktionsexponering då intäkter och kostnader är i lokal valuta i respektive land.

AVTALSVILLKOR

Ambeas upplåning från banker regleras i kreditfacilitetsavtal. Upptagna lån inom ramen för dessa faciliteter varierar i ränta och förfallostruktur. Per balansdagen uppgår avtalade kreditfaciliteter till MSEK 3 991,1 (4 149) i koncernen och moderbolaget, varav utnyttjade krediter till MSEK 3 454,2 (3 493,0). Banklånen löper initialt till rörlig ränta där MSEK 1 183,5 (1 237,8) och MEUR 42,5 (42,5) av denna upplåning genom swapavtal omvandlades till fast ränta. För dessa swapavtal tillämpas säkringsredovisning i koncernen. Moderbolagets och koncernens förlagslån löper med fast nominell ränta. Denna ränta kapitaliseras och förfaller till betalning när lånen ska lösas.

Ställda säkerheter utgörs av; aktier i Carema Vård och Omsorg AB, aktier i flertalet dotterföretag till Carema, aktier i Ambea Finland AB och flertalet av dess dotterföretag. Den avtalade kreditfaciliteten har covenants vilket bland annat innebär regelbunden rapportering av utfallet av dessa villkor i samband med del- och årsbokslut.

Förlagslånen löper med 8,5 procent nominell ränta. Kapitaliserade räntor löper med 8,5 procent ränta. Lånen samt kapitaliserade räntor förfaller den 31 december 2015.

Förlagsbevisen löper med rörlig ränta 90 dagar baserad på STIBOR, räntorna kapitaliseras. Lånen samt kapitaliserade räntor förfaller den 31 december 2015.

De konvertibla förlagslånen har beräknats till sitt marknadsmässiga värde. Lånen löper till den 31 december 2015 utan ränta.

KÄNSLIGHETSANALYS

En förändring av marknadsräntan med +/- 1 procent skulle minska/öka koncernens resultat med MSEK 16,2 för 2009 (16,6).

LÖPTIDANALYS FÖR FINANSIELLA TILLGÅNGAR OCH SKULDER

Tabellen på nästa sida redovisar den effektiva räntan på balansdagen och de finansiella tillgångarnas/skuldernas nettoutflöde. Vid beräkningar har räntan på balansdagen samt valutakurs på balansdagen använts.

NOT 31 FORTS

Koncernen 2009	Räntesats %	Räntebindningstid ¹	Effektiv ränta ¹	Nominellt belopp i MSEK	Totalt 2009-12-31	Inom 1 år ²	2 år ²	3 år ²	4 år ²	> 5 år ²
Kreditfaciliteter SEK										
Lånefacilitet A	2,23	Rörlig 3 mån	2,25	345,0	345,0	76,6	75,0	73,4	71,9	70,3
Lånefacilitet B	2,73	Rörlig 3 mån	2,76	2 022,1	2 022,1	56,0	56,0	56,0	56,0	2 129,3
Upplåningskostnader					-64,9	-11,3	-11,3	-11,3	-11,3	-19,7
Förlagsbevis med optionsrätt	2,48	Rörlig 3 mån	2,48	8,8	8,8					8,8
Konvertibla skuldebrev A	Ingen		8,50	90,1	55,2					34,9
Konvertibla skuldebrev B	Ingen		9,40	62,3	36,3					26,0
Finansiella leasingkulder	2,23	Fast	2,25	17,1	17,1	6,9	5,4	2,7	1,1	0,7
				2 545,4	2 419,6	128,2	125,1	120,8	117,7	2 250,3

Koncernen 2009	Räntesats %	Räntebindningstid ¹	Effektiv ränta ¹	Nominellt belopp i MEUR	Totalt 2009-12-31	Inom 1 år ²	2 år ²	3 år ²	4 år ²	> 5 år ²
Kreditfaciliteter EUR										
Lånefacilitet B II	2,96	Rörlig 3 mån	2,99	85,0	85,0	2,6	2,6	2,6	2,6	87,3
Finansiella leasingkulder	2,30	Rörlig	2,30	0,5	0,5	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0
				85,5	85,5	3,1	2,6	2,6	2,6	87,3
Omräknat till balansdagens kurs 10,353			SEK	885,2	885,2	32,1	26,9	26,9	26,9	903,8

Koncernen 2008	Räntesats %	Räntebindningstid ¹	Effektiv ränta ¹	Nominellt belopp i MSEK	Totalt 2008-12-31	Inom 1 år ²	2 år ²	3 år ²	4 år ²	> 5 år ²
Kreditfaciliteter SEK										
Lånefacilitet A	4,73	Rörlig 3 mån	4,81	414,0	414,0	88,3	85,0	81,7	78,4	146,8
Lånefacilitet B	5,23	Rörlig 3 mån	5,33	2 061,5	2 061,5	109,5	109,5	109,5	109,5	2 390,0
Upplåningskostnader				-76,1	-76,1	-11,3	-11,3	-11,3	-11,3	-31,0
Förlagsbevis med optionsrätt	3,65	Rörlig 3 mån	3,65	8,6	8,6					8,6
Konvertibla skuldebrev A	Ingen		8,5	90,1	50,9					90,1
Konvertibla skuldebrev B	Ingen		9,4	62,3	33,2					62,3
Finansiella leasingkulder	3,6	Fast	3,6	4,6	4,6	3,3	2,0	0,0	0,0	0,0
				2 565,0	2 496,7	189,8	185,2	179,9	176,6	2 666,8

Koncernen 2008	Räntesats %	Räntebindningstid ¹	Effektiv ränta ¹	Nominellt belopp i MEUR	Totalt 2008-12-31	Inom 1 år ²	2 år ²	3 år ²	4 år ²	> 5 år ²
Kreditfaciliteter EUR										
Lånefacilitet B II	5,77	Rörlig 3 mån	5,9	85,0	85,0	5,0	5,0	5,0	5,0	99,9
Finansiella leasingkulder	4,73	Rörlig	4,73	1,7	1,7	1,3	0,4	0,0	0,0	0,0
				86,7	86,7	6,3	5,4	5,0	5,0	99,9
Omräknat till balansdagens kurs 10,9355			SEK	947,7	947,7	68,4	58,8	54,4	54,7	1 092,6

¹ Med hänsyn tagen till ränteswapavtal där rörlig ränta på lånefaciliteten swappats till fast ränta.

² Beloppen i förfallostrukturen avser avtalade odiskonterade kassaflöden.

Koncernen använder ränteswapar för att minska sin ränterisk. Nedan redovisas av företaget använda ränteswapar fördelade på valuta och år. För 2009 var nettoeffekten av ränteswapar MSEK -18,7 (+14,9).

MSEK	Fast räntesats %	Rörlig räntesats %	Förfalldag	2008-12-31 Nominellt belopp	2009-12-31 Nominellt belopp
Ränteswapar					
SEK	2,45%	Rörlig 3 mån	2012-06-30	1 237,8	1 206,5
EUR	2,48%	Rörlig 3 mån	2012-06-30	42,5	42,5

MODERBOLAGET

Moderbolagets upplåning motsvarar information i koncernens tabell med undantag av finansiella leasingkulder. Lånefaciliteterna A, B och B II redovisas till rörliga räntor (3 mån) i moderbolaget. Effektivräntan har beräknats till 2,25 procent, 2,76 procent och 2,99 procent för faciliteterna A, B och B II. I moderbolaget redovisas betalade räntor och den upplupna räntan på balansdagen på ränteswapavtalen.

Likvida medel

Koncernens likvida medel består av till övervägande del av behållning på plusgiro och bankkonton. Likvida medel innehas i SEK med 372,8 och i NOK till motvärde i SEK med MSEK 34,9 samt till EUR motvärde i SEK med MSEK 229,5. Moderbolagets likvida medel uppgick per 2009-12-31 till MSEK 350,4 varav MSEK 1,9 i EUR.

NOT 32 STÄLLDA SÄKERHETER OCH EVENTUALFÖRPLIKTELSE

Koncernen	Panter avseende finansiella skulder	Övrigt	Totalt	
			2009	2008
Ställda säkerheter				
Företagsinteckningar	1 151,7	–	1 151,7	1 202,9
Pantsatta aktier	3 891,4	–	3 891,4	4 027,4
Leasade tillgångar	–	–	–	7,2
Övriga	–	16,7	16,7	10,5
	5 064,0	16,7	5 080,7	5 248,0

Moderbolaget	Panter avseende finansiella skulder	Övrigt	Totalt	
			2009	2008
Ställda säkerheter				
Pantsatta aktier	1 944,7	–	1 944,7	1 944,7
Pantsatta fordringar	1 667,4	–	1 667,4	1 827,0
	3 612,2	–	3 612,2	3 771,7

Eventualförpliktelser	Koncernen		Moderbolaget	
	09-12-31	08-12-31	09-12-31	08-12-31
Borgensförbindelse för: leverantör	–	–	13,5	2,7
	–	–	13,5	2,7

NOT 33 NÄRSTÅENDE**TRANSAKTIONER MED INTRESSEFÖRETAG**

Koncernen	2009	2008
Försäljning av varor till intresseföretag	0,6	0,5
Inköp av varor från intresseföretag	–	2,7

TRANSAKTIONER MED NYCKELPERSONER I LEDANDE STÄLLNING

Ledande befattningshavare är hyresvärdar till några av de lokaler där vård- eller omsorgsverksamhet bedrivs. Hyror uppgående till MSEK 2,4 (2,7) har belastat årets resultat. Hyresavtalen är gjorda på marknadsmässiga villkor.

För ersättningar till nyckelpersoner i ledande ställning, se not 7. Utöver styrelsearvode har styrelsens ordförande erhållit TSEK 450 (255) för utförda konsulttjänster.

Transaktioner med närstående är prissatta på marknadsmässiga villkor.

NOT 34 TILLKOMMANDE KASSAFLÖDESANALYSINFORMATION

Koncernen	2009-12-31	2008-12-31
Likvida medel		
Följande delkomponenter ingår i likvida medel:		
Kassa och bank	637,2	637,4
Summa enligt balansräkningen	637,2	637,4
Summa enligt kassaflödesanalysen	637,2	637,4

Koncernen	2009-12-31	2008-12-31
Erhållna/betalda räntor		
Erhållen ränta	5,1	24,5
Erlagd ränta	–147,1	–246,5

Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet m.m.

Avgår resultatandel i intresseföretag	–	–
Av- och nedskrivningar av tillgångar	191,8	197,4
Orealiserade kursdifferenser	0,4	–1,7
Rearesultat avyttring av anläggningstillgångar	1,1	–0,3
Resaresultat vid försäljning av verksamhet	–	–11,0
Övriga avsättningar	3,9	0,7
Kapitaliserade räntekostnader	7,7	7,3
Andra ej likviditetspåverkande resultatposter	11,2	11,0
	216,1	203,4

Koncernen	2009-12-31	2008-12-31
Förvärv av dotterföretag och andra affärsenheter		
Förvärvade tillgångar och skulder:		
Immateriella anläggningstillgångar	283,6	69,3
Materiella anläggningstillgångar	15,4	3,8
Finansiella anläggningstillgångar	0,3	1,9
Varulager	0,3	0,2
Kortfristiga fordringar	33,2	7,5
Likvida medel	20,7	6,4
Summa tillgångar	353,6	89,1
Avsättningar och minoritet	10,8	6,1
Långfristiga skulder	22,3	3,1
Kortfristiga skulder	47,3	6,0
Summa skulder och avsättningar	80,4	15,2
Köpeskillning	238,8	73,8
Avgår: Säljarreverser	–68,5	–
Tillkommer: Tilläggsköpeskillning	33,7	–
Utbetald köpeskillning	204,0	73,8
Avgår: Likvida medel i den förvärvade verksamheten	–20,7	–6,4
Påverkan på likvida medel	183,3	67,4

Ej utnyttjade kreditfaciliteter i koncernen uppgår till MSEK 537 (656), samt en kontrakterad checkräkningskredit om MSEK 125 vilken aldrig nyttjats.

NOT 34 FORTS

Moderbolaget	2009-12-31	2008-12-31
Likvida medel		
Följande delkomponenter ingår i likvida medel:		
Kassa och bank	350,4	372,4
Moderbolaget	2009-12-31	2008-12-31
Betalda räntor och erhållen utdelning		
Erhållen ränta	–	136,8
Erlagd ränta	–	–252,6
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet m m		
Av- och nedskrivningar av tillgångar	0,3	0,3
Orealiserade kursdifferenser	44,9	–116,5
Kapitaliserade räntekostnader	–	7,3
Andra ej likviditetspåverkande resultatposter	18,9	11,0
	64,1	–97,9

NOT 35 FÖRVÄRV AV RÖRELSE**Effekter av förvärv 2009**

Förvärven har följande effekter på koncernens tillgångar och skulder:

Under året har koncernen förvärvat 100 procent av aktierna i C&N Medtjänst AB, Hälsobackens läkargrupp AB, Eken Care AB, Leivoyhtöt och Mehiläinen Pori Oy. Vidare gjordes inkörsförvärv avseende Kaarisillan samt vårdcentralerna Upplands Väsby och Viksjö. Den samlade köpeskillingen uppgick till MSEK 238,8, varav MSEK 170,3 betalades kontant. Under de månader som följde efter förvärven har dotterföretagen bidragit med MSEK 16,0 till koncernens resultat efter skatt. Om förvärven hade inträffat per den 1 januari 2009, skulle koncernens intäkter ha blivit MSEK 90,3 högre och årets resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare, skulle ha blivit MSEK 2,7 högre.

Det förvärvade företagets nettotillgångar vid förvärvstidpunkten: MSEK	Redovisat värde i förvärvsanalysen	Verkligt värde, justering	Verkligt värde redovisat i koncernen
Materiella anläggningstillgångar	14,9	0,5	15,4
Immateriella anläggningstillgångar	11,0	53,3	64,3
Varulager	0,3		0,3
Kundfordringar och övriga fordringar	33,5		33,5
Likvida medel	20,6		20,6
Räntebärande skulder	–15,0		–15,0
Leverantörsskulder och övriga skulder	–55,2		–55,2
Uppskjuten skatteskuld	–2,1	–14,1	–16,1
Netto identifierbara tillgångar och skulder	8,1	39,7	47,8
Koncerngoodwill			191,0
Sammanlagd köpeskillning¹			238,8
Kontant reglerad köpeskillning			170,3
Kassa (förvärvad)			–20,6
Netto kassautflöde			149,7

¹ Inklusivt arvoden för juridiska tjänster och övriga transaktionskostnader uppgående till MSEK 5,5.

Redovisningen av årets förvärvade bolag har endast fastställts preliminärt, då ytterligare arvoden för juridiska tjänster och övriga transaktionskostnader kan tillkomma. I goodwillvärdet ingår värdet av synergieffekter avseende framförallt kvalitetsledningsarbete, planeringsfrågor och kompetensutveckling för personalen.

Förvärv av minoritetsintresse

Inga väsentliga förvärv av minoritetsintresse har skett under året.

NOT 35 FORTS**Goodwill**

Under 2009 har ytterligare juridiska tjänster och övriga transaktionskostnader tillkommit avseende förvärven under 2007 på MSEK 0,1. Koncerngoodwill har minskat med MSEK 5,2 till följd av reducerade köpeskillingar. Den erlagda köpeskillingen för bolagen förvärvade 2007 har därmed minskat från MSEK 148,6 till MSEK 143,4 samt koncerngoodwill från MSEK 98,2 till MSEK 93,0.

Effekter av förvärv 2008

Förvärven har följande effekter på koncernens tillgångar och skulder:

Under året har koncernen förvärvat 100 procent av aktierna i Hedens Omvårdnadscenter AB, Nya Nåshemmet AB, Planeringshemmen AB, Raision Läkärrikeskus Oy och Riihimäen Läkärrikeskus ja Laboratorio Oy. Den samlade köpeskillingen uppgick till MSEK 42,9 som betalades kontant. Under de månader som följde efter förvärven har dotterföretagen bidragit med MSEK 1,6 till koncernens resultat efter skatt. Om förvärven hade inträffat per den 1 januari 2008, skulle koncernens intäkter ha blivit MSEK 19,2 högre, MSEK 5 959,5, och årets resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare, skulle ha blivit MSEK 0,2 högre, MSEK 171,0.

Det förvärvade företagens nettotillgångar vid förvärvstidpunkten: MSEK	Redovisat värde i förvärvsanalysen	Verkligt värde, justering	Verkligt värde redovisat i koncernen
Materiella anläggningstillgångar	3,8	–	3,8
Immateriella anläggningstillgångar	–	23,3	23,3
Varulager	0,2	–	0,2
Kundfordringar och övriga fordringar	9,4	–	9,4
Likvida medel	6,4	–	6,4
Räntebärande skulder	–3,1	–	–3,1
Leverantörsskulder och övriga skulder	–6,1	–	–6,1
Uppskjuten skatteskuld	–0,9	–6,5	–7,4
Netto identifierbara tillgångar och skulder	9,7	16,8	26,5
Koncerngoodwill			20,6
Erlagd köpeskillning, kontant¹			47,1
Kassa (förvärvad)			–6,4
Netto kassautflöde			40,7

¹ Inklusive arvoden för juridiska tjänster och övriga transaktionskostnader uppgående till MSEK 2,3.

Förvärv av minoritetsintresse

Den 27 oktober förvärvade koncernen ytterligare 20 procent i Tasava AB. Ägarandelen ökade därigenom från 60 procent till 80 procent. Det berkliga värdet på bolagets nettotillgångar per förvärvsdagen uppgick till MSEK 2,1. Köpeskillingen uppgick till MSEK 1,3 och betalades kontant.

NOT 36 HÄNDELSE EFTER BALANSDAGEN

Efter räkenskapsårets utgång har moderbolaget ansökt om notering på NASDAQ OMX. Bolaget har ännu inte beslutat om noteringsprocessen skall fullföljas eller ej.

NOT 37 VIKTIGA UPPSKATTNINGAR OCH BEDÖMNINGAR

De kritiska bedömningar och uppskattningar för redovisningsändamål som behandlas i detta avsnitt är de som företagsledningen och styrelsen bedömer vara de viktigaste för en förståelse av Ambeas finansiella rapporter med hänsyn tagen till graden av betydande bedömningar och osäkerhet. Dessa bedömningar baseras på historiska erfarenheter och de olika antaganden

som företagsledningen och styrelsen bedömer vara rimliga under gällande omständigheter. Härigenom dragna slutsatser utgör grunden för avgöranden rörande redovisade värden på tillgångar och skulder, i de fall dessa inte utan vidare kan fastställas genom information från andra källor. Faktiska utfall kan skilja sig från dessa bedömningar om andra antaganden görs eller andra förutsättningar är för handen. Vi hänvisar också till not 1 Redovisningsprinciper där vi redogör för vilka redovisningsprinciper som vi valt att tillämpa.

a) Nedskrivningsprövning av immateriella tillgångar

Immateriella tillgångar inom Ambeakoncernen hänför sig i allt väsentligt till goodwill som uppkommit i samband med rörelseförvärv, värderade kundkontrakt och kundrelationer, värderat varumärke och till en mindre del övriga immateriella tillgångar. Redovisade immateriella tillgångar representeras i huvudsak av tillgångar som uppkommit i samband med förvärven av Carema Vård och Omsorg-koncernen och Mehiläinen-koncernen. För värderade kundkontrakt och kundrelationer redovisas avskrivningar i takt med den förväntade förbrukningen av de ekonomiska fördelarna från dessa tillgångar. För övriga immateriella tillgångar redovisas avskrivningar i resultaträkningen linjärt över den beräknade nyttjandeperioden. Goodwill och varumärke prövas för nedskrivningsbehov årligen eller så snart indikationer uppkommer som tyder på att tillgången ifråga har minskat i värde. Utöver den demografiska utvecklingen som påverkar verksamheten i samtliga länder där Ambea är verksam bedöms utvecklingen i Sverige och Norge vara starkt beroende av statliga och kommunala beslut såsom antagandet om ökad konkurrensutsättning av offentligt finansierad sjukvård och omsorg. Dessa beslut påverkas av den finansiella ställningen i stat, landsting och kommuner. Den allmänna konjunkturen har en påverkan på kostnadsläget i verksamheten. Immateriella tillgångar uppgår i Carema Care till MSEK 1 334 varav goodwill utgör MSEK 1 225, samt i Carema Sjukvård till MSEK 651, varav goodwill utgör MSEK 611. För verksamheten i Mehiläinen, som agerar på en privat marknad och har sin huvudsakliga försäljning till privatpersoner, företag och försäkringsbolag bedöms utvecklingen vara kopplad till den allmänna konjunkturen men i ökande omfattning till den offentliga sektorns finansiella ställning och beslut om ökad konkurrensutsättning. Immateriella tillgångar uppgår till MSEK 1 706 varav goodwill utgör MSEK 1 283. Vid bedömning av återvinningsvärdet i samband med en nedskrivningsprövning

används uppskattade framtida kassaflöden baserat på en femårig affärsplan som ledningen tagit fram för Carema Care, Carema Sjukvård och Mehiläinen. För perioden efter prognosperioden har tillväxten antagits vara 2 procent och bibehållen marginal. Vid diskontering till nuvärde av framtida kassaflöde utgör den viktade genomsnittliga kapitalkostnaden 9,37 procent. Även om företagsledningen anser att uppskattade framtida kassaflöden är rimliga kan andra antaganden gällande kassaflöden påverka gjorda värderingar.

b) Intäkter från sjukvårds- och omsorgsavtal och avsättning för förlustrisker

Cirka 60 procent av sjukvård- och omsorgstjänsterna inom Carema Care och Carema Sjukvård levereras enligt fleråriga entreprenadavtal med landsting och kommuner. Vård- och omsorgstjänster utförs huvudsakligen i enlighet med tre- eller fleråriga driftsavtal med månatlig fakturering. Ersättningen är knuten till antal vårddygn, boendeplatser, patientbesök, typ av operation eller dylikt. Indexklausuler är vanliga för att ge årlig kompensationsdels för personalkostnadsökning, dels för ökning av övriga kostnader enligt KPI. Vissa tjänster säljs enligt ramavtal. Intäkter redovisas vartefter tjänster är utförda. I ett fåtal avtal är priset fast i två år eller mer. I dessa fall periodiseras intäkter så att en jämn resultatutveckling erhålls över kontraktets livslängd. Avsättning till förlustriskreserv görs om de totala kostnaderna under kontraktets hela livslängd bedöms överstiga de totala intäkterna inklusive indexuppräknings.

Ambea ser regelmässigt över dessa bedömningar och ändrar dem med hänsyn till nya prognoser. Sådana ändringar i uppskattningar som påverkar avtalens totala lönsamhet resulterar omedelbart i ändrad intäktsredovisning. Bedömda förluster tas omedelbart till resultatet. Under 2009 har avsättning för förlustriskreserv gjorts med MSEK 5,1.

c) Skatter

Betydande bedömningar görs för att bestämma såväl aktuella som uppskjutna skatte-skulder/tillgångar, inte minst vad gäller värdet av uppskjutna skattetilgångar. Ambea måste därvid bedöma sannolikheten för att de uppskjutna skattefordringarna kommer att utnyttjas för avräkning mot framtida beskattningsbara vinster. Det verkliga resultatet kan avvika från dessa bedömningar på grund av, bland annat, ändrat framtida affärsklimat, ändrade skatteregler eller utfallet av myndigheters eller skattedomstolarnas ännu ej slutförda granskning av avgivna deklarationer. Ambea redovisar uppskjutna skatteskulder netto uppgående till MSEK 179,8 vid årets utgång.

Bolagets finska verksamhet är föremål för en påbörjad, men ej avslutad, skatterevison. Den finska skattemyndigheten har indikerat att de avser att utreda huruvida yrkade räntekostnader skall betraktas såsom avdragsgilla eller ej. Bolaget menar att yrkade räntekostnader är i sin helhet avdragsgilla och har beräknat skattepliktiga resultat utifrån den premissen. Om det finska skatteverket skulle besluta att räntekostnaderna ifråga inte var avdragsgilla så skulle tillkommande skatter m.m. uppgå till ca. 6,6 MEUR. Bolaget anser att ränteutgifterna har hanterats korrekt i inlämnade deklarationer, att hanteringen stöds av uttalanden från normgivare och har sålunda ej redovisat någon avsättning för tillkommande skatter m.m.

d) Förvärsanalyser

Vid förvärv av dotterbolag sker en förvärsanalys varvid det verkliga värdet på förvärvsdagen av förvärvade identifierbara tillgångar samt övertagna skulder och eventualförpliktelser redovisas. Förvärsanalyser grundas på väsentliga uppskattningar och bedömningar på framtida händelser. Faktiska värden kan följaktligen komma att skilja sig från de som ösatts i förvärsanalysen.

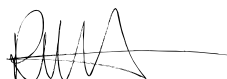
NOT 38 UPPGIFTER OM MODERBOLAGET

Ambea AB är ett svensktregistrerat aktiebolag med säte i Stockholm, org.nr 556677-0896. Adressen till huvudkontoret är Mäster Samuelsgatan 42, 5 tr., 111 57 Stockholm.

Koncernredovisningen för perioden 2009-01-01 – 2009-12-31 består av moderbolaget och dess dotterföretag. I koncernen ingår även ägd andel av innehaven i intresseföretag.

Årsredovisningen omfattar räkenskapsåret 2009-01-01 – 2009-12-31.

Stockholm den 21 februari 2010



Peter Weiderman
Ordförande



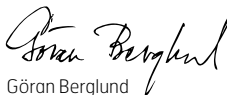
Gustav Bard



Tomas Ekman



Lars Görö



Göran Berglund



Jussi Huttunen



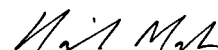
Ralph Ribber



Clare Hollingsworth

Vd och koncernchef

Vår revisionsberättelse har lämnats den 21 februari 2010
Ernst & Young AB



Hamish Mabon

Auktoriserad revisor

Koncernens resultat- och balansräkning samt moderbolagets resultat- och balansräkning blir föremål för fastställelse på årsstämman.

Revisionsberättelse

Till årsstämman i Ambea AB
Org nr 556677-0896

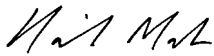
Vi har granskat årsredovisningen, koncernredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning i Ambea AB för år 2009. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för räkenskapshandlingarna och förvaltningen och för att årsredovisningslagen tillämpas vid upprättandet av årsredovisningen samt för att internationella redovisningsstandarder IFRS sådana de antagits av EU och årsredovisningslagen tillämpas vid upprättandet av koncernredovisningen. Vårt ansvar är att uttala oss om årsredovisningen, koncernredovisningen och förvaltningen på grundval av vår revision.

Revisionen har utförts i enlighet med god revisions sed i Sverige. Det innebär att vi planerat och genomfört revisionen för att med hög men inte absolut säkerhet försäkra oss om att årsredovisningen och koncernredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter. En revision innefattar att granska ett urval av underlagen för belopp och annan information i räkenskapshandlingarna. I en revision ingår också att pröva redovisningsprinciperna och styrelsens och verkställande direktörens tillämpning av dem samt att bedöma de betydelsefulla uppskattningar som styrelsen och verkställande direktören gjort när de upprättat årsredovisningen och koncernredovisningen samt att utvärdera den samlade informationen i årsredovisningen och koncernredovisningen. Som underlag för vårt uttalande om ansvarsfrihet har vi granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningskyldig mot bolaget. Vi har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen. Vi anser att vår revision ger oss rimlig grund för våra uttalanden nedan.

Årsredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en rättvisande bild av bolagets resultat och ställning i enlighet med god redovisnings sed i Sverige. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS sådana de antagits av EU och årsredovisningslagen och ger en rättvisande bild av koncernens resultat och ställning. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker att årsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget samt totalresultaträkningen och balansräkningen för koncernen, disponerar vinsten i moderbolaget enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Stockholm den 21 februari 2010



Ernst & Young AB
Hamish Mabon
Auktoriserad revisor

Definitioner

AVKASTNING EGET KAPITAL

Nettoresultat i procent av genomsnittligt eget kapital.

AVKASTNING SYSSELSATT KAPITAL

Resultat efter finansnetto plus finansiella kostnader i procent av genomsnittligt sysselsatt kapital.

CASH CONVERSION RATIO

Kassaflöde från rörelsen minus nettoinvesteringar (exklusive förvärv) dividerat med EBITA.

KASSAFLÖDET FRÅN LÖPANDE VERKSAMHETEN EXKLUSIVE BETALDA SKATTER OCH RÄNTOR

Kassaflödet från löpande verksamheten plus betalda skatter samt betalda räntor netto

NETTOSKULD

Räntebärande skulder minskat med likvida medel.

NETTOSKULD/EBITDA

Nettoskuld dividerat med rörelseresultat före avskrivningar.

OPERATIV KASSAFLÖDESKVOT

Kassaflödet från löpande verksamheten plus betalda skatter samt betalda räntor netto dividerat med EBITA

PRODUKTIVITET

Total omsättning dividerat med personalkostnader.

RÖRELSEKAPITAL

Icke räntebärande omsättningstillgångar minus icke räntebärande kortfristiga skulder.

RÖRELSEMARGINAL

Rörelseresultat i procent av nettoomsättning.

RÖRELSEMARGINAL EBITA

EBIT A i procent av nettoomsättning.

RÖRELSERESULTAT EBITA

Rörelseresultat (efter av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar) men exklusive av- och nedskrivningar av koncernmässiga övervärden samt realisationsresultat vid avyttring av koncernföretag.

RÖRELSERESULTAT EBITDA

Rörelseresultat före av- och nedskrivningar

RÖRELSERESULTAT EBITDAR

Rörelseresultat före av- och nedskrivningar samt kostnader för hyrda lokaler.

SKULDSÄTTNINGSGRAD

Räntebärande skulder dividerat med eget kapital.

SOLIDITET

Eget kapital inklusive minoritet i procent av balansomslutning.

SYSSELSATT KAPITAL

Balansomslutning minskad med icke räntebärande skulder.

VALUTAKURSER

För omvärdering av poster i utländsk valuta har följande valutakurser använts:

2009

Balansräkning	SEK/EUR 10,3530
Balansräkning	SEK/NO K 1,2430
Resultaträkning	SEK/EUR 10,6231
Resultaträkning	SEK/NO K 1,2162

2008

Balansräkning	SEK/EUR 10,9355
Balansräkning	SEK/NO K 1,1035
Resultaträkning	SEK/EUR 9,6055
Resultaträkning	SEK/NO K 1,17054



”Time to care”

Ambea

Mäster Samuelsgatan 42
SE-111 57 Stockholm

Kontaktuppgifter

Telefon: +46 (0)8 617 39 00

Fax: +46 (0)8 617 39 80

E-post: info@ambea.com

www.ambea.com